



Bilancio sociale 2020

Medihospes, persone che incontrano persone.



Lettera del presidente

Bilancio sociale 2020

In occasione di questo Bilancio Sociale il sentimento che voglio trasferire a tutti i soci e lavoratori della Cooperativa Medihospes è di gratitudine. Per quanti, oltre 12 anni fa, hanno voluto dar vita alla nostra Cooperativa per un atto di responsabilità e attenzione verso le persone che hanno bisogno di sostegno e verso quanti cercavano una occupazione stabile e rispettosa del fattore umano.

Per tutti voi, soci e lavoratori, che con un amore che viene dal profondo del cuore, avete saputo prendervi cura e fare compagnia alle persone fragili di cui abbiamo la responsabilità anche e soprattutto in un anno in cui gli eventi pandemici minacciavano di aumentare ed aggravare il loro isolamento.

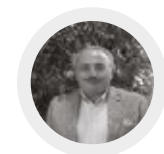
Per coloro di cui ci prendiamo cura ogni giorno perché, già sottoposti a condizioni di svantaggio sociale o sanitario, hanno visto stravolta la loro vita e hanno subito il dolore della distanza da affetti e amicizie, talvolta non comprendendone neppure il motivo.

Per quanti, clienti, associazioni, enti pubblici e privati, fornitori hanno condiviso con noi le difficoltà di organizzare i nostri interventi per alleviare i danni che la pandemia ha provocato e insieme a noi, come un corpo unico, hanno studiato ed attuato soluzioni che ci hanno permesso di essere vicini ai nostri assistiti.

Ma c'è anche il dolore per le vite scomparse, portate via da un male invisibile che ha colpito per prime le persone più deboli e indifese senza che noi potessimo far nulla per proteggerle davvero, anzi spesso lasciati soli da quanti avrebbero potuto dare aiuto con mezzi e risorse e non l'hanno fatto.

L'anno appena trascorso ci ha visto, come non mai, sperimentare in maniera intensa e anche drammatica, la verità di quell'evidenza che guida la quotidianità del nostro lavoro: "Nessuno si salva da solo". Ci siamo sorpresi noi stessi di come, con i nostri limiti, paure e fatiche, siamo stati capaci di condividere una corresponsabilità nel tentativo di rispondere con dedizione, coraggio e creatività, al bisogno di assistenza, accoglienza e cura delle persone a noi affidate. E allora se così è stato, anche questo sacrificio non è stato inutile, non tutto è perduto e tutto può rifiorire ricominciando proprio dai frutti abbondanti che la realtà dura di questo anno ci ha donato.

A nome mio e di tutto il Consiglio di Amministrazione va una preghiera per chi ci ha lasciato e per i loro familiari e a tutti voi un sincero grazie e auguri di buon lavoro.



1 Metodologia

> Obiettivi del bilancio sociale

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti, dei risultati sociali, ambientali, economici e della legittimità delle attività svolte dalla Cooperativa Medihospes.

La redazione del bilancio sociale permette di affiancare, al tradizionale bilancio di esercizio, un diverso strumento di rendicontazione il quale fornisce una valutazione pluridimensionale - economica e sociale - del valore creato dalla Cooperativa.

In questo documento si evidenziano le motivazioni all'origine dell'azione sociale della Medihospes, il suo sviluppo a partire dall'incontro con i bisogni delle persone, specialmente le più fragili, le collaborazioni con gli enti pubblici e le altre realtà cooperative e associative, le relazioni con le comunità territoriali.

> A chi è rivolto

Il Bilancio di responsabilità sociale si rivolge a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, attuali e potenziali:

- > ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori, ai tirocinanti e stagisti, agli amministratori della Cooperativa;
- > agli utenti dei servizi e alle loro famiglie;
- > alle Istituzioni locali e nazionali, spesso committenti invianti delle persone che la Cooperativa prende in carico;
- > ai fornitori di prestazioni professionali o servizi;
- > ai finanziatori e donatori;
- > alle altre organizzazioni sociali e culturali dei territori in cui la Cooperativa opera e alla comunità locale in genere.

> Principi di redazione

La redazione del bilancio sociale si è attenuta ai principi di:

- > **rilevanza:** sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione dell'andamento dell'ente, degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;
- > **completezza:** sono inserite tutte le informazioni ritenute utili a consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali prodotti;
- > **trasparenza:** si è cercato di rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- > **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale e indipendente da interessi di parte;
- > **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati sono attinenti all'anno di riferimento, ossia il 2020;
- > **comparabilità:** l'esposizione ha cercato di rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo della Cooperativa) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- > **chiarezza:** si è tenuto conto della necessità di esporre le informazioni in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- > **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- > **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata né sottostimata;
- > **autonomia:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, è stata loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

> Metodologia di redazione

La metodologia di redazione adoperata è quella della compartecipazione sociale. Difatti, partendo dai documenti politico-metodologici della Cooperativa, quali Codice Etico, Documenti di politica e programmazione dei servizi, Carte dei Servizi, etc., il bilancio sociale è stato redatto garantendo la più ampia partecipazione dei soci, degli uffici, dei servizi.

Il presente Bilancio Sociale è il primo redatto dalla Cooperativa Medihospes in conformità alle direttive ministeriali ed ha quale riferimento temporale l'anno solare 2020.

> Modalità di utilizzo e comunicazione

Per motivi ambientali si è scelto di non procedere alla stampa cartacea (se non in minima parte e su carta riciclata), ma di favorire la sua conoscenza e diffusione per il tramite del sito istituzionale della Cooperativa.

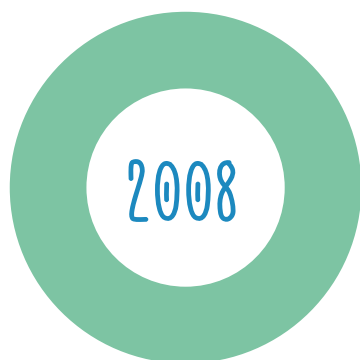
> Riferimenti normativi per la redazione

Il Bilancio di responsabilità sociale si rivolge a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, attuali e potenziali:

- > D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore;
- > Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore;
- > Decreto 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

2 Informazioni generali sulla Cooperativa

> La storia della Cooperativa

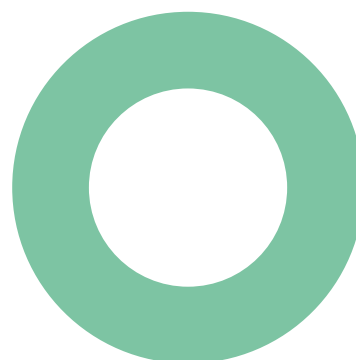


Crescita 2008 - 2012

Fase di crescita: più competenze e più servizi. Senis Hospes implementa la capacità di progettare e gestire servizi integrati alla persona.

Nascita >

Nasce Senis Hospes, dall'amicizia tra alcuni ragazzi che hanno l'obiettivo di creare opportunità di lavoro per sé e per le persone disoccupate nel territorio in cui vivono (Senise - PZ). La Cooperativa Sociale è la "forma giuridica" scelta per un'amicizia generata da una forte dimensione ideale e da un'autentica passione educativa. Tra i soci fondatori vi sono anche professionisti in vari campi (imprenditoria, comunicazione, arte, etc.).

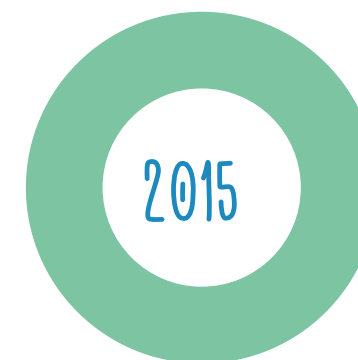


Espansione territoriale 2012 - 2015

Senis Hospes è presente con servizi di accoglienza e assistenza alla persona in Puglia, Basilicata, Sicilia.

Sinergia >

Alla crescita si associa la ricerca di collaborazione con altre realtà che apportano ulteriori competenze e conoscenze: è di questi anni l'adesione al Consorzio SISIFO di Palermo.



Integrazione >

Senis Hospes si fonde, per incorporazione, con la Cooperativa Angelicum di Lauria, specializzata nella gestione di residenze per disabili e anziani.

Espansione territoriale

2015 - 2018

Senis Hospes, da sola o in Raggruppamento di Impresa, assume la gestione di Centri di accoglienza in Lombardia, Abruzzo, Sardegna, Friuli, Molise e Lazio.



Diversificazione >

Senis Hospes cambia denominazione in Medihospes e delibera la fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale Mediterranea, presente in tutta Italia e specializzata nell'assistenza socio sanitaria di persone anziane disabili.

Consolidamento

2017 - 2018

Medihospes sposta la propria sede legale a Bari dove concentra, insieme agli uffici di Roma già sede di Mediterranea, le funzioni di coordinamento e di sviluppo delle attività che ora sono presenti anche nelle Marche e in Toscana.



Medihospes Tre Fontane >

dopo un periodo di collaborazione, le Cooperative Sociali Medihospes e Tre Fontane deliberano di fondersi attraverso l'incorporazione di Tre Fontane in Medihospes: ne nasce una realtà cooperativa con migliaia di addetti in tutta Italia che garantiscono oltre 3 milioni di ore di accoglienza e assistenza in tutta Italia.

Espansione territoriale

2017 - 2020

cresce l'incidenza delle attività di assistenza alla persona e le collaborazioni con altre realtà del privato sociale, prima tra tutte la Cooperativa Sociale Cura e Riabilitazione di Milano, che gestisce residenze e centri diurni per disabili gravi a Milano e Provincia.

Sviluppo

2021 - 2026

Nell'ambito del piano di sviluppo dell'attività della Cooperativa, gli amministratori hanno definito le strategie e gli obiettivi per gli anni 2021-2026 che prevedono un incremento dei servizi resi con un sempre maggior coinvolgimento dei soci nello svolgimento delle diverse attività ed, in primis, in quelle di assistenza alla persona.

> Anagrafica e forma giuridica

Denominazione: Medihospes Cooperativa Sociale Onlus

Codice Fiscale	01709130767
Partita Iva	01709130767
Forma giuridica	Società Cooperativa Sociale (Cooperativa Sociale di tipo A ai sensi della L. 381/91)
Qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Impresa sociale / Cooperativa Sociale (a mutualità prevalente)
Indirizzo sede legale	Via Caduti Strage di Bologna n. 5 - 70125 Bari (BA)
Indirizzo unità locale	Unità Locale n. BR/1, Contrada Trappeto del monte snc 72017 - Ostuni (BR)
Indirizzo unità locale	Unità Locale n. CB/1, Via dei Roveri n. 62 - 86039 - TERMOLI (CB)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. FR/1, via dei Glicini snc - 03010 Trevi nel Lazio (FR)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. LE/1 Piazzetta Giacomo Matteotti n. 12 - 73025 Martano (LE)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. ME/1, via Sacro Cuore di Gesù n. 19 - 98122 Messina (ME)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. MI/1, via Martignoni Adele n. 25 - 20124 Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. MI/2, via Arcangelo Corelli n. 176 - 20134 Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. PZ/2, via Ammiraglio Ruggero n. 13 - 85044 Lauria (PZ)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. PZ/3, piazza San Severino n. 3 - 85044 Lauria (PZ)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. PZ/4, via Madonna d'Anglona n. 164 - 85038 Senise (PZ)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/1, via Salorno n. 75 - 00124 Roma (RM)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/2, via Segrè n. 56 - 00146 Roma (RM)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/3, via Paolina n. 31 - 00184 Roma (RM)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/4, via Francesco Antolisei n. 25 - 00173 Roma (RM)

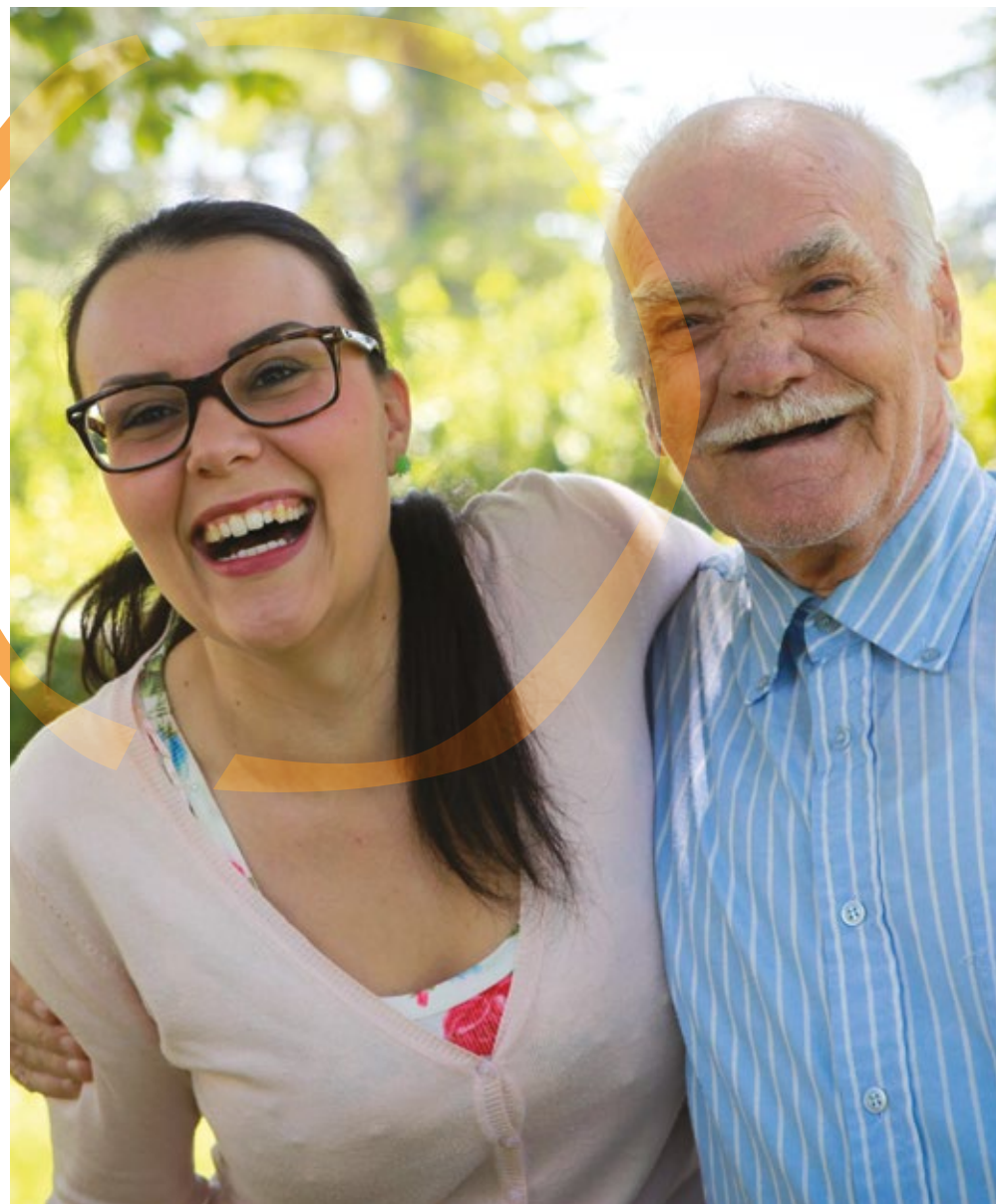
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/5, via Assisi n. 39 - 00181 Roma (RM)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. UD/1, via Cividale snc - 33100 Udine (UD)
Aree territoriali di operatività	Nazionale
Data di costituzione	18/06/2008
N° iscrizione all'Albo Nazionale delle Coop. Soc.	A193548
N° iscrizione Albo Regionale Coop. Soc.	n. 1351 Sezione A - Regione Puglia
Telefono	080/9905341
E-mail	info@Medihospes.it
PEC	Medihospes@pec.it
Sito internet	www.Medihospes.it
Codici Ateco	Codice: 88.1 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili Importanza: prevalente svolta dall'impresa
	Codice: 49.39.09 - Altre attività di trasporti terrestri di passeggeri n.c.a.
	Codice: 86.90.21 - Fisioterapia
	Codice: 86.90.29 - Altre attività paramediche indipendenti n.c.a.
	Codice: 87.1 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani
	Codice: 87.2 - Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti
	Codice: 87.3 - Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili
	Codice: 87.9 - Altre strutture di assistenza sociale e residenziale
Codice: 88.91 - Servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili	
Codice: 88.99 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale n.c.a.	

> Missione

La cooperativa Medihospes fonda la propria identità sulla creazione di condizioni culturali e azioni di sistema che promuovono percorsi di presa in carico globale della persona, fornendo a ciascuno risposte mirate ai reali bisogni di assistenza, cura, accoglienza, integrazione, autonomia e sviluppo.

Medihospes è impegnata a unire energie per la rimozione degli ostacoli che possono limitare la dignità o la libertà di esercizio di diritti fondamentali riconosciuti a tutti gli individui.

Per tale motivo, la cooperativa Medihospes è quotidianamente impegnata nella diffusione di una cultura basata sull'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione, l'accettazione e la non discriminazione delle fragilità e delle diversità, con l'obiettivo di migliorare l'esercizio delle libertà fondamentali di ogni persona e favorire l'accesso alle cure e all'assistenza in caso di bisogno.



Oggetto sociale

La Cooperativa, ai sensi della legge 8 novembre 1991 n. 381, opera senza finalità lucrativa e con finalità mutualistiche.

Tra le attività svolte e menzionate dallo statuto della Cooperativa, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- assistenza socio sanitaria (medica, infermieristica, riabilitativa, tutelare) e sociale (educative, psicologica, riabilitativa, tutelare), anche domiciliare;
- gestione Residenze Protette per anziani, disabili fisici e psichici, minori a rischio devianza;
- centri diurni e centri aperti polivalenti per minori, per diversamente abili, per anziani, per malati terminali;
- attività assistenziali in favore di bambini con gravi disabilità di tipo psicologico, con ritardo mentale medio-lieve e con disabilità di apprendimento;
- assistenza qualificata in forma integrata (medica, infermieristica, riabilitativa, educativa, psicologica, sociale) presso strutture per anziani, comunità alloggio, gruppo appartamento, casa alloggio, casa di riposo, residenza socio-sanitaria assistenziale per anziani, residenza sociale assistenziale per anziani, centri diurni, oppure a domicilio;
- servizio di accompagnamento e trasporto pazienti, anche con automezzi speciali;
- organizzazione e gestione di strutture per assistenza e/o emergenza abitativa e/o sociale;
- organizzazione e gestione di centri di accoglienza per immigrati (CAS, CARA, etc.) e di progetti di accoglienza integrata in favore di immigrati (progetti SAI, ex SIPROIMI, ex SPRAR);
- organizzazione e gestione di sportelli per l'integrazione socio-sanitaria-culturale degli immigrati;
- organizzazione e gestione di strutture per minori, comunità familiare, comunità educativa, comunità di pronta accoglienza, comunità alloggio, gruppo appartamento, centro socio-educativo diurno;
- organizzazione e gestione di servizi socio assistenziali, sportelli sociali e centri per il contrasto al fenomeno dello stalking e della violenza di genere, centri anti violenza;
- servizi e centri di accoglienza notturna per persone senza fissa dimora e per quanti versano in condizioni di marginalità sociale.

Finalità istituzionali

La Cooperativa Sociale Medihospes ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la promozione e gestione di strutture e servizi a favore di persone in situazione di fragilità educativa, sociale e sanitaria e/o svantaggiate in modo temporaneo o permanente. Tale finalità è declinata nei seguenti obiettivi:

1. **rispondere** al bisogno di cura, riabilitazione, integrazione sociale e lavorativa delle persone che versano in situazione di disagio sociale, fisico e/o psichico;
2. **favorire** la formazione e l'occupazione lavorativa;
3. **promuovere** una cultura della persona ispirandosi ai principi della solidarietà umana e della sussidiarietà.

Politiche di impresa sociale

La Cooperativa nel perseguire la propria Missione concentra l'attenzione su quattro aspetti che rappresentano le "leve" attraverso cui si attivano processi orientati al raggiungimento delle finalità.

① L'organizzazione al servizio delle persone

Assumendo la centralità della persona come riferimento costante del nostro operare, poniamo la massima attenzione ai bisogni che le persone (utenti e operatori) esprimono, strutturando l'organizzazione dei servizi sulla base delle loro istanze.

Questo si traduce nel progettare, nel rispetto delle normative vigenti, soluzioni tese alla massima valorizzazione dell'individualità delle persone, rifiutandone la standardizzazione.

② La competenza del personale

Riconoscendo nella forza lavoro la principale risorsa per il perseguimento delle finalità della Cooperativa, si ritiene fondamentale l'attenzione alla selezione, alla formazione e alla motivazione del personale, per garantire la presenza di personale con la necessaria competenza, soprattutto in termini di capacità tecnica e spessore umano.

La formazione si svolge su queste due componenti: una parte di carattere "fondativo", finalizzata alla crescita umana degli operatori, e una parte di carattere tecnico, finalizzata all'acquisizione delle conoscenze e capacità necessarie all'affronto delle problematiche specifiche poste dall'utenza. La motivazione, oltre agli aspetti formativi, poggia anche sulla crescita del senso di appartenenza e sulla riqualificazione di mansioni e ruoli in funzione delle caratteristiche e delle aspirazioni espresse dagli operatori.



③ La qualità e l'innovazione

La Cooperativa persegue la qualità e l'innovazione dei suoi servizi. La Cooperativa ha conseguito le seguenti certificazioni.



Numero certificato: 216.2019 Data di prima emissione: 18/12/2019 scadenza 17/12/2022

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A. Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accredimento: SCR - Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Salute E Sicurezza Sul Lavoro

Norma di riferimento: **BS OHSAS 18001:2007**

Settori certificati: 38 - Sanità Ed Altri Servizi Sociali

Numero certificato: 9191.SHSC Data di prima emissione: 24/08/2016 scadenza 24/08/2022

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A. Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accredimento: SGA - Certificazione Di Sistemi Di Gestione Ambientale

Norma di riferimento: **UNI EN ISO 14001:2015**

Settori certificati: 38 - Sanità Ed Altri Servizi Sociali

Numero certificato: 9122.SNSH Data di prima emissione: 26/03/2015 scadenza 25/03/2024

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A. Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accredimento: SGQ - Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Qualità

Norma di riferimento: **UNI EN ISO 9001:2015**

Settori certificati: 38 - Sanità Ed Altri Servizi Sociali; 31 - Trasporti, Logistica E Comunicazioni; 35 - Altri Servizi;
38 - Sanità Ed Altri Servizi Sociali

Numero certificato: SA-1430 Data di prima emissione: 30/11/2016 scadenza 29/11/2022

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: RINA SERVICE

Schema di Accredimento: SGQ - Certificazione Della Responsabilità Sociale Etica d'Impresa

Norma di riferimento: SA 8000:2018

Settori certificati: 38 - Sanità Ed Altri Servizi Sociali; 31 - Trasporti, Logistica E Comunicazioni; 35 - Altri Servizi;
38 - Sanità ed Altri Servizi Sociali

Numero certificato: A049.2019 Data di prima emissione: 10/12/2019 scadenza 09/12/2022

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A. Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accredimento: SGQ - Certificazione dei Servizi di Assistenza Residenziale agli anziani: UNI 10881:2013

Settori certificati: 38 - Sanità Ed Altri Servizi Sociali

La Cooperativa si è dotata di un codice etico, affinché Amministratori, Collaboratori e/o Dipendenti siano tenuti ad attenersi ai principi ispiratori di legittimità, lealtà, correttezza e trasparenza nell'operato quotidiano, trasformandolo in strumento di garanzia e affidabilità. Ha anche ottenuto - ai sensi dell'art. 2, co° 1, del Regolamento n. 27165/2018 adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - il seguente rating di legalità.

**RATING DI
LEGALITÀ** ★ ★ + +

④ L'apertura al territorio e alle altre organizzazioni

La creazione di rapporti con Enti pubblici, privati, aziende e singole persone nei territori in cui si svolge l'attività rappresenta un punto fondamentale della politica della Cooperativa. Il rapporto con il territorio e altre organizzazioni permette di sviluppare percorsi virtuosi di confronto e miglioramento reciproco, nonché di facilitare i percorsi di integrazione sociale delle persone assistite.

Valori di riferimento

Centralità della persona

Medihospes riconosce che l'azione propria e dei propri operatori parte dal riconoscimento della sacralità della vita umana e della centralità della persona e dei suoi bisogni. L'organizzazione delle attività, le competenze impiegate e il metodo con cui il personale si relaziona parte da questo assunto prioritario e imprescindibile.

Accogliere, assistere, educare e curare tenendo al centro la persona significa, soprattutto, condividere le sue esigenze, comprendere il senso della vita e avere a cuore il suo personale destino: senza questi presupposti la risposta alle sue esigenze è un gesto di bontà autograticante o interessato. Partire dalla persona è astratto, se la persona non è considerata nelle sue relazioni primarie (la famiglia) e secondarie (la comunità e la società locale).

Partire dal positivo

Ogni persona, ogni comunità, per quanto precaria sia, rappresenta una ricchezza e ha un proprio "patrimonio vitale".

Questo principio metodologico tende a valorizzare e rafforzare ciò che le persone hanno costruito, la loro storia, le relazioni esistenti, ovvero il tessuto delle relazioni sociali e l'insieme di esperienze, che costituiscono il suo patrimonio vitale.

Si tratta di un punto operativo fondamentale che nasce da una visione positiva della realtà e permette alla persona di riconoscere il proprio valore e dignità e, allo stesso tempo, la aiuta ad assumere la sua responsabilità.

Integrazione

Integrazione tra organizzazioni, saperi, forze, risorse, professionalità, civiltà e cultura. Costituisce la condizione per rispondere in maniera adeguata e quanto più completa ai bisogni espressi dalle persone che vengono accolte, assistite, educate e curate.

Responsabilità

Ogni persona è membro comunitario. Costituisce una ricchezza e ha un proprio "corredo vitale".

Un presupposto che tende a valorizzare e rafforzare tutto ciò che le storie e le relazioni intessono. Una proiezione positiva d'intendere la realtà che consente il riconoscimento della propria dignità e, al contempo, amplifica il senso di responsabilità.

> Collegamento con altri enti del terzo settore

La Cooperativa aderisce all'Unicoop – Unione Italiana Cooperatore dall'anno 2018. Inoltre, è collegata anche con altri enti per la realizzazione di specifici progetti in partenariato, il cui sodalizio varia a seconda delle finalità dei progetti. In particolare, tra gli Enti del Terzo Settore:



Impresa Sociale specializzata nei servizi di assistenza ad adolescenti con disagio mentale - Roma



CURA E RIABILITAZIONE
società cooperativa sociale onlus

Cooperativa Sociale specializzata nella gestione di Residenze e Centri diurni rivolti a disabili – Milano

> Altre appartenenze, partecipazione e collaborazioni

Anticipando le azioni effettuate nell'anno in corso, si rileva come la Cooperativa abbia stipulato - in data 6 marzo 2021 - il contratto di Rete ai sensi dell'art. 3, D.L. 10 febbraio 2009, n. 5 convertito in legge 9 aprile 2009 n. 33 e successive modificazioni denominato **"Rete Sviluppo Italia"**: tale contratto ha l'obiettivo di incentivare lo sviluppo economico e tecnologico delle imprese che vi partecipano. Non vi sono società esterne che detengono partecipazioni in Medihospes. Infine, si rileva la collaborazione con i seguenti Enti, non facenti capo al Terzo Settore:



RSA Villa Sogni d'Angelo
Residenza Sanitaria Assistenziale
e Comunità Tutelare a San Pietro al
Tanagro (Sa) di 80 posti letto



Medical Center

Ambulatorio Polispecialistico - Roma



Cooperativa di produzione e lavoro specializzata in servizi alla collettività (ristorazione e global service)

> Contesto di riferimento

Si elencano alcune tipologie di enti con i quali Medihospes collabora costantemente e attivamente:

- > altre Cooperative di tipo A;
- > aziende e Cooperative di tipo B per la realizzazione di stage e tirocini orientativi;
- > Cooperative di produzione e lavoro
- > associazioni sportive e di promozione sociale;
- > enti di formazione per la realizzazione di percorsi integrativi;
- > servizi per l'inserimento lavorativo;
- > risorse per l'integrazione sociale (Parrocchie, Centri di aggregazione, etc.);
- > tavoli territoriali con enti pubblici, del privato sociale e associazioni, per lo scambio di esperienze, l'attivazione di progetti comuni o percorsi integrati per l'utenza.

3 Struttura, governo, amministrazione

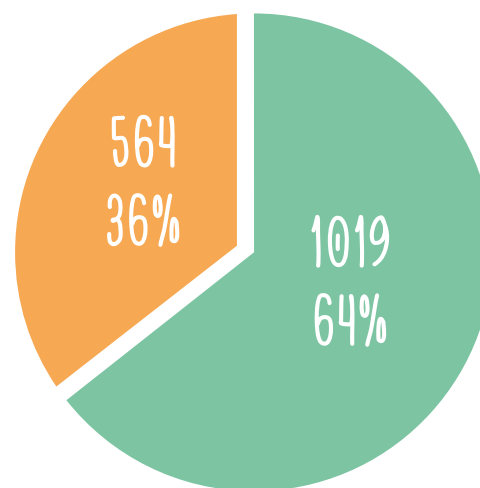
> Base associativa

Composizione della base associativa

La Cooperativa favorisce l'ingresso dei soci in ottemperanza ai principi di mutualità, di democraticità e del cd. principio della "Porta aperta". L'ammissione a socio viene vagliata e approvata dal Consiglio di Amministrazione.

Affianco vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale al 31 dicembre 2020.

Sul totale dei soci, ovvero n. **1583**, il numero al 31/12/2020 dei soci occupati nell'attività della Cooperativa è pari a 1.033. Si precisa che per numero medio si intende la "media" dei soci lavoratori assunti nel corso dell'anno.



Numero dei soci
Anno 2020

■ Donne
■ Uomini

Partecipazione all'Assemblea dei Soci

Per quanto riguarda **l'assemblea**, il tema della partecipazione dell'ultimo triennio è visualizzabile nella tabella a seguire.

Anno	Data	Presenze	% Presenze SU SOCI	ODG
2018	16/04/2018	271	46%	Lettura verbale revisione, riapprovazione bilancio 2016, conferma amministratore, incarico soc. revisione, proposta modifica regolamento interno L. 142/2001
2018	26/06/2018	372	64%	Esame bilancio 2017, cariche sociali, regolamento interno L.142/2001
2019	27/06/2019	320	36%	Lettura verbale revisione, riapprovazione bilancio 2017, conferma amministratore
2019	27/6/2019	320	36%	Esame bilancio 2018
2020	25/06/2020	464	37%	Esame bilancio 2019

> Disposizioni di statuto sulla composizione degli organi di governo e controllo

Sono organi della Cooperativa:

A L'Assemblea dei soci

C Il Presidente

E Il revisore legale

B L'Organo amministrativo

D Il Collegio dei Sindaci

Tutte le decisioni dei soci sono assunte in forma assembleare. Il **Consiglio di Amministrazione** può essere composto da 3 a 9 membri eletti dall'Assemblea dei soci. L'amministrazione può essere affidata anche a non soci purché la maggioranza sia composta da soci cooperatori. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e un Vice Presidente, con funzioni vicarie del Presidente.

Competono all'organo amministrativo i più ampi poteri per la gestione della società, fatto salvo quanto stabilito per l'Assemblea dei soci. Al Presidente e al Vice Presidente competono la rappresentanza e la firma sociale. Il **Collegio Sindacale** è un organo che vigila sull'osservanza della legge, dello statuto, dei principi di corretta amministrazione. L'assemblea ha nominato una **società di revisione**, SI.RE.CO. S.R.L., cui è affidato il controllo legale dei conti.

> Sistema di governo e controllo

La **governance** di Medihospes è esercitata dagli Organi Sociali riconosciuti dallo Statuto, ovvero:

- > assemblea soci;
- > consiglio di amministrazione;
- > collegio sindacale.

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci può essere **ordinaria** o **straordinaria** ai sensi di legge. L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta l'anno e permette di realizzare diverse attività:

- > approvazione del Bilancio;
- > nomina e revoca degli Amministratori;
- > nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale;
- > delibera del compenso del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale;
- > delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge alla competenza dell'Assemblea;
- > altri compiti attribuiti dalla legge alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria, invece, agisce sulle modifiche dello Statuto, sulla nomina, la sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge di sua competenza.

Consiglio di Amministrazione

Il **Consiglio di Amministrazione** è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione esegue le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso. I componenti del Consiglio di Amministrazione sono scelti tra i soci cooperatori. Il Consiglio di Amministrazione di Medihospes risulta così composto.



Carica: Presidente Consiglio Amministrazione
Nominativo: **Aceto Camillo Giuseppe**
Data prima iscrizione: 27/06/2012
Data scadenza carica: 31/12/2020



Carica: Consigliere Delegato
Nominativo: **Zonnino Marco**
Data prima iscrizione: 30/12/2019
Data scadenza carica: 31/12/2020



Carica: Vice Presidente
Nominativo: **Cervone Marcello**
Data prima iscrizione: 1/09/2011
Data scadenza carica: 31/12/2020



Carica: Consigliere
Nominativo: **Messuti Nicolina**
Data prima iscrizione: 7/09/2017
Data scadenza carica: 31/12/2020



Carica: Consigliere
Nominativo: **Palumbo Antonio**
Data prima iscrizione: 8/11/2017
Data scadenza carica: 31/12/2020



Carica: Consigliere
Nominativo: **Ninotta Andreana**
Data prima iscrizione: 8/11/2017
Data scadenza carica: 31/12/2020



Carica: Consigliere
Nominativo: **De Giulio Michele**
Data prima iscrizione: 8/11/2017
Data scadenza carica: 31/12/2020



Carica: Consigliere
Nominativo: **Grimaldi Luigi**
Data prima iscrizione: 8/11/2017
Data scadenza carica: 31/12/2020



Carica: Consigliere
Nominativo: **Scotti Gabriele Lino**
Data prima iscrizione: 8/11/2017
Data scadenza carica: 31/12/2020

N.B. L'Assemblea dei soci chiamata ad approvare il presente Bilancio, nell'adunanza del 25/6/2021 ha rinnovato l'intero CDA per il prossimo triennio.

Organi di controllo

La Medihospes ha nominato il **Collegio Sindacale** ed il **Revisore Legale dei Conti** incaricati dei compiti previsti dalla legge quali organi di controllo.

Carica	Nominativo	Data prima iscrizione	Data scadenza carica
Presidente Del Collegio Sindacale Sindaco	Ferrante Paolo	03/09/2015	31/12/2020
Sindaco	Stola Michelangelo	03/09/2015	31/12/2020
Sindaco	Lippolis Romeo	30/07/2018	31/12/2020
Sindaco Supplente Sindaco	Cavallo Fabrizio	30/07/2018	31/12/2020
Sindaco Supplente Sindaco	Pulpo Maria	03/09/2015	31/12/2020
Società di Revisione	Si.re.co. Srl	30/07/2018	31/12/2020

N.B. L'Assemblea dei soci chiamata ad approvare il presente Bilancio, nell'adunanza del 25/6/2021 ha rinnovato il Collegio Sindacale ed il revisore Legale dei Conti per il prossimo triennio.

La Cooperativa è soggetta a controllo amministrativo attraverso la revisione annuale ai sensi del D.Lgs. 220/02, svolta da un professionista incaricato da Unicoop. L'ultima revisione è stata effettuata in data 19/1/2021 e si è conclusa senza rilievi, come da relativo verbale.

Compensi stabiliti

Compenso globale
Consiglio di Amministrazione
(Consiglieri con delega)

Euro 64.000,00

Compenso globale
Collegio Sindacale

Euro 10.000,00

Compenso
Revisore Legale

Euro 26.000,00

> Stakeholders

I portatori di interesse, o stakeholders, sono tutti coloro che hanno - a qualunque titolo - un interesse verso le attività della Medihospes. Sono generalmente distinti in portatori di interesse interni all'organizzazione e portatori di interesse esterni. Di seguito si riportano i portatori d'interesse e il tipo di rapporto che li contraddistingue.

Portatori di interesse interni	Tipologia di relazione e coinvolgimento
Assemblea dei soci	Coinvolgimento nelle decisioni fondamentali per la Cooperativa
Soci lavoratori	Prestazioni lavorative in ruoli di responsabilità e coinvolgimento nell'Assemblea dei Soci. Coinvolgimento nel Consiglio di Amministrazione e nelle decisioni strategiche ai fini della gestione della Cooperativa.
Collaboratori	Prestazioni professionali legate ad attività di alta specializzazione, di sviluppo delle attività o di supporto alle principali funzioni aziendali
Lavoratori non soci	Rapporto lavorativo; coinvolgimento con incontri fondativi sulle finalità della Cooperativa.
Persone assistite e accolte e loro famiglie	Beneficiari dei servizi; coinvolgimento in iniziative pubbliche.
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	Tirocini e coinvolgimento negli incontri fondativi rivolti al personale.

In base all'intensità delle relazioni, il seguente grafico evidenzia il grado di vicinanza di ogni categoria di stakeholders al cuore dell'organizzazione. Da esso se ne ricavano i portatori di interesse maggiormente coinvolti:

- > i lavoratori, sia soci che non soci;
- > i soci fondatori, volontari e l'assemblea;
- > i committenti/clienti, cioè i beneficiari dei nostri servizi e le loro famiglie.

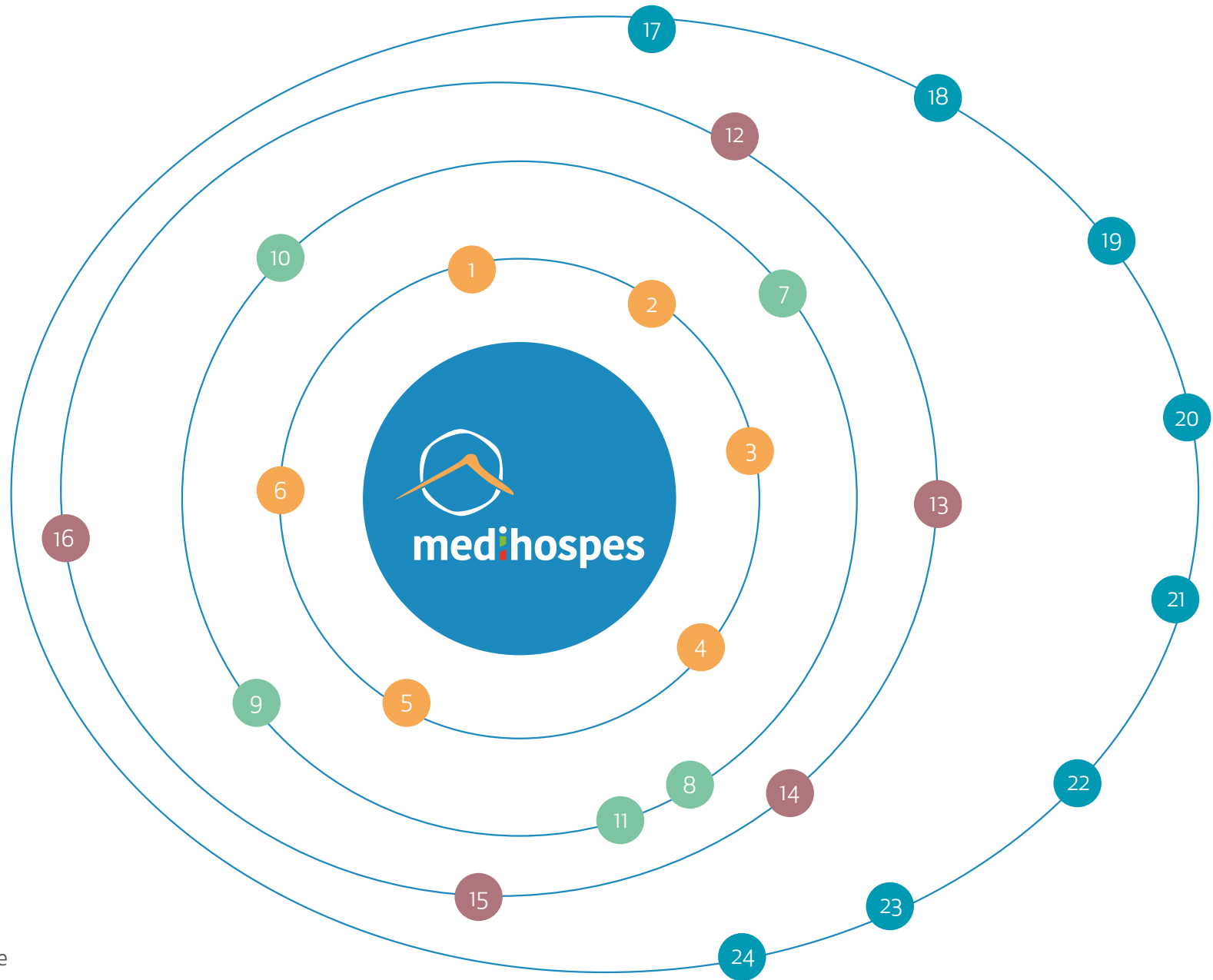
Portatori di interesse esterni	Tipologia di relazione e coinvolgimento
Comuni/Unione Comune/ Distretti/Ambiti	Prestazioni servizi, convenzioni, collaborazioni progettuali
Prefetture	Prestazioni servizi, convenzioni
ASL/ATS	Prestazioni servizi, convenzioni, collaborazioni progettuali
Enti privati laici e religiosi	Prestazioni servizi, collaborazioni progettuali
Fornitori	Fornitura di prodotti / servizi
Associazioni di rappresentanza	Adesione per difesa di interessi di rilievo per la Cooperativa
Associazioni	Collaborazione per progetti di rilievo per la Cooperativa
Imprese profit	Collaborazione per stage e progetti di inserimento lavorativo
Fondazioni	Collaborazione per progetti di rilievo per la Cooperativa
Istituzioni locali	Convenzioni; coinvolgimento in tavoli istituzionali e tecnici
Comunità locale	Coinvolgimento in iniziative pubbliche
Mondo politico	Coinvolgimento in iniziative pubbliche e difesa interessi utenti
Sindacati	Interlocuzione per garanzie lavoratori
Mondo religioso	Coinvolgimento in iniziative pubbliche e difesa interessi utenti
Banche	Finanziamento per attività ordinaria e progetti straordinari
Enti di formazione	Formazione operatori
Mass media e comunicazione	Coinvolgimento in eventi pubblici

- 1 Famiglie
- 2 Utenti
- 3 Soci lavoratori/Dipendenti
- 4 Collaborazioni
- 5 Assemblea dei soci
- 6 Soci lavoratori

- 7 Comuni
- 8 Prefetture
- 9 ASL
- 10 Enti privati
- 11 Fornitori

- 12 Associazioni rappresentanza
- 13 Associazioni
- 14 Imprese profit
- 15 Cooperative
- 16 Fondazioni

- 17 Mondo politico
- 18 Sindacati
- 19 Mondo religioso
- 20 Banche
- 21 Enti di formazione
- 22 Istituzioni locali
- 23 Comunità locale
- 24 Mass Media e comunicazione



4 Persone che operano per l'ente

> Personale retribuito

I lavoratori impegnati nella Cooperativa in modo diretto, alla data del 31 dicembre 2020, sono stati complessivamente n. **2.129** a cui si aggiungono una media di lavoratori interinali pari a 205 e 175 collaboratori per una totale di forza di lavoro attiva di **2.509 operatori**.

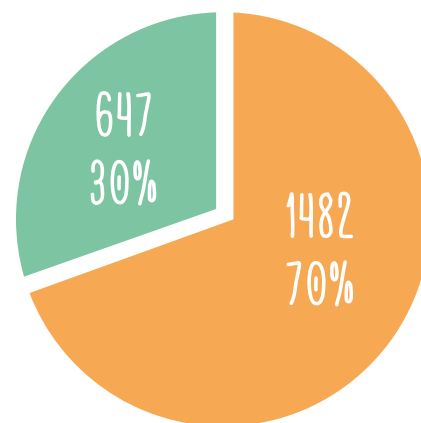
Tipologia del rapporto di lavoro. Rispetto del parametro retributivo

La Cooperativa applica ai suoi dipendenti il CCNL delle Cooperative Sociali. Pertanto i lavoratori dell'Ente percepiscono un trattamento economico non inferiore a quello previsto dal CCNL cooperative sociali sottoscritto da organizzazioni datoriali e sindacali di cui all'art. 51 D LGS 81/2015 e sue modifiche.

La **struttura dei compensi** ricalca quanto previsto dal CCNL delle Cooperative Sociali. Le categorie / livelli di inquadramento sono attribuiti secondo quanto previsto dal CCNL, tenendo conto dei titoli qualificanti, delle competenze, delle pregresse esperienze e delle capacità necessarie per l'espletamento delle relative funzioni.

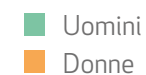
Rapporto di genere

Considerato il numero dei lavoratori impiegati dalla Cooperativa che, alla data del 31/12/2020, è pari n. **2.129** unità, nel grafico a seguire si rappresenta la prevalenza di genere che è senz'altro femminile, probabilmente perché le mansioni più richieste sono di tipo educativo ed assistenziale e, i corsi di laurea previsti per il rilascio delle relative qualifiche, risultano essere ancora di prevalente appannaggio femminile.



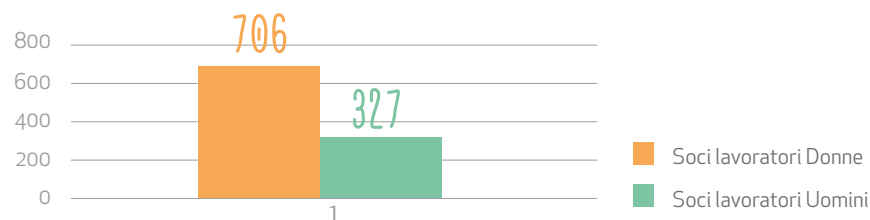
Dipendenti Medihospes Anno 2020

Suddivisione per genere

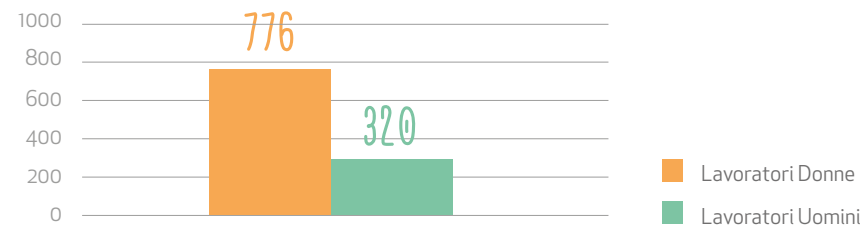


Ai fine dell'identificazione della base sociale, nei grafici a seguire si rappresenta la suddivisione per genere tra soci lavoratori e lavoratori.

Soci lavoratori: suddivisione per genere



Lavoratori: suddivisione per genere

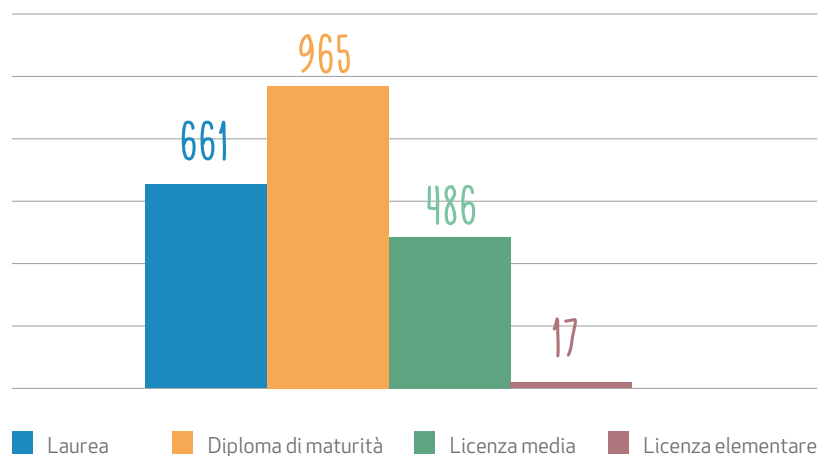


Titolo di studio

Fermo restando che il personale possiede le attestazioni professionali richieste dalle specifiche mansioni svolte, nel grafico a seguire si rappresentano i titoli di studio posseduti dai n. 2.129 lavoratori.

Non si tiene conto, nella rappresentazione a seguire, di tutte le iscrizioni ad Albi professionali specifici (psicologi, assistenti sociali, etc.), né di tutte le qualifiche conseguite con corsi specifici (OSA, OPA, AEC, etc.) e/o master di studio.

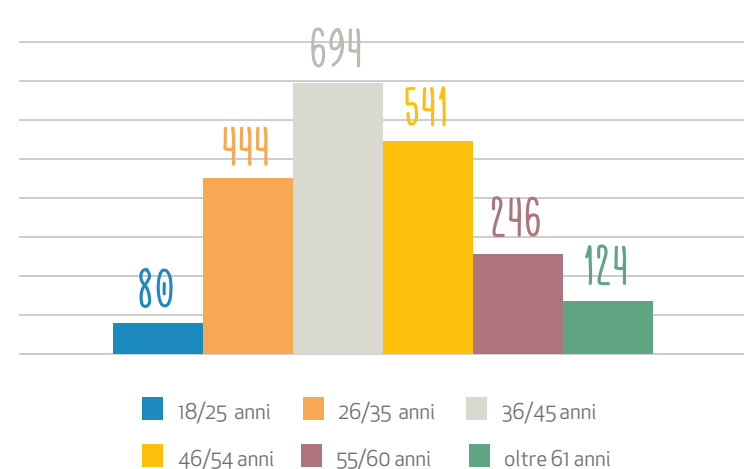
Titoli di studio



Classi di età

Di seguito sono rappresentate le fasce d'età dei lavoratori e si evidenzia come, la fascia che va dai 36 ai 45 anni, sia la più cospicua.

Fasce d'età dei lavoratori



Anzianità di servizio

Gli operatori con una anzianità lavorativa in Cooperativa superiore ai 5 anni sono impiegati in gran parte nei servizi storici della Cooperativa e nelle funzioni di coordinamento/direzione. Lo sviluppo recente dei servizi ha determinato l'inserimento di numerosi operatori, tra i quali figurano molti giovani neo-laureati e/o ausiliari/operatori sociosanitari. Tenendo conto dell'alto tasso di turn-over che caratterizza il sistema dei servizi alla persona, l'anzianità lavorativa presente nella Cooperativa è un dato positivo, che evidenzia la capacità di "fidelizzare" i propri operatori.

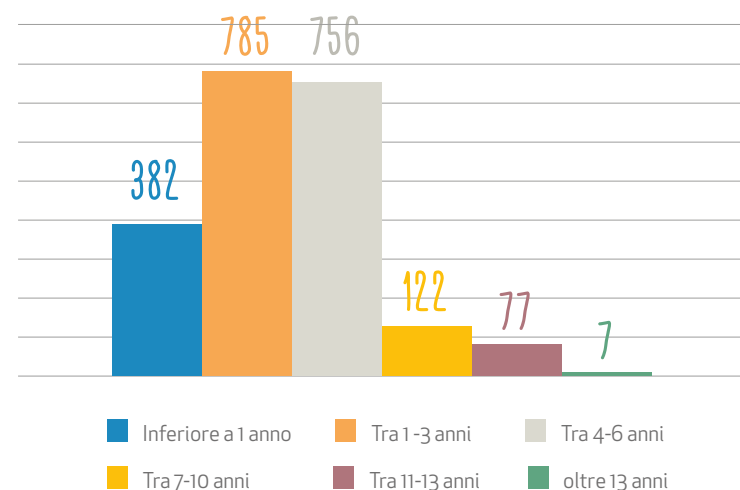
Volontari

Al momento la Cooperativa non occupa volontari nei propri servizi.

Attività di formazione

La pandemia che ha investito l'anno 2020 e le conseguenti normative anti-covid imposte, hanno inciso nel percorso formativo previsto. Nonostante ciò, è stato realizzato quanto previsto in tema di sicurezza, compresi aggiornamenti sulle misure di prevenzione del contagio. Di seguito, una tabella riassuntiva della formazione realizzata ai sensi del **T.U. sulla salute e sicurezza sul luogo di lavoro** nel corso del 2020, per un totale di **2.432 ore formative** e col coinvolgimento di **n. 655 operatori**. **Inoltre sono state effettuate 5.215 ore di formazione interna per 69 operatori e 5.301 di formazione esterna a 153 operatori**. Di seguito i titoli di alcuni corsi:

- Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza covid-19 (corso fad)
- Comunicazione e linguaggio non verbale. Come interagire con le immagini.
- Antropologia della comunicazione e del linguaggio
- Supportare migranti e rifugiati sopravvissuti alla violenza ai tempi del covid-19: aspetti operativi ed esperienze a confronto
- Stabilizzazione in emergenza e prevenzione lutto traumatico
- Mutilazioni genitali femminili e migrazione
- Il rischio burnout nei contesti di accoglienza e salute
- Progettazione, pianificazione e attuazione degli interventi e dei servizi socio-assistenziali
- La relazione efficace, la relazione che cura
- Comunicazione efficace e le non technical skills
- Valutazione posturologica dei minori disabili
- Corso RBT per assistenti a bambini con sindrome autistica



5 Attività e obiettivi

> Aree di intervento

Fermi restando la mission e i principi ispiratori con i quali opera nel terzo settore su tutto il territorio nazionale, la Cooperativa ha scelto di effettuare una macro suddivisione dei suoi servizi partendo proprio dalla **persona** e dagli interventi specifici dalla stessa richiesti per la sua specifica vulnerabilità / necessità, tenuto conto dei servizi socio-territoriali-istituzionali esistenti.

Quindi, partendo dai **destinatari dei servizi**:

- > persone fragili, quali **minori, anziani, disabili e persone bisognose di cura e/o assistenza**;
- > **cittadini stranieri**, soprattutto richiedenti protezione internazionale e rifugiati;
- > persone che versano in **condizioni di marginalità** sociale tout court, sia italiane che straniere, quali clochard e senza

fissa dimora, persone in condizioni di disagio abitativo, di tossicodipendenza, etc;

Sono state create le **corrispondenti aree di intervento**:

- > **Area Assistenza alla Persona**;
- > **Area Immigrazione e Asilo**;
- > **Area gestione delle emergenze e delle marginalità**.

Tale suddivisione ha reso omogenea la gestione del lavoro e permesso l'analisi dei contesti e dei bisogni, la costruzione di mappature e la valorizzazione del capitale umano. Il **costante confronto** tra operatori specializzati nell'esecuzione del medesimo servizio - anche se, e proprio perché, ubicati in realtà territoriali distanti -, si è rivelato proficuo in termini di **sviluppo di know how specifico**, oltre che di **realizzazione di buone prassi e di interventi integrati**.

Assistenza alla persona

I servizi ricompresi nell'area sono rivolti ad un'utenza con fragilità di tipo educativo, sociale e sanitario, in particolare minori, anziani, disabili e persone bisognose di cura e/o assistenza, come meglio descritti nella tabella a seguire.

Area assistenza alla persona			
Anziani	Disabili	Minori	Bisognosi di assistenza
Servizi residenziali: case di riposo; RSA	Servizi residenziali	Servizi residenziali: Case Famiglia	Cure domiciliari
Servizi semi-residenziali	Servizi semi-residenziali	Centri diurni	Cure ospedaliere
Domiciliare	Domiciliare Scolastica	Domiciliare educativa Scolastica specialistica	Attività ambulatoriali

Immigrazione e Asilo

Nell'area sono ricompresi tutti i servizi di accoglienza e di inclusione sociale in favore di cittadini stranieri, soprattutto richiedenti protezione internazionale e rifugiati.

Area immigrazione e asilo	
Servizi di accoglienza	Servizi di inclusione sociale
Progetti di accoglienza integrata – SAI (Ex SIPROIMI – Ex SPAR)	Mediazione linguistico-culturale
CAS - Centri di Accoglienza Straordinaria	Progetti di integrazione sociale
CDA, CARA, HOTSPOT	

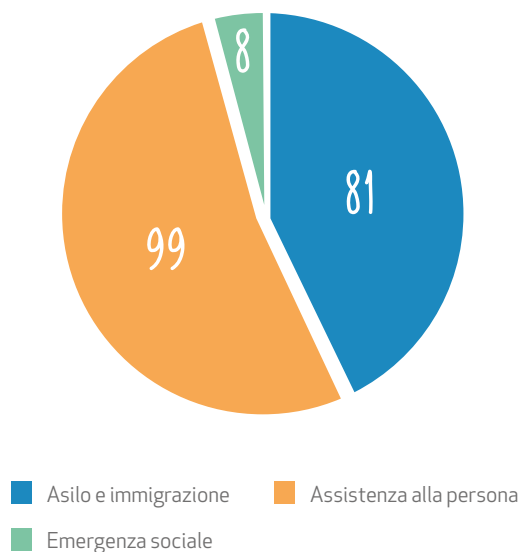
Emergenze e marginalità sociali

Destinatari dei servizi dell'area sono persone che versano in **condizioni di marginalità** sociale tout court, sia italiane che straniere, quali clochard e senza fissa dimora, persone in condizioni di disagio abitativo, di tossicodipendenza, etc.

Area gestione delle emergenze e delle marginalità sociali	
Servizi emergenziali	Servizi in favore di quanti versano in condizioni di marginalità sociale
SOS e Unità di strada per persone senza fissa dimora e in condizioni di marginalità sociale	Servizi residenziali in favore di quanti versano in stato di emergenza abitativa
PIS - Servizio di Pronto Intervento Sociale	CAN - Centro Accoglienza Notturna
Servizio residenziale di emergenza freddo	Segretariato sociale

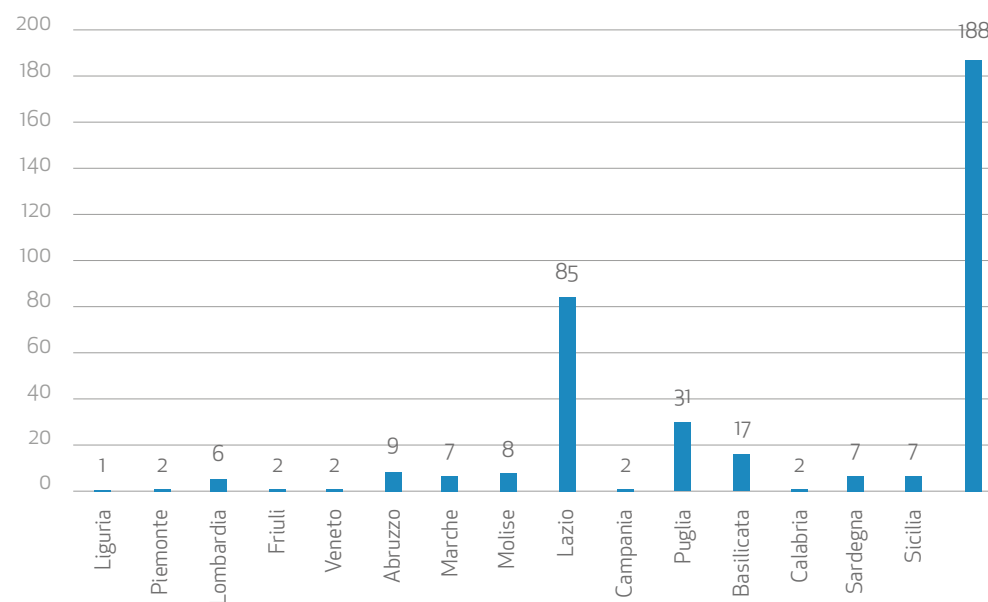
> Le nostre aree di intervento nell'anno 2020

Di seguito sono graficamente e complessivamente rappresentate le nostre aree di intervento nell'anno 2020 in termini di servizi assicurati, per un totale pari a 188. Si evidenzia come il numero maggiore di servizi eseguiti rientrino nell'Area Assistenza alla Persona e, a seguire, nell'Area Immigrazione e Asilo.



> La presenza territoriale

Nel grafico a seguire si rappresenta la nostra presenza sul territorio nazionale.



> I beneficiari delle nostre attività

A prescindere dal campo operativo, tutte le nostre attività si prefiggono di porre al centro del servizio e di ogni intervento la PERSONA: accogliendola, assistendola, educandola, con lo scopo di restituirle dignità. Tutti i soci e i lavoratori sono quotidianamente impegnati nella diffusione di una cultura basata sull'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione, l'accettazione e la non discriminazione delle fragilità e delle diversità, con l'obiettivo di migliorare l'esercizio delle libertà fondamentali di ogni persona e favorire l'accesso alle cure e all'assistenza in caso di bisogno. Di seguito il dato quantitativo degli utenti e dei beneficiari dei nostri servizi nell'anno 2020.

I beneficiari dei nostri servizi	N.
Anziani	1.975
Malati Alzheimer	80
Malati, persone bisognose di cure e assistenza, anche a causa del covid-19	181
Disabili, sia minori che adulti	2.132
Minori fino a 36 mesi	266
Minori e/o nuclei familiari con disagio sociale	82
Cittadini stranieri, per lo più richiedenti protezione internazionale e rifugiati	8.854
Minori stranieri non accompagnati	88
Interventi specifici di mediazione linguistico-culturale	4.200
Italiani e stranieri in condizioni di persistente disagio socio-abitativo	801
Senza fissa dimora, donne vittime di violenza, barbonismo domestico	8.528
Totale	27.187

> Attività di promozione e sensibilizzazione

In tutti i servizi gestiti dalla scrivente vengono organizzati eventi a scopo ludico-ricreativo, culturale e/o didattico, allo scopo offrire ai destinatari dei servizi un plusvalore umano. Realizzare una rete di interazioni e sinergie con il territorio e con il tessuto sociale, sia per migliorare la qualità della vita e dell'assistenza degli ospiti del servizio, sia per realizzare un sistema di responsabilità condiviso con la comunità. A seguire una breve carrellata di alcuni momenti significativi.



RSA Penna di San Giovanni Burocchi – Abruzzo: progetto di realizzazione delle "pigotte".



Progetto SAI Salerno – Roma
Passeggiata alla scoperta della città eterna.



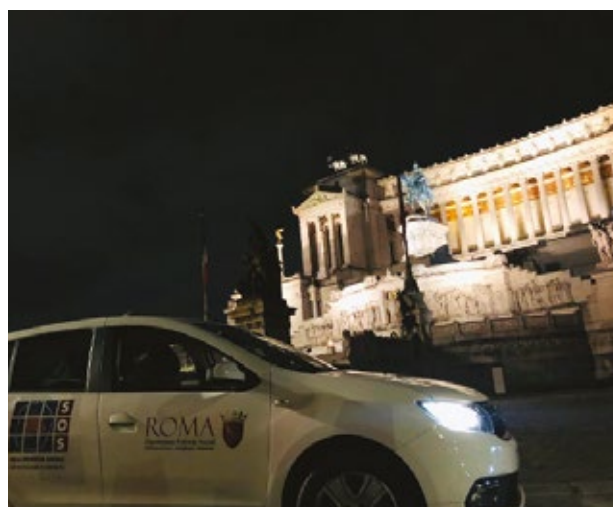
AEC Fermo
Passeggiata alla scoperta del territorio



Casa Angelica – Lauria (PZ)
Il Carnevale



Progetto SAI Lauria (PZ)
Il matrimonio di due beneficiari



Unità mobile notturna della Sala Operativa Sociale di Roma.



Servizio trasporto studenti universitari con disabilità "La Sapienza" di Roma



Centro socio-educativo "Rosa Merlini Frezza"
Civita Castellana (VT)



Centro diurno Alzheimer "Le Betulle" di Roma
Progetto "Teniamoci per mano"



Servizio supporto assistenza Covid
Roma



Casa di riposo "Residenza Parco di Veio" - Roma
Il carnevale.

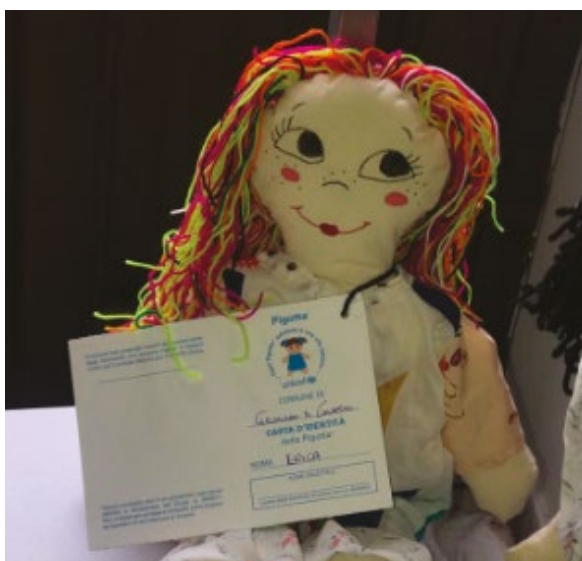


Centro diurno per anziani
Lauria (PZ)



Casa Angelica - Lauria (PZ)





SAI Civita – Cosenza Progetto di realizzazione delle “pigotte”

Progetto SAI Senise (PZ)
In radio col progetto “oltre i confini” per sensibilizzare sul tema dei richiedenti protezione internazionale / rifugiati.



CRESCIAMO FELICI...UN PERCORSO DI CONFRONTO NEL RUOLO GENITORIALE

Ciclo di incontri sulla Genitorialità

Esiste un modo corretto di comunicare con i bambini? Cosa dovrei fare quando mio figlio fa i capricci? Quante volte i genitori si interrogano su quello che è il loro rapporto con i figli?

Il rapporto adulto- bambino, si palesa come un rapporto bidirezionale in cui si è sempre in gioco tutti e due, anche nella situazione asimmetrica, dove l'adulto rimane adulto ed il bambino rimane tale.

In questo modo si evidenzia l'importanza del dialogo tra genitore e figlio, soprattutto quando il figlio è un bambino che ha bisogno di essere ascoltato e capito.

Consapevoli dell'importanza che riveste la comunicazione nel rapporto genitoriale, siamo lieti di invitarvi al seminario " Cresciamo felici... Un percorso nel ruolo genitoriale" che si terrà presso il micro nido LA CASETTA SUL FIUME.

Sabato 29 Febbraio ore 11.00
Presentazione
CICLO INCONTRI Formativi

Interverranno:
- Coordinatrice Cooperativa Medihospes
[Dott.ssa Antonella Durante](#)

- Assessore Politiche Sociali
Comune di Teramo
[Dott.ssa Ilaria De Sanctis](#)

- Assessore Alla Cultura
Comune di Teramo
[Dott. Andrea Core](#)

Info
Tel 344 2846009 **CasettasulFiume** 



Incontri su genitorialità - Teramo 29.02.2020



Sai Bakhita - Roma: Natale



Centro Diurno Lauria: oggi gnocchi



Casa famiglia disabili Lauria (PZ):
Lavoretti di Natale



ASSISTENZA DOMICILIARE

20 FEBBRAIO 20

La casa come luogo di cura

Dalle ore 18.00 alle ore 19.30

Sala consiliare
"Peter Benenson"

Palazzo Orsini - piano 1
Piazza Frammartino, 4
Monterotondo - Roma

INTERVERRANNO:

Riccardo Varone
Sindaco di Monterotondo

Francesca Moreschi
Responsabile Direzione Servizi Sociali
Comune di Monterotondo

Federico Guerriero
Direttore Sanitario Distretto
di Monterotondo

Luisa Potena
Assistente sociale referente Servizio
di Assistenza Domiciliare

Valeria Fraboni
Assistente Sociale CAD

Lucilla Laccertosa
Responsabile sviluppo area Centro Italia

Elisa Onorati
Assistente sociale Responsabile
del Servizio di Assistenza Domiciliare

MODERA GLI INTERVENTI

Valentina Paciullo
coordinatrice area socio-esistenziale Lazio

a seguire Buffet realizzato
con il contributo di **Vivenda S.p.a.**

Per info: Dott.ssa Elisa Onorati sad.monterotondo@medihospes.it

Presentazione esiti servizi di assistenza domiciliare
Monterotondo 20.02.2020



Progetto agricoltura sociale - Viterbo 26.02.2020

"Da badante a professionista della cura domiciliare"



04/02/2020 - Le Acli provinciali di Fermo, la cooperativa sociale Medihospes e la farmacia Bini, hanno organizzato un corso di formazione per assistenti familiari.

Il corso è gratuito e si terrà a partire da giovedì 6 febbraio dalle ore 14,30 alle ore 16,30, per un totale di otto incontri formativi, presso il salone interno della parrocchia Sant'Antonio di Padova a Fermo in viale Trento (davanti al campo di calcio Bruno Recchioni).

La necessità di questo progetto nasce dall'accrescersi delle aspettative di vita e dall'aumento della popolazione anziana con conseguente sempre maggior numero di persone che hanno bisogno di prestazioni a domicilio in regime di convivenza o per alcune ore a giorno.

La funzione di badante è svolta in prevalenza da operatori stranieri spesso senza un'adeguata formazione e addestramento, che può far perdere l'efficacia del proprio lavoro oltre che comportare rischi per la persona assistita. Il corso è rivolto a chi svolge il lavoro di assistente agli anziani ed a tutti i familiari che assistono un congiunto malato o disabile e che intendono conoscere o approfondire le tematiche che aiutano a svolgere bene questo impegnativo compito.

Corso di formazione assistenza domiciliare - Fermo 4.02.2020



COVID-19 SERVIZIO DI TELEASSISTENZA

**ATTIVO DAL LUNEDÌ AL SABATO
9:00 - 12:00 E 15:00 - 18:00**

**CHIAMANDO I SEGUENTI NUMERI
339 68.74.354 - 339 68.75.684**

I COMUNI DI VELLETRI E LARIANO, in collaborazione con MEDIHOSPEs Coop. Sociale ONLUS, a partire dal 27.03.2020 hanno attivato DUE NUMERI TELEFONICI per SUPPORTARE E MONITORARE i cittadini in situazione di ISOLAMENTO E FRAGILITÀ, al fine di verificarne le condizioni tramite PERSONALE SPECIALIZZATO per:

- » SEGNALAZIONI IN MERITO A CASI DI ISOLAMENTO E FRAGILITÀ SUL TERRITORIO;
- » MONITORARE CASI DI ISOLAMENTO E FRAGILITÀ SEGNALATI DAI PUBBLICI UFFICI;
- » DIFFONDERE INFORMAZIONI SUI SERVIZI ATTIVI SUL TERRITORIO.



**INSIEME
CE LA FACCIAMO!**



Disegni bambini disabili per giornata mondiale della consapevolezza sull'autismo Modugno 2.04.2020

Servizio di teleassistenza Covid-19 - Velletri 28.03.2020



Il progetto

Tra il 1933 e il 1939, nella Germania hitleriana, la giornalista tedesca Charlotte Beradt ebbe l'idea di raccogliere in un libro i sogni fatti dai suoi compatrioti durante l'ascesa del nazismo.

Oggi, negli Stati Uniti, la dr. Deirdre Barret, psicologa della Harvard Medical School, ispirandosi a quel lavoro, ha avviato un progetto simile per raccogliere i sogni degli americani durante la Pandemia di Coronavirus.

Abbiamo pensato di fare lo stesso anche noi, qui in Italia. Creare uno spazio.

Il sito www.sognialtempodelcovid.org dove poter raccontare i propri sogni al tempo del Coronavirus, creando una raccolta della memoria collettiva inconscia, dalla quale emerge in seguito una matrice simbolica condivisa.

Raccontaci il tuo sogno sul sito:
www.sognialtempodelcovid.org

Per info e contatti: iltuosogno@sognialtempodelcovid.org
 Carla Bernardini 348 9174935 Antonella Durante 344 2846009 Alessio Sanguiliano 349 5823076



Assistenza psicologica telefonica - Fermo 27.04.2020



Progetti SAI Larino (CB): festa di Natale.



Progetto SAI Roma: Alpha al tirocinio formativo presso Leroy Merlin.



Progetto SAI Poggio Sannita: Natale.



Giuliana Cardella, Psicologa, Analista del Comportamento Certificata BCBA ...

15 m · 🌐

Si è concluso ieri, dopo sei giorni intensi di formazione, il corso RBT con gli operatori della cooperativa MEDIHOSPES. Ringraziamo gli organizzatori Giuseppe, Benni e Andrea che ci hanno accolto e coccolato dall'inizio alla fine di queste giornate... e ringraziamo tutti i partecipanti per la loro attenzione costante, per le domande puntuali e per averci fatto scoprire un altro possibile modo di lavorare con "l'altro, diverso da noi" ... siete una squadra meravigliosa e vi auguro il meglio! Alla prossima!



Conclusione Corso RBT per assistenti a bambini con l'autismo - Messina 10.09.2020



Sai Nova Siri – Matera: la discussione della tesi di laurea in mediazione interculturale di un nostro beneficiario.



SAI Casa Michelle – Messina: creazione dei tipici dolci natalizi di pan di zenzero.



SAI Cerchiara di Calabria: realizzazione di mascherine.



Iniziativa Babalbero: cogli un biglietto e regala un sogno!

Ogni anno, per non far mancare i doni natalizi ai piccoli ospiti dei Centri di Accoglienza, all'albero di Natale degli uffici della Cooperativa vengono appese le loro letterine. Lavoratori e amici hanno potuto raccogliere la letterina e restituirla con il dono richiesto che è stato recapitato ad ogni bambino/a da Babbo Natale, con una festa!

> Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche “comunitarie” e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro-capite.

La Cooperativa è ampiamente impegnata a fianco degli Enti committenti nella progettazione e nella gestione di misure per l’incremento di progetti socio-sanitari, in favore del benessere psico-fisico dei cittadini.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori.

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento.

L’azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato, nell’ambito di servizi a gestione stabile o comunque garantiti dall’articolo 37 CCNL.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori.

Nell’ambito dei servizi psico-sociali gestiti territorialmente numerosi sono i progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita.

Grazie a specifici progetti di empowerment personale, numerosi sono i beneficiari dei nostri servizi per i quali è stato possibile supportare un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell’offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato.

L’ambito di azione della Cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza (anziani, disabili, minori e famiglie, migranti) e di diverse tipologie di servizio (territoriali, semiresidenziali, residenziali).

Output attività.

L’output delle attività è rappresentato dall’empowerment socio-territoriale.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.

L’outcome delle attività è rappresentato dall’incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

Obiettivi di Miglioramento.

La Cooperativa si pone, per il prossimo anno, quali obiettivi di miglioramento: implementare e rendere conoscibile ai terzi un sistema di rilevazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività.

> Valutazione dei risultati dell'esercizio 2020

L'esercizio concluso è fortemente influenzato dalla emergenza epidemiologica in atto, registrando una riduzione delle attività. Il calo ha riguardato principalmente le attività nel settore Asilo ed Immigrazione, con particolare riguardo alla gestione dei C.A.S. – Centri di Accoglienza Straordinaria per conto delle Prefetture; la gestione di progetti di accoglienza integrata per cittadini stranieri facenti capo alla rete SAI (già Siproimi, giù Sprar) è rimasta pressoché invariata.

L'Area Assistenza alla Persona ha registrato un incremento delle sue attività e svariati sono i nuovi servizi avviati nel 2020, come: le Case di Riposo di Asti e Casale Monferrato, che hanno segnato l'ingresso della Cooperativa in Piemonte, la Casa di Riposo di Penna San Giovanni (MC), le RSSA di Lecce e di San Pietro in Lama per conto dell'I.S.P.E. di Lecce, le Case di Riposo "Vittoria" e "Parco di Veio" del Comune di Roma, le Assistenze Specialistiche per alunni disabili dei Comuni di Segni e Pomigliano d'Arco, la gestione dell'assistenza presso la Casa dello Studente e l'accompagnamento degli studenti disabili delle Università La Sapienza, Tor Vergata e Roma Tre, l'Assistenza domiciliare presso i comuni di Molfetta, Giovinazzo, Monterotondo, Larino, Olevano Romano, Corato. Nel settore della Emergenze e delle Marginalità sociali si è registrata una lieve flessione.

> Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Dopo un anno come il 2020, attraversato da una pandemia di livello mondiale, è d'obbligo inserire le incertezze collegate a tale evento straordinario tra i fattori che influiscono sui risultati istituzionali. La crisi di risorse, da una parte, e l'investimento necessario per contenere gli effetti sociali, sanitari e psicologici sugli utenti, nonché sui lavoratori dei servizi, dall'altra, non possono che rappresentare una fonte di preoccupazione anche per il 2021.

A ciò si aggiungono eccessi burocratici (rendicontazioni aggiuntive e complesse, normative continuamente variabili) che sottraggono risorse all'affronto concreto dei problemi portati dalla pandemia.

Sul lato sanitario non possiamo che proseguire con le buone prassi che ci hanno consentito nel 2020 di contenerne gli effetti che avrebbero potuto essere ben più pesanti di quanto lo sono stati, auspicando che la campagna vaccinale ottenga i risultati che si prefigge.

> Riconoscimenti

Nell'ambito della gestione dei progetti di inclusione sociale integrata in favore di cittadini stranieri per conto di Roma Capitale – rete SAI (ex Siproimi, ex Sprar), la Cooperativa ha partecipato attivamente al programma **“Welcome. Working for refugee integration”**, il riconoscimento che viene assegnato annualmente dall'UNHCR – Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati alle aziende che, in Italia, si impegnano a favorire i processi d'integrazione lavorativa dei beneficiari di protezione internazionale.

La Cooperativa si è impegnata a sostenere le aziende partner nella candidatura organizzando degli incontri informativi e di sensibilizzazione ad hoc per le imprese, ovvero: Leroy Merlin Italia, Forno Maurizi e Orto Ricci.

Nell'edizione 2020, l'UNHCR ha conferito il logo **“We Welcome”** alla Cooperativa Medihospes per l'impegno nella promozione dell'inserimento lavorativo dei beneficiari di protezione internazionale. Il logo **“We Welcome”** è stato assegnato in seguito alla valutazione di un Comitato costituito da rappresentanti del Ministero del Lavoro, Confindustria, Global Compact Network Italia e Sole 24 ore.

Tale riconoscimento, che avviene attraverso il conferimento di un logo, testimonia il coinvolgimento attivo del settore privato nella costruzione di una società più inclusiva e più sensibile ai bisogni di chi è stato costretto ad abbandonare il proprio paese a causa di guerre, conflitti e persecuzioni. È altresì motivo di orgoglio per tutti i soci e i lavoratori che col loro lavoro hanno contribuito al raggiungimento del predetto risultato.



Rappresentanza per l'Italia, la Santa Sede e San Marino

Via Leopardi, 24 Tel.: +39 0680212315
00185 Roma, ITALIA Fax: +39 0680212324/5
Email: itaro@unhcr.org

UNHCR/MG/133/20

Roma, 02 ottobre 2020

Spett.le Cooperativa Sociale Onlus Medihospes,

grazie per aver partecipato al bando per il conferimento del logo *We Welcome*.

UNHCR è lieta di comunicarvi che il Comitato di Valutazione ha espresso parere positivo in merito alla vostra candidatura e, pertanto, ha deciso di conferire il logo *We Welcome* per l'anno 2019, come riconoscimento del rilevante impegno dimostrato nella promozione di interventi specifici per l'inserimento lavorativo dei rifugiati.

È quindi con grande piacere che vi invitiamo a partecipare all'evento di premiazione che si terrà *online* il 10/11/2020. Vi invieremo presto l'invito elettronico con i dettagli relativi alle modalità di partecipazione. Saremmo felici che allargaste l'invito anche alle rifugiate e ai rifugiati beneficiari dei percorsi di inclusione, nonché a vostri collaboratori e partner, fornendoci eventuali recapiti email aggiuntivi.

Vi segnaliamo inoltre la possibilità di comunicare, entro venerdì 9 ottobre, l'indirizzo presso il quale ricevere l'attestato di premiazione e le vetrofanie, se diverso da quello indicato in candidatura. In allegato alla presente trovate il logo *We Welcome* da utilizzare per le attività di comunicazione.

Si ricorda, infine, che a breve sarà disponibile on line il bando *Welcome. Working for refugee integration* per l'edizione 2020-2021.

Nel rinnovare i ringraziamenti per l'adesione all'iniziativa e per l'impegno dimostrato a favore dei rifugiati, porgo i più cordiali saluti.

Chiara Cardoletti
Rappresentante per l'Italia, la Santa Sede e San Marino

6

Situazione economico-finanziaria

Il bilancio sociale si pone come strumento in grado di presidiare tutte le dimensioni dell'agire dell'organizzazione. In tal senso si propone anche l'obiettivo di monitorare l'andamento della dimensione economica che, seppur strumentale rispetto al perseguimento delle finalità sociali, influenza direttamente o indirettamente il loro conseguimento.

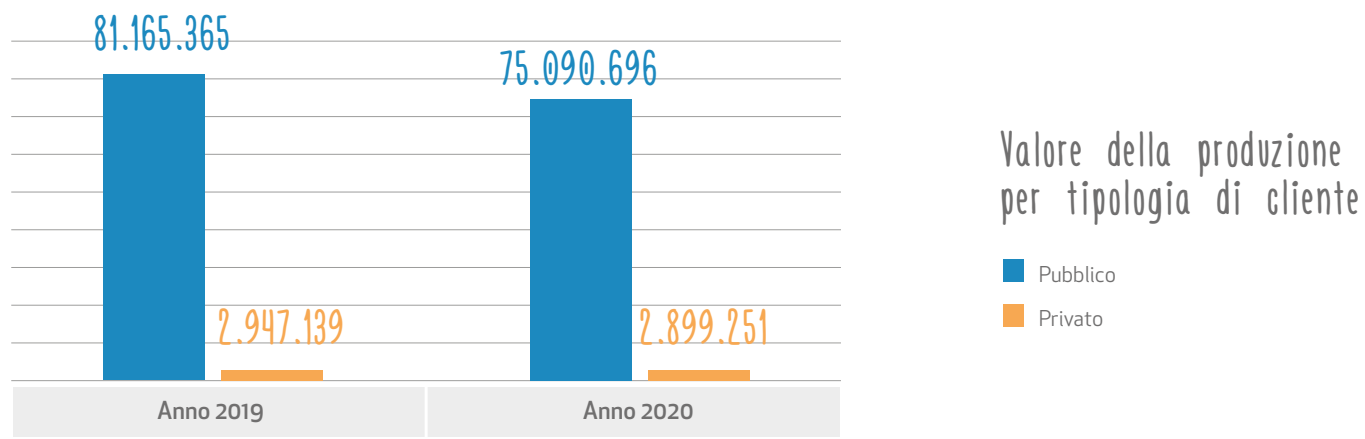
La relazione mette in evidenza le modalità attraverso le quali la Cooperativa sociale produce avanzi di gestione e reperisce le eventuali risorse economiche aggiuntive e come queste vengono utilizzate per il perseguimento delle finalità, tenuto conto degli obiettivi e delle strategie già precedentemente evidenziate.

> Valore della produzione

I ricavi nel 2020 sono stati pari a circa euro 78,0 milioni, registrando un decremento del 7,9% per effetto principalmente della decrescita delle attività nei settori dell'Asilo ed Immigrazione e dell'Area delle marginalità sociali, compensate parzialmente dall'incremento delle attività nell'Area dell'Assistenza alla Persona, come si evince dalla tabella accanto.

Settori di attività	31/12/2019	31/12/2020
Asilo e Immigrazione	54.105.018	46.962.435
Assistenza alla persona	20.750.397	22.129.771
Emergenza e marginalità sociali	7.483.883	7.089.340
Altro	1.773.206	1.808.401
Totale	84.112.504	77.989.947

Di seguito, invece, si rappresenta il valore della produzione per tipologia di cliente negli ultimi due anni.



> Distribuzione del valore aggiunto

L'analisi della distribuzione del valore aggiunto serve a dimostrare le finalità mutualistiche verso i diversi portatori di interessi. Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione, negli ultimi anni, della ricchezza economica prodotta, da cui si evince come gran parte di essa sia destinata ai lavoratori.

Distribuzione valore aggiunto nell'ultimo biennio

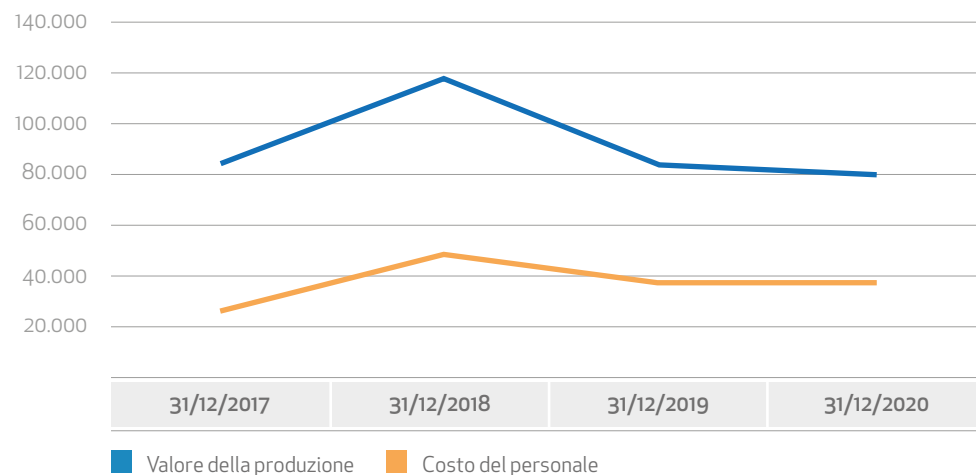
		31/12/2019		31/12/2020	
	Determinazione valore aggiunto				
1	Valore della produzione	84.112.504	100,0%	77.989.947	100,0%
2	Costi intermedi di produzione	44.838.603	53,3%	40.192.978	51,6%
3	Valore aggiunto caratteristico lordo (1-2)	39.273.901	46,7%	37.796.969	48,4%
4	Componenti accessorie straordinarie		0,0%		0,0%
5	Valore aggiunto globale lordo (3-4)	39.273.901	46,7%	37.796.969	48,4%
6	Ammortamenti e svalutaz att circ.	1.300.925	1,5%	740.150	0,9%
7	Valore aggiunto globale netto (5-6)	37.972.976	45,1%	37.056.819	47,5%

	Ripartizione del valore aggiunto				
7	Valore aggiunto globale netto (5-6)	37.972.976	100,0%	37.056.819	100,0%
8	Remunerazione del personale escl ristoro	37.884.470	99,8%	36.120.537	97,5%
9	Ristoro soci		0,0%		0,0%
10	Remunerazione dello stato (Irap Ires)	262.613	0,7%	329.965	0,9%
11	Remunerazione dello stato altre imposte		0,0%		0,0%
12	Remunerazione del capitale di credito	818.829	2,2%	584.702	1,6%
13	Remunerazione dell'azienda		0,0%		0,0%
14	Remunerazione del capitale sociale		0,0%		0,0%
15	Fondo di promozione e contributi associativi		0,0%		0,0%
16	Liberalità		0,0%		0,0%

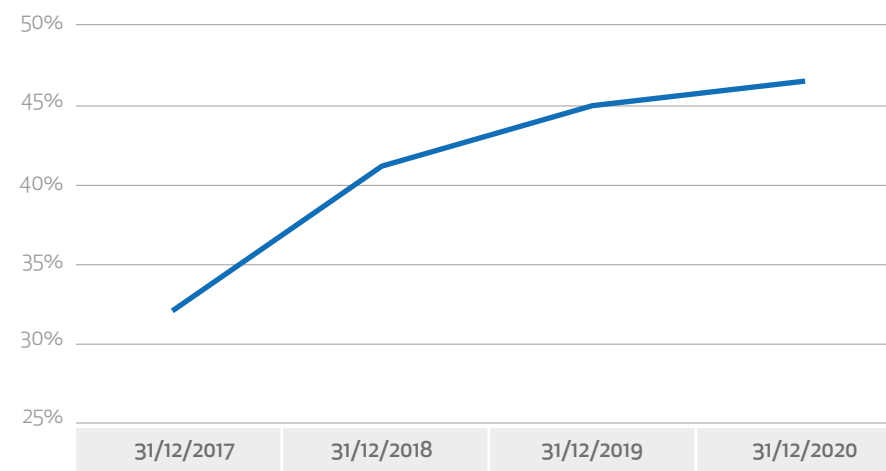
Come si osserva dal seguente grafico, il costo del lavoro ha un'incidenza proporzionale all'ammontare del valore della produzione. Svolgendo la Cooperativa servizi alla persona, è evidente come un aumento delle attività si sostanzia nello sviluppo di servizi e di una maggiore utenza in carico, per i quali si rende sempre necessario effettuare una rimodulazione del personale dedicato; e viceversa..

È tuttavia da notare che l'incidenza del costo del personale, che nel 2017 rappresentava il 32% dei costi, è progressivamente cresciuto negli ultimi anni. Un costo maggiore per una voce di spesa che rappresenta, nel 2020, il 47% dei suoi ricavi.

Valore della produzione e costo del personale



Incidenza costo del personale



> Patrimonio

Per quanto riguarda il Patrimonio Netto della Cooperativa, esso è costituito principalmente da riserve accantonate negli anni. Il patrimonio ha subito un progressivo miglioramento fino all'anno 2018, poi diminuito per la perdita dell'esercizio 2019. Per l'anno 2020, nonostante tutte le incertezze e i rischi causati dalla nota crisi pandemica, ha visto lievitare l'avanzo di gestione ad Euro 21.615.

Patrimonio Netto	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020
Capitale	266.950	407.245	585.032	696.749
Riserva legale	528.280	932.481	966.056	966.056
Altre riserve indivisibili ex. Art. 904/77	1.258.302	1.770.479	1.845.462	852.796
Utili (Perdite) portati a nuovo				
Utile (Perdita) d'esercizio	246.930	111.917	- 992.667	21.615
Patrimonio netto	2.300.462	3.222.122	2.403.883	2.537.216

Per quanto riguarda le immobilizzazioni, queste si presentano come indicato di seguito.

Immobilizzazioni	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020
Immobilizzazioni finanziarie	560.684	6.038.934	5.581.934	5.982.868
Immobilizzazioni immateriali	4.305.700	9.598.382	6.430.135	6.187.573
Immobilizzazioni materiali	156.747	1.957.049	2.336.714	2.267.927
Totale	5.023.131	17.594.365	14.348.783	14.438.868

> Considerazioni e previsioni

Il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 evidenzia un valore della produzione di euro **78,0 milioni** con una riduzione di euro 6,1 milioni rispetto all'esercizio 2019 e un risultato d'esercizio di euro 21.615.

La Cooperativa ha avviato nel 2020 il piano di sviluppo per rispondere tempestivamente agli effetti negativi generati dall'emergenza da Covid-19 e, nonostante il perdurare della crisi economico-finanziaria generata dalle misure di contenimento del contagio, è riuscita ad intraprendere una serie di misure operative che le hanno garantito di salvaguardare la solidità di bilancio, senza perdere di vista la sua missione cooperativa.

Per l'anno 2021, attualmente in corso, la Cooperativa prevede un incremento del valore della produzione che potrebbe arrivare ad 86 milioni di euro. Tale crescita si presume possa realizzarsi grazie alle nuove commesse acquisite nei primi mesi del 2021, con particolare riguardo all'Area Assistenza alla Persona ove, ai tradizionali servizi dedicati all'assistenza a persone con fragilità di tipo sociale, si stanno aggiungendo quelli di assistenza sanitaria: a titolo esemplificativo, i Presidi sanitari attivati presso l'Ospedale Celio e il Policlinico Umberto I di Roma. Nelle aree della Marginalità Sociale e dell'Immigrazione si mira a consolidare i servizi già attivi, ove la Cooperativa ha storicamente un cospicuo know how professionale.

7 Altre informazioni

> Contenziosi e controversie

In relazione alle controversie in tema di rapporto di lavoro si dà atto del contenzioso svolto e si rileva come abbia una significatività marginale, anche nell'anno in corso.

Di seguito i dati primari:

- > cause chiuse nel 2020: 3
- > vertenze chiuse mediante accordo transattivo nel 2020: 16
- > cause attive (al maggio 2021): 1

> Informazioni di tipo ambientale

La Cooperativa si impegna affinché, nello svolgimento delle proprie attività, sia sempre rispettato l'ambiente e la salute pubblica, in conformità alle disposizioni di legge. Nonostante le attività svolte dalla Cooperativa non siano di particolare rilevanza ai fini dell'impatto ambientale, la stessa ha cura dei diversi aspetti sui quali un'organizzazione adeguata e un'educazione alla responsabilità possono ridurre gli effetti negativi sull'ambiente. Ad esempio:

- > nella corretta gestione dei rifiuti differenziati in ogni sede;
- > nell'adozione di procedure qualora si renda necessario lo smaltimento di rifiuti speciali;
- > nella riduzione dello sfruttamento delle risorse, privilegiando ad esempio la documentazione immateriale rispetto al consumo cartaceo, oppure l'uso di carta riciclata e toner rigenerati (laddove compatibili);
- > nell'approvvigionamento dei prodotti (in particolare per le pulizie) ecosostenibili a basso impatto ambientale;
- > nella gestione di attrezzature e impianti, orientandosi nell'eventualità di approvvigionamenti o installazioni verso soluzioni a basso consumo energetico e impatto ambientale.

È da rilevare, purtroppo, che nel corso del 2020 il forte utilizzo di dispositivi di protezione individuale monouso legati all'emergenza Covid ha fatto registrare una produzione di rifiuti superiore all'ordinario.

> Responsabilità etico-sociale

La Cooperativa è consapevole della rilevanza che la propria attività può avere sullo sviluppo e sul benessere generale delle persone che beneficiano dei servizi, ponendo la qualità dei rapporti e delle prestazioni come requisito essenziale nell'assumere la responsabilità della presa in carico di ogni utente.

La stessa attenzione è rivolta anche al personale che in Cooperativa realizza una parte importante del proprio desiderio di realizzazione mediante l'espressione della propria personalità nel lavoro. La Cooperativa tutela e promuove il valore di ogni lavoratore allo scopo di migliorare ed accrescere le sue competenze, valorizzandone l'iniziativa.

Allo stesso tempo la vita della Cooperativa, soprattutto perché impegnata ogni giorno con l'evidenza del limite umano, ha un significato di testimonianza di una concezione della realtà che ne valorizza ogni aspetto e che attribuisce ad ogni persona un valore originario e indipendente da qualunque condizione fisica, psichica, morale che la contrassegni. La consapevolezza di questa responsabilità è un terreno sul quale ogni membro della Cooperativa è chiamato a dare il suo contributo.

> Rispetto della persona

La libera espressione di ogni identità è salvaguardata. La Cooperativa non esercita pressioni per indurre il personale, gli utenti ed ogni altro interlocutore ad agire contro le proprie convinzioni morali, religiose, politiche e personali. Ripudia inoltre tutte le forme di molestia, mobbing, bossing e comportamenti o affermazioni verbali che possano ledere la dignità della persona.

> Equità ed eguaglianze

Nel rapporto con il personale ed ogni altro interlocutore, non viene operata alcuna discriminazione fondata su nazionalità, religione, orientamento sessuale, razza, opinioni politiche, condizioni personali e sociali. Nel fornire risposte alle diverse istanze (dell'utenza, del personale, di altri) il criterio di valutazione è improntato all'equità: quest'ultima non è intesa come "uguaglianza standard", bensì come principio di personalizzazione in base al quale la risposta deve tener conto della situazione e del bisogno individuale.

> Trasparenza

La Cooperativa riconosce l'importanza della corretta informazione ai soci, agli organi sociali ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile e in alcun modo giustifica azioni dei propri collaboratori che impediscano il controllo da parte degli enti od organizzazioni preposte. A tal fine le informazioni trasmesse all'interno e all'esterno dell'organizzazione sono rispettose dei requisiti di veridicità, completezza e accuratezza, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili.

> Rispetto della legalità

Nello svolgimento della propria attività professionale, gli operatori a qualunque titolo implicati in Cooperativa sono tenuti al rispetto delle leggi, delle norme vigenti, nonché del Codice Etico e del Manuale Procedure redatto ai sensi delle previsioni del D.lgs. 231/2001, di cui si è dotata la Cooperativa.

Ciascun lavoratore è tenuto ad adottare tutte le precauzioni necessarie per assicurare che la Cooperativa non possa essere coinvolta in operazioni illecite. Sono vietate le pratiche di corruzione, concussione, i favori illegittimi, i pagamenti illeciti, i comportamenti collusivi, le sollecitazioni dirette e/o mediante terzi al fine di procurare vantaggi personali o per la Cooperativa, le frodi in formatiche a danno dello Stato o di un Ente pubblico.

> Riservatezza

La Cooperativa adotta tutti gli accorgimenti necessari a garantire la riservatezza dei dati personali e sensibili di cui viene in possesso, formando il personale alla consapevolezza dell'importanza dell'applicazione delle misure previste, con particolare riguardo ai dati sensibili dell'utenza. Allo stesso tempo, è fatto divieto di divulgazione all'esterno di informazioni sulla Cooperativa senza il consenso delle funzioni responsabili e, comunque, per le sole finalità istituzionali della Cooperativa.

> Salute e sicurezza

La Cooperativa pone attenzione all'integrità fisica del personale, dell'utenza e di ogni altra persona frequentante i propri ambienti di lavoro e garantisce condizioni di lavoro sicure e salubri, adempiendo alle norme vigenti in materia di sicurezza e igiene.

8

Monitoraggio dell'organo di controllo

Di seguito si riporta la relazione del Collegio sindacale, organo di controllo di Medihospes.

ATTESTAZIONE ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO SOCIALE 2020

DELLA COOPERATIVA SOCIALE MEDIHOSPE ONLUS

L'organo di controllo "attesta" che il presente bilancio sociale è stato predisposto in conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore (DM 4/7/2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali).

Come previsto dal Codice del Terzo Settore (DL 3 luglio 2017 n. 117), sono stati osservati gli art. 14 CTS sulla redazione e l'art. 30 CTS sul Controllo del Bilancio Sociale.

In particolare è stato effettuato con esito positivo il monitoraggio su:

1. L'esercizio in via esclusiva o prevalente delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del CTS e quindi il rispetto dei limiti previsti per le attività diverse dell'art. 6 del CTS;

Le attività svolte dalla cooperativa sono:

- Interventi e Servizi Sociali all'art. 5 del CTS lettera a) (Centri diurni e Comunità socio assistenziali);
- Prestazioni socio sanitarie di cui all'art. 5 del CTS lettera c) (Centri diurni e Comunità Socio Sanitarie e Interventi simili);
- Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- Perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo di cui all'art. 8 del CTS, tenendo conto degli Indici di cui all'art. 8, co.3 lett. a-e. Si conferma che il patrimonio complessivo di eventuali ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria e non sussiste nessuno dei casi citati al comma 3 del medesimo articolo.

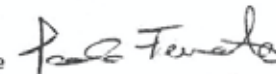
Si attesta inoltre la rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021, approvato dall'organo amministrativo, sul quale viene emessa la relazione di revisione legale dei conti.

Bari, 15 Giugno 2021

Il collegio sindacale

Il Presidente

Dott. Paolo Ferrante



Sindaco effettivo

Dott. Michelangelo Stola



Sindaco effettivo

Dott. Romeo Lippolis

