



Bilancio sociale 2021

Medihospes, persone che incontrano persone.



Lettera del presidente

Bilancio sociale 2021

Cari Soci, cari operatori, nel redigere questo Bilancio ci siamo sorpresi della ricchezza di vita ed esperienze nate anche in un anno in cui il Covid ha segnato le nostre esistenze e quelle delle persone di cui ci prendiamo cura ogni giorno.

Sebbene limitati ancora una volta nelle nostre azioni e con mille cautele (a tratti un po' disumane eppure necessarie per proteggere le persone fragili), la restrizione forzata ha invece generato una tale vitalità e fantasia che ha riportato quel tratto di umanità laddove la paura rischiava di lasciare il posto alla cruda applicazione di rigide procedure. Niente di peggio in un "lavoro" in cui tutto è basato sull'attenzione alle persone e sulla capacità di interpretare correttamente le loro attese e rispondere ai loro bisogni. Di questa vitalità diamo parziale testimonianza nel presente Bilancio Sociale, nella sezione riservata alle attività di promozione e sensibilizzazione, ma fin d'ora chiediamo scusa a tutti gli operatori sparsi in tutta Italia per le tantissime altre iniziative a cui non abbiamo potuto dare la dovuta evidenza esclusivamente per ragioni di spazio.

L'anno appena trascorso ha rappresentato una ripartenza importante per tutte le nostre attività e, al tempo stesso, un'occasione di diversificazione delle stesse. Se infatti sotto il profilo quantitativo tutti gli indici sono aumentati (valore della produzione, numero lavoratori, numero soci, valore aggiunto globale, formazione), dall'altra la grande vivacità dimostrata sui territori ha portato a fare incontri con persone, Associazioni, realtà sociali portatrici di esperienze e professionalità che hanno arricchito le nostre competenze e allargato la nostra capacità di affronto degli impegni di ogni giorno. Ne sono nate (e continuano a nascere) collaborazioni aventi forma e contenuto diversi, che ci stanno portando a creare nuove opportunità di lavoro e di sviluppo nei vari territori, anche in ambiti storicamente non praticati dalla Cooperativa. Tra esse merita una menzione particolare l'acquisto delle quote di Roma Medical Center, proprietaria di un grande Poliambulatorio specialistico a Roma dove abbiamo avviato le nostre attività e stabilito accordi di collaborazione con importanti Ospedali romani. Ma altre e importanti collaborazioni stanno nascendo in tutto il territorio nazionale che, già dal 2022, porteranno la Cooperativa ad accrescere le proprie attività in tanti territori italiani.

Degno di nota, infine, è il fatto che la composizione delle nostre attività si sia molto equilibrata tra i vari settori: segno che il nostro sviluppo sta avvenendo in modo armonico, valorizzando tutte le buone prassi e riproponendole ovunque ve ne sia la possibilità. Credo di non sbagliare dicendo che di tutto questo dobbiamo essere soddisfatti perché è segno di una Cooperativa viva e vivace, in cui la crescita è affidata alla passione e al radicamento sui territori di ogni membro di essa, alla predisposizione a valorizzare ogni spunto e ogni idea, da chiunque arrivi, alla capacità di intercettare correttamente i bisogni e di rispondere ad essi in modo efficace ed appropriato.

E' questa la Cooperativa che intendiamo essere, attenta al valore e al bisogno di tutti e di ciascuno.

A nome mio e di tutto il Consiglio di Amministrazione va a tutti voi un sincero grazie e auguri di buon lavoro.



1 Metodologia

> Obiettivi del bilancio sociale

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti, dei risultati sociali, ambientali, economici e della legittimità delle attività svolte dalla Cooperativa Medihospes.

La redazione del bilancio sociale permette di affiancare, al tradizionale bilancio di esercizio, un diverso strumento di rendicontazione il quale fornisce una valutazione pluridimensionale - economica e sociale - del valore creato dalla Cooperativa.

In questo documento si evidenziano le motivazioni all'origine dell'azione sociale della Medihospes, il suo sviluppo a partire dall'incontro con i bisogni delle persone, specialmente le più fragili, le collaborazioni con gli enti pubblici e le altre realtà cooperative e associazionistiche, le relazioni con le comunità territoriali.

> A chi è rivolto

Il Bilancio di responsabilità sociale si rivolge a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, attuali e potenziali:

- > ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori, ai tirocinanti e stagisti, agli amministratori della Cooperativa;
- > agli utenti dei servizi e alle loro famiglie;
- > alle Istituzioni locali e nazionali, spesso committenti invianti delle persone che la Cooperativa prende in carico;
- > ai fornitori di prestazioni professionali o servizi;
- > ai finanziatori e donatori;
- > alle altre organizzazioni sociali e culturali dei territori in cui la Cooperativa opera e alla comunità locale in genere.

> Principi di redazione

La redazione del bilancio sociale si è attenuta ai principi di:

- > **rilevanza:** sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione dell'andamento dell'ente, degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;
- > **completezza:** sono inserite tutte le informazioni ritenute utili a consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali prodotti;
- > **trasparenza:** si è cercato di rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- > **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale e indipendente da interessi di parte;
- > **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati sono attinenti all'anno di riferimento, ossia il 2020;
- > **comparabilità:** l'esposizione ha cercato di rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo della Cooperativa) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- > **chiarezza:** si è tenuto conto della necessità di esporre le informazioni in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- > **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- > **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata né sottostimata;
- > **autonomia:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, è stata loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

> Metodologia di redazione

La metodologia di redazione adoperata è quella della compartecipazione sociale. Difatti, partendo dai documenti politico-metodologici della Cooperativa, quali Codice Etico, Documenti di politica e programmazione dei servizi, Carte dei Servizi, etc., il bilancio sociale è stato redatto garantendo la più ampia partecipazione dei soci, degli uffici, dei servizi.

Il presente Bilancio Sociale è il primo redatto dalla Cooperativa Medihospes in conformità alle direttive ministeriali ed ha quale riferimento temporale l'anno solare 2020.

> Modalità di utilizzo e comunicazione

Per motivi ambientali si è scelto di non procedere alla stampa cartacea (se non in minima parte e su carta riciclata), ma di favorire la sua conoscenza e diffusione per il tramite del sito istituzionale della Cooperativa.

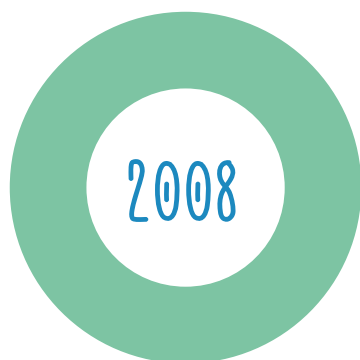
> Riferimenti normativi per la redazione

Il Bilancio di responsabilità sociale si rivolge a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, attuali e potenziali:

- > D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore;
- > Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore;
- > Decreto 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

2 Informazioni generali sulla Cooperativa

> La storia della Cooperativa

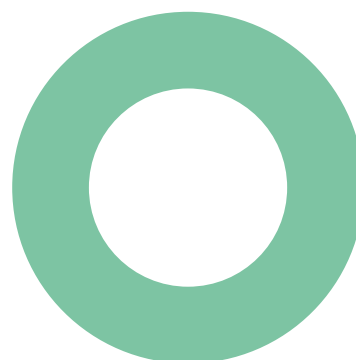


Crescita 2008 - 2012

Fase di crescita: più competenze e più servizi. Senis Hospes implementa la capacità di progettare e gestire servizi integrati alla persona.

Nascita >

Nasce Senis Hospes, dall'amicizia tra alcuni ragazzi che hanno l'obiettivo di creare opportunità di lavoro per sé e per le persone disoccupate nel territorio in cui vivono (Senise - PZ). La Cooperativa Sociale è la "forma giuridica" scelta per un'amicizia generata da una forte dimensione ideale e da un'autentica passione educativa. Tra i soci fondatori vi sono anche professionisti in vari campi (imprenditoria, comunicazione, arte, etc.).

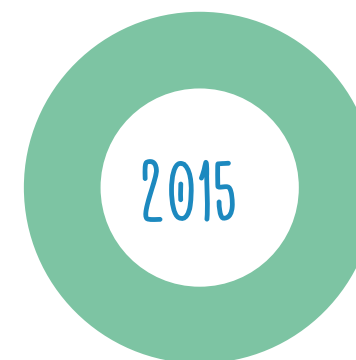


Espansione territoriale 2012 - 2015

Senis Hospes è presente con servizi di accoglienza e assistenza alla persona in Puglia, Basilicata, Sicilia.

Sinergia >

Alla crescita si associa la ricerca di collaborazione con altre realtà che apportano ulteriori competenze e conoscenze: è di questi anni l'adesione al Consorzio SISIFO di Palermo.



Integrazione >

Senis Hospes si fonde, per incorporazione, con la Cooperativa Angelicum di Lauria, specializzata nella gestione di residenze per disabili e anziani.

Espansione territoriale

2015 - 2018

Senis Hospes, da sola o in Raggruppamento di Impresa, assume la gestione di Centri di accoglienza in Lombardia, Abruzzo, Sardegna, Friuli, Molise e Lazio.



Diversificazione >

Senis Hospes cambia denominazione in Medihospes e delibera la fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale Mediterranea, presente in tutta Italia e specializzata nell'assistenza socio sanitaria di persone anziane disabili.

Consolidamento

2017 - 2018

Medihospes sposta la propria sede legale a Bari dove concentra, insieme agli uffici di Roma già sede di Mediterranea, le funzioni di coordinamento e di sviluppo delle attività che ora sono presenti anche nelle Marche e in Toscana.



Medihospes Tre Fontane >

dopo un periodo di collaborazione, le Cooperative Sociali Medihospes e Tre Fontane deliberano di fondersi attraverso l'incorporazione di Tre Fontane in Medihospes: ne nasce una realtà cooperativa con migliaia di addetti in tutta Italia che garantiscono oltre 3 milioni di ore di accoglienza e assistenza in tutta Italia.

Espansione territoriale

2017 - 2020

cresce l'incidenza delle attività di assistenza alla persona e le collaborazioni con altre realtà del privato sociale, prima tra tutte la Cooperativa Sociale Cura e Riabilitazione di Milano, che gestisce residenze e centri diurni per disabili gravi a Milano e Provincia.

Sviluppo

2021 - 2026

Nell'ambito del piano di sviluppo dell'attività della Cooperativa, gli amministratori hanno definito le strategie e gli obiettivi per gli anni 2021-2026 che prevedono un incremento dei servizi resi con un sempre maggior coinvolgimento dei soci nello svolgimento delle diverse attività ed, in primis, in quelle di assistenza alla persona.

> Anagrafica e forma giuridica

Denominazione: Medihospes Cooperativa Sociale Onlus

Codice Fiscale	01709130767
Partita Iva	01709130767
Forma giuridica	Società Cooperativa Sociale (Cooperativa Sociale di tipo A ai sensi della L. 381/91)
Qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Impresa sociale / Cooperativa Sociale (a mutualità prevalente)
Indirizzo sede legale	Via Caduti Strage di Bologna n. 5 -70125 Bari (BA)
Indirizzo unità locale	Unità Locale n. BR/1, Contrada Trappeto del monte snc 72017 - Ostuni (BR)
Indirizzo unità locale	Unità Locale n. CB/1, Via dei Roveri n. 62 - 86039 - TERMOLI (CB)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. FR/1, via dei Glicini snc - 03010 Trevi nel Lazio (FR)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. LE/1 Piazzetta Giacomo Matteotti n. 12 - 73025 Martano (LE)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. ME/1, via Sacro Cuore di Gesù n. 19 - 98122 Messina (ME)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. MI/1, via Martignoni Adele n. 25 - 20124 Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. MI/2, via Arcangelo Corelli n. 176 - 20134 Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. PZ/2, via Ammiraglio Ruggero n. 13 - 85044 Lauria (PZ)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. PZ/3, piazza San Severino n. 3 - 85044 Lauria (PZ)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. PZ/4, via Madonna d'Anglona n. 164 - 85038 Senise (PZ)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/1, via Salorno n. 75 - 00124 Roma (RM)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/2, via Segrè n. 56 - 00146 Roma (RM)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/3, via Paolina n. 31 - 00184 Roma (RM)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/4, via Francesco Antolisei n. 25 - 00173 Roma (RM)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/5, via Assisi n. 39 - 00181 Roma (RM)

Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. UD/1, via Cividale snc - 33100 Udine (UD)
Aree territoriali di operatività	Nazionale
Data di costituzione	18/06/2008
N° iscrizione all'Albo Nazionale delle Coop. Soc.	A193548
N° iscrizione Albo Regionale Coop. Soc.	n. 1351 Sezione A - Regione Puglia
Telefono	080/9905341
E-mail	info@Medihospes.it
PEC	Medihospes@pec.it
Sito internet	www.Medihospes.it
Codici Ateco	Codice: 88.1 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili Importanza: prevalente svolta dall'impresa
	Codice: 49.39.09 - Altre attività di trasporti terrestri di passeggeri n.c.a.
	Codice: 86.90.21 - Fisioterapia
	Codice: 86.90.29 - Altre attività paramediche indipendenti n.c.a.
	Codice: 87.1 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani
	Codice: 87.2 - Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti
	Codice: 87.3 - Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili
	Codice: 87.9 - Altre strutture di assistenza sociale e residenziale
	Codice: 88.91 - Servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili
	Codice: 88.99 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale n.c.a.
Codice: 56.10.11 - Ristorazione con somministrazione	
Codice: 56.29.1 - Mense	

> Missione

La cooperativa Medihospes fonda la propria identità sulla creazione di condizioni culturali e azioni di sistema che promuovono percorsi di presa in carico globale della persona, fornendo a ciascuno risposte mirate ai reali bisogni di assistenza, cura, accoglienza, integrazione, autonomia e sviluppo.

Medihospes è impegnata a unire energie per la rimozione degli ostacoli che possono limitare la dignità o la libertà di esercizio di diritti fondamentali riconosciuti a tutti gli individui.

Per tale motivo, la cooperativa Medihospes è quotidianamente impegnata nella diffusione di una cultura basata sull'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione, l'accettazione e la non discriminazione delle fragilità e delle diversità, con l'obiettivo di migliorare l'esercizio delle libertà fondamentali di ogni persona e favorire l'accesso alle cure e all'assistenza in caso di bisogno.



Oggetto sociale

La Cooperativa, ai sensi della legge 8 novembre 1991 n. 381, opera senza finalità lucrativa e con finalità mutualistiche.

Tra le attività svolte e menzionate dallo statuto della Cooperativa, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- assistenza socio sanitaria (medica, infermieristica, riabilitativa, tutelare) e sociale (educative, psicologica, riabilitativa, tutelare), anche domiciliare;
- gestione Residenze Protette per anziani, disabili fisici e psichici, minori a rischio devianza;
- centri diurni e centri aperti polivalenti per minori, per diversamente abili, per anziani, per malati terminali;
- attività assistenziali in favore di bambini con gravi disabilità di tipo psicologico, con ritardo mentale medio-lieve e con disabilità di apprendimento;
- assistenza qualificata in forma integrata (medica, infermieristica, riabilitativa, educativa, psicologica, sociale) presso strutture per anziani, comunità alloggio, gruppo appartamento, casa alloggio, casa di riposo, residenza socio-sanitaria assistenziale per anziani, residenza sociale assistenziale per anziani, centri diurni, oppure a domicilio;
- servizio di accompagnamento e trasporto pazienti, anche con automezzi speciali;
- organizzazione e gestione di strutture per assistenza e/o emergenza abitativa e/o sociale;
- organizzazione e gestione di centri di accoglienza per immigrati (CAS, CARA, etc.) e di progetti di accoglienza integrata in favore di immigrati (progetti SAI, ex SIPROIMI, ex SPRAR);
- organizzazione e gestione di sportelli per l'integrazione socio-sanitaria-culturale degli immigrati;
- organizzazione e gestione di strutture per minori, comunità familiare, comunità educativa, comunità di pronta accoglienza, comunità alloggio, gruppo appartamento, centro socio-educativo diurno;
- organizzazione e gestione di servizi socio assistenziali, sportelli sociali e centri per il contrasto al fenomeno dello stalking e della violenza di genere, centri anti violenza;
- servizi e centri di accoglienza notturna per persone senza fissa dimora e per quanti versano in condizioni di marginalità sociale.

Finalità istituzionali

La Cooperativa Sociale Medihospes ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la promozione e gestione di strutture e servizi a favore di persone in situazione di fragilità educativa, sociale e sanitaria e/o svantaggiate in modo temporaneo o permanente. Tale finalità è declinata nei seguenti obiettivi:

1. **rispondere** al bisogno di cura, riabilitazione, integrazione sociale e lavorativa delle persone che versano in situazione di disagio sociale, fisico e/o psichico;
2. **favorire** la formazione e l'occupazione lavorativa;
3. **promuovere** una cultura della persona ispirandosi ai principi della solidarietà umana e della sussidiarietà.

Politiche di impresa sociale

La Cooperativa nel perseguire la propria Missione concentra l'attenzione su quattro aspetti che rappresentano le "leve" attraverso cui si attivano processi orientati al raggiungimento delle finalità.

① L'organizzazione al servizio delle persone

Assumendo la centralità della persona come riferimento costante del nostro operare, poniamo la massima attenzione ai bisogni che le persone (utenti e operatori) esprimono, strutturando l'organizzazione dei servizi sulla base delle loro istanze. Questo si traduce nel progettare, nel rispetto delle normative vigenti, soluzioni tese alla massima valorizzazione dell'individualità delle persone, rifiutandone la standardizzazione.

② La competenza del personale

Riconoscendo nella forza lavoro la principale risorsa per il perseguimento delle finalità della Cooperativa, si ritiene fondamentale l'attenzione alla selezione, alla formazione e alla motivazione del personale, per garantire la presenza di personale con la necessaria competenza, soprattutto in termini di capacità tecnica e spessore umano.

La formazione si svolge su queste due componenti: una parte di carattere "fondativo", finalizzata alla crescita umana degli operatori, e una parte di carattere tecnico, finalizzata all'acquisizione delle conoscenze e capacità necessarie all'affronto delle problematiche specifiche poste dall'utenza. La motivazione, oltre agli aspetti formativi, poggia anche sulla crescita del senso di appartenenza e sulla riqualificazione di mansioni e ruoli in funzione delle caratteristiche e delle aspirazioni espresse dagli operatori.



③ La qualità e l'innovazione

La Cooperativa persegue la qualità e l'innovazione dei suoi servizi. La Cooperativa ha conseguito le seguenti certificazioni.



Numero certificato: 216.2019 Data di prima emissione: 18/12/2019 scadenza 17/12/2022

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A. Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accreditazione: SCR - Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Salute E Sicurezza Sul Lavoro

Norma di riferimento: **BS OHSAS 18001:2007**

Settori certificati: 38 - Sanità Ed Altri Servizi Sociali

Numero certificato: 9191.SHSC Data di prima emissione: 24/08/2016 scadenza 24/08/2022

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A. Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accreditazione: SGA - Certificazione Di Sistemi Di Gestione Ambientale

Norma di riferimento: **UNI EN ISO 14001:2015**

Settori certificati: 38 - Sanità Ed Altri Servizi Sociali

Numero certificato: 9122.SNSH Data di prima emissione: 26/03/2015 scadenza 25/03/2024

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A. Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accreditazione: SGQ - Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Qualità

Norma di riferimento: **UNI EN ISO 9001:2015**

Settori certificati: 38 - Sanità Ed Altri Servizi Sociali; 31 - Trasporti, Logistica E Comunicazioni; 35 - Altri Servizi;
38 - Sanità Ed Altri Servizi Sociali

Numero certificato: SA-1430 Data di prima emissione: 30/11/2016 scadenza 29/11/2022

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: RINA SERVICE

Schema di Accredimento: SGQ - Certificazione Della Responsabilità Sociale Etica d'Impresa

Norma di riferimento: SA 8000:2018

Settori certificati: 38 - Sanità Ed Altri Servizi Sociali; 31 - Trasporti, Logistica E Comunicazioni; 35 - Altri Servizi;
38 - Sanità ed Altri Servizi Sociali

Numero certificato: A049.2019 Data di prima emissione: 10/12/2019 scadenza 09/12/2022

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A. Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accredimento: SGQ - Certificazione dei Servizi di Assistenza Residenziale agli anziani: UNI 10881:2013

Settori certificati: 38 - Sanità Ed Altri Servizi Sociali

La Cooperativa si è dotata di un codice etico, affinché Amministratori, Collaboratori e/o Dipendenti siano tenuti ad attenersi ai principi ispiratori di legittimità, lealtà, correttezza e trasparenza nell'operato quotidiano, trasformandolo in strumento di garanzia e affidabilità. Ha anche ottenuto - ai sensi dell'art. 2, co° 1, del Regolamento n. 27165/2018 adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - il seguente rating di legalità.

**RATING DI
LEGALITÀ** ★ ★ + +

④ L'apertura al territorio e alle altre organizzazioni

La creazione di rapporti con Enti pubblici, privati, aziende e singole persone nei territori in cui si svolge l'attività rappresenta un punto fondamentale della politica della Cooperativa. Il rapporto con il territorio e altre organizzazioni permette di sviluppare percorsi virtuosi di confronto e miglioramento reciproco, nonché di facilitare i percorsi di integrazione sociale delle persone assistite.

Valori di riferimento

Centralità della persona

Medihospes riconosce che l'azione propria e dei propri operatori parte dal riconoscimento della sacralità della vita umana e della centralità della persona e dei suoi bisogni. L'organizzazione delle attività, le competenze impiegate e il metodo con cui il personale si relaziona parte da questo assunto prioritario e imprescindibile.

Accogliere, assistere, educare e curare tenendo al centro la persona significa, soprattutto, condividere le sue esigenze, comprendere il senso della vita e avere a cuore il suo personale destino: senza questi presupposti la risposta alle sue esigenze è un gesto di bontà autograticante o interessato.

Partire dalla persona è astratto, se la persona non è considerata nelle sue relazioni primarie (la famiglia) e secondarie (la comunità e la società locale).

Partire dal positivo

Ogni persona, ogni comunità, per quanto precaria sia, rappresenta una ricchezza e ha un proprio "patrimonio vitale".

Questo principio metodologico tende a valorizzare e rafforzare ciò che le persone hanno costruito, la loro storia, le relazioni esistenti, ovvero il tessuto delle relazioni sociali e l'insieme di esperienze, che costituiscono il suo patrimonio vitale.

Si tratta di un punto operativo fondamentale che nasce da una visione positiva della realtà e permette alla persona di riconoscere il proprio valore e dignità e, allo stesso tempo, la aiuta ad assumere la sua responsabilità.

Integrazione

Integrazione tra organizzazioni, saperi, forze, risorse, professionalità, civiltà e cultura. Costituisce la condizione per rispondere in maniera adeguata e quanto più completa ai bisogni espressi dalle persone che vengono accolte, assistite, educate e curate.

Responsabilità

Ogni persona è membro comunitario. Costituisce una ricchezza e ha un proprio "corredo vitale".

Un presupposto che tende a valorizzare e rafforzare tutto ciò che le storie e le relazioni intessono. Una proiezione positiva d'intendere la realtà che consente il riconoscimento della propria dignità e, al contempo, amplifica il senso di responsabilità.

> Collegamento con altri enti del terzo settore

La Cooperativa aderisce all'Unicoop – Unione Italiana Cooperatore dall'anno 2018. Inoltre, è collegata anche con altri enti per la realizzazione di specifici progetti in partenariato, il cui sodalizio varia a seconda delle finalità dei progetti. In particolare, tra gli Enti del Terzo Settore:



Impresa Sociale specializzata nei servizi di assistenza ad adolescenti con disagio mentale - Roma



CURA E RIABILITAZIONE
società cooperativa sociale onlus

Cooperativa Sociale specializzata nella gestione di Residenze e Centri diurni rivolti a disabili – Milano

- > Consorzio casa della Solidarietà (in liquidazione)
- > Cooperativa Sociale Altridea (in liquidazione)
- > Consorzio Cara Mineo
- > Consorzio di Cooperativa Sociali Sisifo
- > Cooperativa Sociale Habitat
- > Cooperativa Sociale Societal Challenges

> Altre appartenenze, partecipazione e collaborazioni

Anticipando le azioni effettuate nell'anno in corso, si rileva come la Cooperativa abbia stipulato - in data 6 marzo 2021 - il contratto di Rete ai sensi dell'art. 3, D.L. 10 febbraio 2009, n. 5 convertito in legge 9 aprile 2009 n. 33 e successive modificazioni denominato **"Rete Sviluppo Italia"**: tale contratto ha l'obiettivo di incentivare lo sviluppo economico e tecnologico delle imprese che vi partecipano. Non vi sono società esterne che detengono partecipazioni in Medihospes. Infine, si rileva la collaborazione con i seguenti Enti, non facenti capo al Terzo Settore:



Kosmos srl - Residenza Sanitaria Assistenziale e Comunità Tutelare a San Pietro al Tanagro (Sa) di 80 posti letto



- > Consorzio Gruppo La Cascina
- > La Cascina Soc. Coop p.a.
- > La Cascina Servizi Assicurativi

> Contesto di riferimento

Si elencano alcune tipologie di enti con i quali Medihospes collabora costantemente e attivamente:

- > altre Cooperative di tipo A;
- > aziende e Cooperative di tipo B per la realizzazione di stage e tirocini orientativi;
- > Cooperative di produzione e lavoro
- > associazioni sportive e di promozione sociale;
- > enti di formazione per la realizzazione di percorsi integrativi;
- > servizi per l'inserimento lavorativo;
- > risorse per l'integrazione sociale (Parrocchie, Centri di aggregazione, etc.);
- > tavoli territoriali con enti pubblici, del privato sociale e associazioni, per lo scambio di esperienze, l'attivazione di progetti comuni o percorsi integrati per l'utenza.

3 Struttura, governo, amministrazione

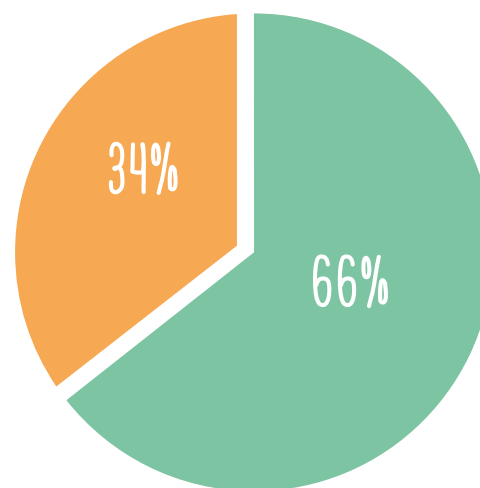
> Base associativa

Composizione della base associativa

La Cooperativa favorisce l'ingresso dei soci in ottemperanza ai principi di mutualità, di democraticità e del cd. principio della "Porta aperta". L'ammissione a socio viene vagliata e approvata dal Consiglio di Amministrazione.

Affianco vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale al 31 dicembre 2020.

Si evidenzia come sul totale dei soci, ovvero n. **1923**, il numero medio dei soci occupati nell'attività della Cooperativa sia pari a 1.593. Si precisa che per numero medio si intende la "media" dei soci lavoratori assunti nel corso dell'anno.



Numero dei soci
Anno 2021

■ Donne
■ Uomini

Partecipazione all'Assemblea dei Soci

Per quanto riguarda **l'assemblea**, il tema della partecipazione dell'ultimo triennio è visualizzabile nella tabella a seguire.

Anno	Data	Presenze	% Presenze su soci	ODG
2018	16/04/2018	271	46%	Lettura verbale revisione, riapprovazione bilancio 2016, conferma amministratore, incarico soc. revisione, proposta modifica regolamento interno L. 142/2001
2018	26/06/2018	372	64%	Esame bilancio 2017, cariche sociali, regolamento interno L.142/2001
2019	27/06/2019	320	36%	Lettura verbale revisione, riapprovazione bilancio 2017, conferma amministratore
2019	27/6/2019	320	36%	Esame bilancio 2018
2020	26/06/2020	464	37%	Esame bilancio 2019
2021	25/06/2021	254	16%	Esame bilancio 2020

> Disposizioni di statuto sulla composizione degli organi di governo e controllo

Sono organi della Cooperativa:

A L'Assemblea dei soci

C Il Presidente

E Il revisore legale

B L'Organo amministrativo

D Il Collegio dei Sindaci

Tutte le decisioni dei soci sono assunte in forma assembleare. Il **Consiglio di Amministrazione** può essere composto da 3 a 9 membri eletti dall'Assemblea dei soci. L'amministrazione può essere affidata anche a non soci purché la maggioranza sia composta da soci cooperatori. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e un Vice Presidente, con funzioni vicarie del Presidente. Competono all'organo amministrativo i più ampi poteri per la gestione della società, fatto salvo quanto stabilito per l'Assemblea dei soci. Al Presidente e al Vice Presidente competono la rappresentanza e la firma sociale. Il **Collegio Sindacale** è un organo che vigila sull'osservanza della legge, dello statuto, dei principi di corretta amministrazione. L'assemblea ha nominato una **società di revisione**, SI.RE.CO. S.R.L., cui è affidato il controllo legale dei conti.

> Sistema di governo e controllo

La **governance** di Medihospes è esercitata dagli Organi Sociali riconosciuti dallo Statuto, ovvero:

- > assemblea soci;
- > consiglio di amministrazione;
- > collegio sindacale.

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci può essere **ordinaria** o **straordinaria** ai sensi di legge. L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta l'anno e permette di realizzare diverse attività:

- > approvazione del Bilancio;
- > nomina e revoca degli Amministratori;
- > nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale;
- > delibera del compenso del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale;
- > delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge alla competenza dell'Assemblea;
- > altri compiti attribuiti dalla legge alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria, invece, agisce sulle modifiche dello Statuto, sulla nomina, la sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge di sua competenza.

Consiglio di Amministrazione

Il **Consiglio di Amministrazione** è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione esegue le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso. I componenti del Consiglio di Amministrazione sono scelti tra i soci cooperatori. Il Consiglio di Amministrazione di Medihospes risulta così composto.



Carica: Presidente Consiglio Amministrazione
Nominativo: **Aceto Camillo Giuseppe**
Data prima iscrizione: 27/06/2012
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere Delegato
Nominativo: **Zonnino Marco**
Data prima iscrizione: 30/12/2019
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Vice Presidente
Nominativo: **Cervone Marcello**
Data prima iscrizione: 1/09/2011
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere
Nominativo: **Messuti Nicolina**
Data prima iscrizione: 7/09/2017
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere
Nominativo: **Palumbo Antonio**
Data prima iscrizione: 8/11/2017
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere
Nominativo: **Ninotta Andreana**
Data prima iscrizione: 8/11/2017
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere
Nominativo: **De Giulio Michele**
Data prima iscrizione: 8/11/2017
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere
Nominativo: **Grimaldi Luigi**
Data prima iscrizione: 8/11/2017
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere
Nominativo: **Scotti Gabriele Lino**
Data prima iscrizione: 8/11/2017
Data scadenza carica: 31/12/2024

Organi di controllo

La Medihospes ha nominato il **Collegio Sindacale** ed il **Revisore Legale dei Conti** incaricati dei compiti previsti dalla legge quali organi di controllo.

Carica	Nominativo	Data prima iscrizione	Data scadenza carica
<i>Presidente Del Collegio Sindacale Sindaco</i>	Ferrante Paolo	03/09/2015	31/12/2024
<i>Sindaco</i>	Stola Michelangelo	03/09/2015	31/12/2024
<i>Sindaco</i>	Lippolis Romeo	30/07/2018	31/12/2024
<i>Sindaco Supplente Sindaco</i>	Cavallo Fabrizio	30/07/2018	31/12/2024
<i>Sindaco Supplente Sindaco</i>	Pulpo Maria	03/09/2015	31/12/2024
<i>Società di Revisione</i>	Si.re.co. Srl	30/07/2018	31/12/2024

Compensi stabiliti

Compenso Consiglieri di Amministrazione (consiglieri con delega)
Euro 64.000,00

Compenso Collegio Sindacale
Euro 10.000,00

Compenso Revisore Legale
Euro 26.000,00

La Cooperativa è soggetta a controllo amministrativo attraverso la revisione annuale ai sensi del D.Lgs. 220/02, svolta da un professionista incaricato da Unicoop. L'ultima revisione è stata effettuata in data 21/12/2021 e si è conclusa senza rilievi, come da relativo verbale.

> Stakeholders

I portatori di interesse, o stakeholders, sono tutti coloro che hanno - a qualunque titolo - un interesse verso le attività della Medihospes. Sono generalmente distinti in portatori di interesse interni all'organizzazione e portatori di interesse esterni. Di seguito si riportano i portatori d'interesse e il tipo di rapporto che li contraddistingue.

Portatori di interesse interni	Tipologia di relazione e coinvolgimento
Assemblea dei soci	Coinvolgimento nelle decisioni fondamentali per la Cooperativa
Soci lavoratori	Prestazioni lavorative in ruoli di responsabilità e coinvolgimento nell'Assemblea dei Soci. Coinvolgimento nel Consiglio di Amministrazione e nelle decisioni strategiche ai fini della gestione della Cooperativa.
Collaboratori	Prestazioni professionali legate ad attività di alta specializzazione, di sviluppo delle attività o di supporto alle principali funzioni aziendali
Lavoratori non soci	Rapporto lavorativo; coinvolgimento con incontri fondativi sulle finalità della Cooperativa.
Persone assistite e accolte e loro famiglie	Beneficiari dei servizi; coinvolgimento in iniziative pubbliche.
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	Tirocini e coinvolgimento negli incontri fondativi rivolti al personale.

In base all'intensità delle relazioni, il seguente grafico evidenzia il grado di vicinanza di ogni categoria di stakeholders al cuore dell'organizzazione. Da esso se ne ricavano i portatori di interesse maggiormente coinvolti:

- > i lavoratori, sia soci che non soci;
- > i soci fondatori, volontari e l'assemblea;
- > i committenti/clienti, cioè i beneficiari dei nostri servizi e le loro famiglie.

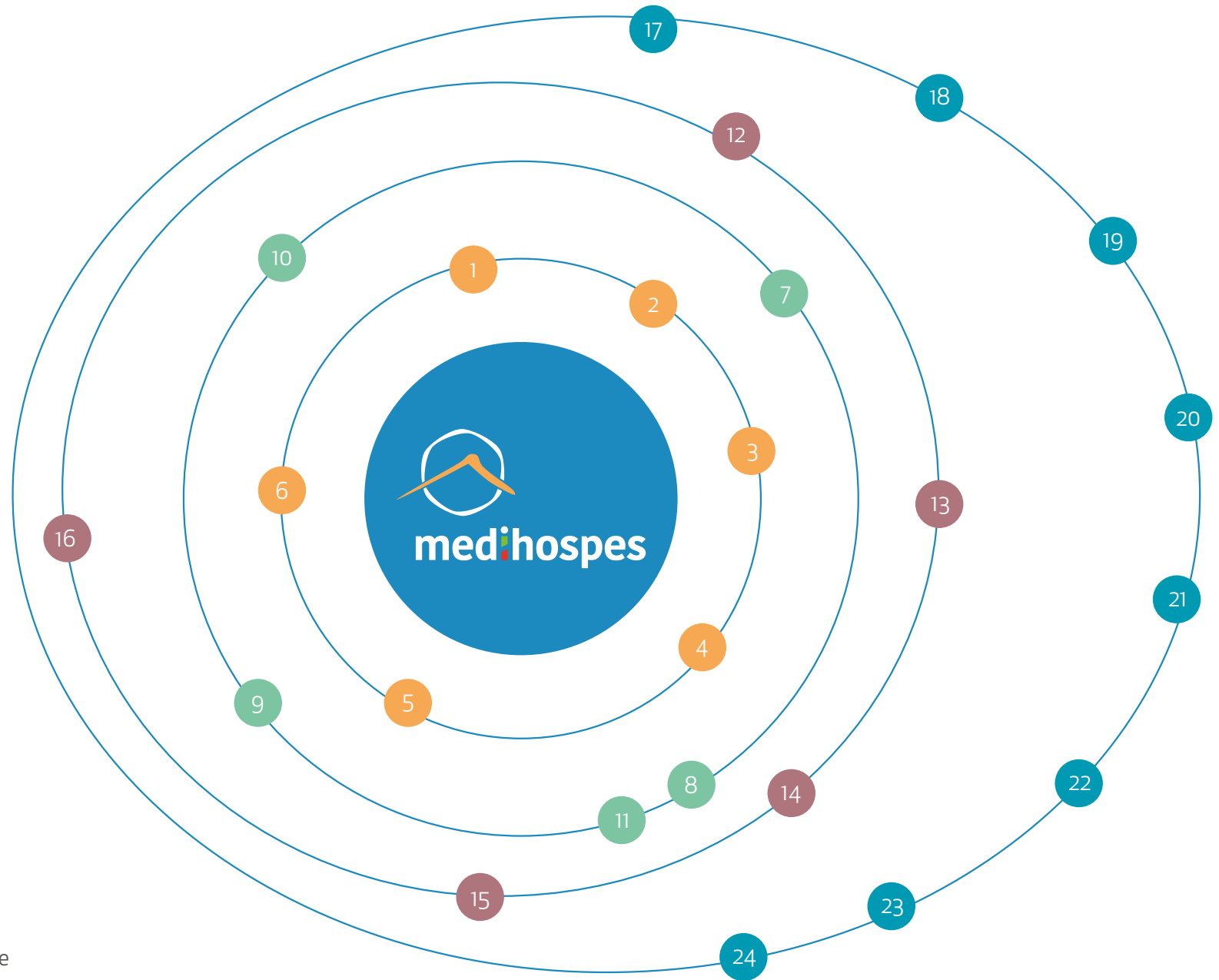
Portatori di interesse esterni	Tipologia di relazione e coinvolgimento
Comuni/Unione Comune/ Distretti/Ambiti	Prestazioni servizi, convenzioni, collaborazioni progettuali
Prefetture	Prestazioni servizi, convenzioni
ASL/ATS	Prestazioni servizi, convenzioni, collaborazioni progettuali
Enti privati laici e religiosi	Prestazioni servizi, collaborazioni progettuali
Fornitori	Fornitura di prodotti / servizi
Associazioni di rappresentanza	Adesione per difesa di interessi di rilievo per la Cooperativa
Associazioni	Collaborazione per progetti di rilievo per la Cooperativa
Imprese profit	Collaborazione per stage e progetti di inserimento lavorativo
Fondazioni	Collaborazione per progetti di rilievo per la Cooperativa
Istituzioni locali	Convenzioni; coinvolgimento in tavoli istituzionali e tecnici
Comunità locale	Coinvolgimento in iniziative pubbliche
Mondo politico	Coinvolgimento in iniziative pubbliche e difesa interessi utenti
Sindacati	Interlocuzione per garanzie lavoratori
Mondo religioso	Coinvolgimento in iniziative pubbliche e difesa interessi utenti
Banche	Finanziamento per attività ordinaria e progetti straordinari
Enti di formazione	Formazione operatori
Mass media e comunicazione	Coinvolgimento in eventi pubblici

- 1 Famiglie
- 2 Utenti
- 3 Soci lavoratori/Dipendenti
- 4 Collaborazioni
- 5 Assemblea dei soci
- 6 Soci lavoratori

- 7 Comuni
- 8 Prefetture
- 9 ASL
- 10 Enti privati
- 11 Fornitori

- 12 Associazioni rappresentanza
- 13 Associazioni
- 14 Imprese profit
- 15 Cooperative
- 16 Fondazioni

- 17 Mondo politico
- 18 Sindacati
- 19 Mondo religioso
- 20 Banche
- 21 Enti di formazione
- 22 Istituzioni locali
- 23 Comunità locale
- 24 Mass Media e comunicazione



4 Persone che operano per l'ente

> Personale retribuito

I lavoratori impegnati nella Cooperativa in modo diretto, alla data del 31 dicembre 2021, sono stati complessivamente n. **2.644** a cui si aggiungono una media di lavoratori interinali pari a 344 e 4 collaboratori per una totale di forza di lavoro attiva di **2.992 operatori**.

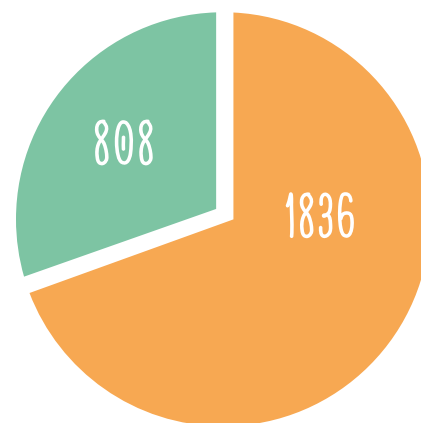
Tipologia del rapporto di lavoro. Rispetto del parametro retributivo

La Cooperativa applica ai suoi dipendenti il CCNL delle Cooperative Sociali. Pertanto i lavoratori dell'Ente percepiscono un trattamento economico non inferiore a quello previsto dal CCNL cooperative sociali sottoscritto da organizzazioni datoriali e sindacali di cui all'art. 51 D LGS 81/2015 e sue modifiche.

La **struttura dei compensi** ricalca quanto previsto dal CCNL delle Cooperative Sociali. Le categorie / livelli di inquadramento sono attribuiti secondo quanto previsto dal CCNL, tenendo conto dei titoli qualificanti, delle competenze, delle pregresse esperienze e delle capacità necessarie per l'espletamento delle relative funzioni.

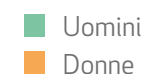
Rapporto di genere

Considerato il numero dei lavoratori impiegati dalla Cooperativa che, alla data del 31/12/2021, è pari n. **2.644** unità, la prevalenza di genere è senz'altro femminile (1.836 operatrici) rispetto a quello maschile (808 operatori), a causa del fatto che le mansioni più richieste sono di tipo educativo ed assistenziale e i corsi di laurea previsti per il rilascio delle relative qualifiche risultano essere ancora di prevalente appannaggio femminile.



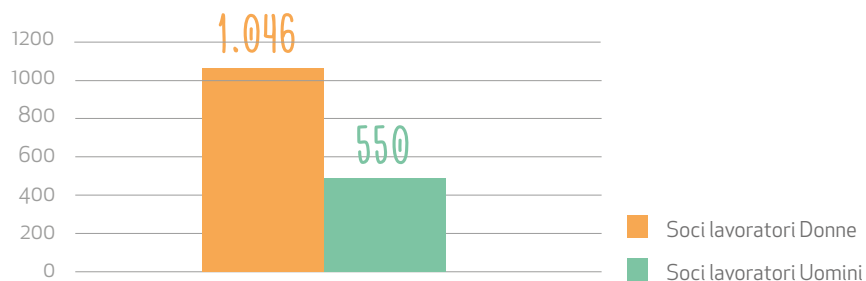
Dipendenti Medihospes Anno 2021

Suddivisione per genere

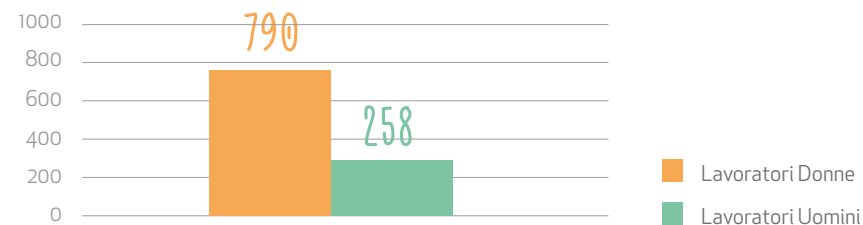


Ai fine dell'identificazione della base sociale, nei grafici a seguire si rappresenta la suddivisione per genere tra soci lavoratori e lavoratori.

Soci lavoratori: suddivisione per genere



Lavoratori non soci totali: suddivisione per genere

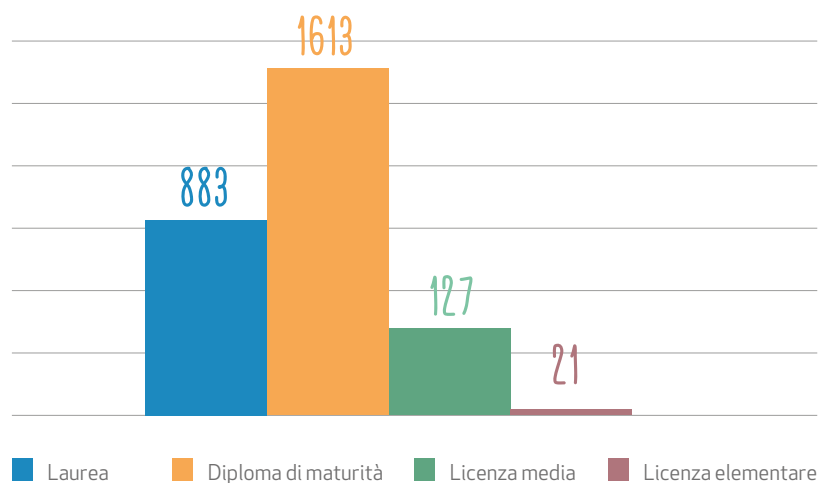


Titolo di studio

Fermo restando che il personale possiede le attestazioni professionali richieste dalle specifiche mansioni svolte, nel grafico a seguire si rappresentano i titoli di studio posseduti dai n. **2.644** lavoratori.

Non si tiene conto, nella rappresentazione a seguire, di tutte le iscrizioni ad Albi professionali specifici (psicologi, assistenti sociali, etc.), né di tutte le qualifiche conseguite con corsi specifici (OSA, OPA, AEC, etc.) e/o master di studio.

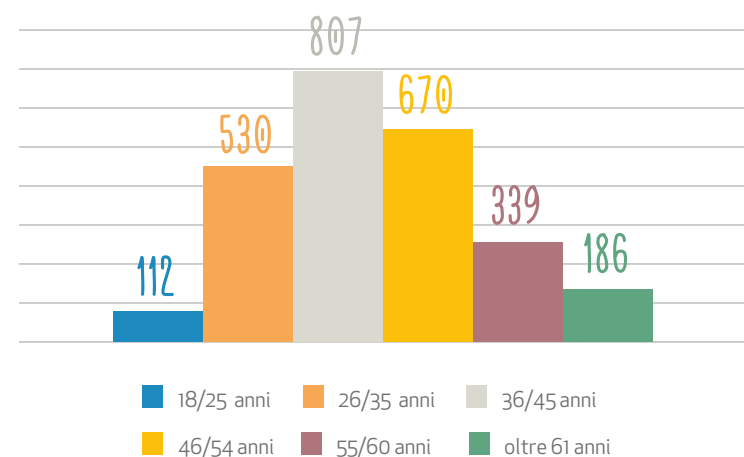
Titoli di studio



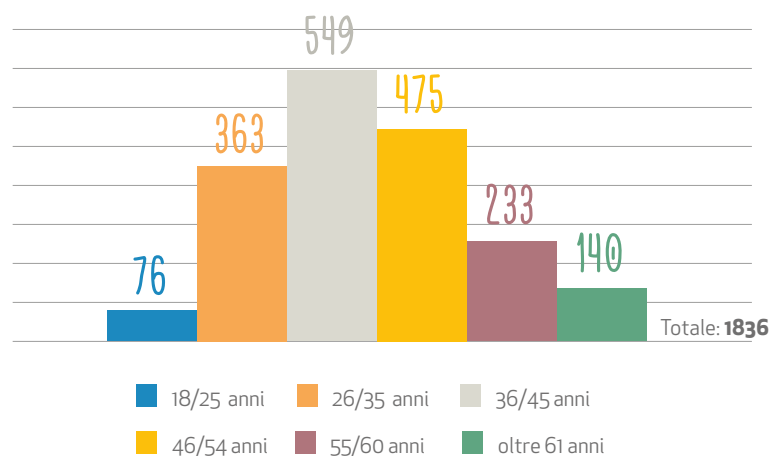
Classi di età

Di seguito sono rappresentate le fasce d'età dei lavoratori e si evidenzia come, la fascia che va dai 36 ai 45 anni, sia la più cospicua.

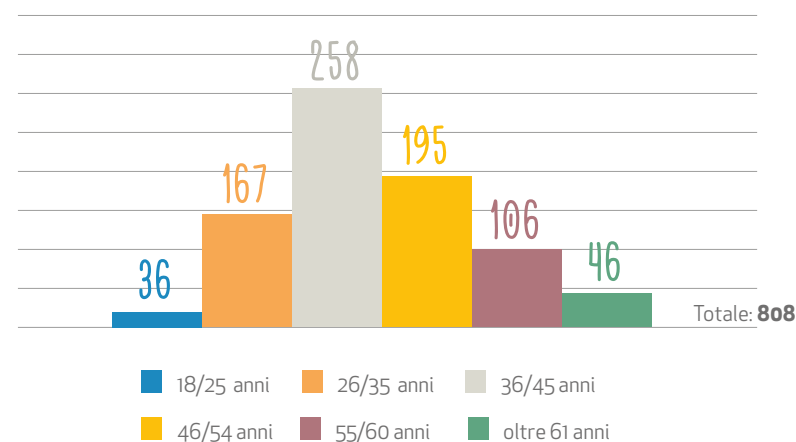
Fasce d'età dei lavoratori



Fasce d'età dei lavoratori (sesso femminile)



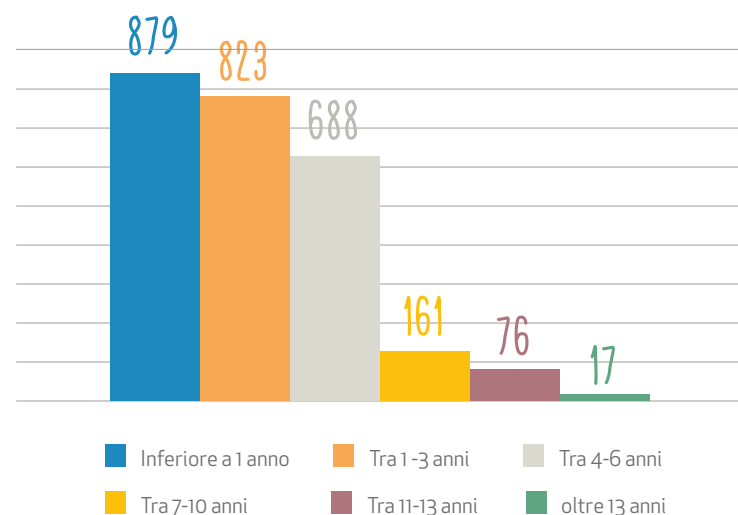
Fasce d'età dei lavoratori (sesso maschile)



Anzianità di servizio

Gli operatori con una anzianità lavorativa in Cooperativa superiore ai 5 anni sono impiegati in gran parte nei servizi storici della Cooperativa e nelle funzioni di coordinamento/direzione. Lo sviluppo recente dei servizi ha determinato l'inserimento di numerosi operatori, tra i quali figurano molti giovani neo-laureati e/o ausiliari/operatori sociosanitari.

Tenendo conto dell'alto tasso di turn-over che caratterizza il sistema dei servizi alla persona, l'anzianità lavorativa presente nella Cooperativa è un dato positivo, che evidenzia la capacità di "fidelizzare" i propri operatori.



Volontari

Al momento la Cooperativa non occupa volontari nei propri servizi.

Attività di formazione

La pandemia che ha investito l'anno 2021 e le conseguenti normative anti-covid imposte, hanno inciso nel percorso formativo previsto. Nonostante ciò, è stato realizzato quanto previsto in tema di sicurezza, compresi aggiornamenti sulle misure di prevenzione del contagio. Sono state realizzate **7.580 ore di formazione a n.1.151 operatori ai sensi del T.U. sulla salute e sicurezza sul luogo di lavoro** nel corso del 2021. Inoltre sono state effettuate **973 ore di formazione interna per 121 operatori e 46.715 di formazione esterna a 420 operatori**. Di seguito i titoli di alcuni corsi:

- Ruolo e qualità del lavoro del Servizio Sociale nella tutela dei minorenni
- Percorso di educazione finanziaria per Assistenti sociali
- Depressione e patologie neurologiche: meccanismi d'azione dei farmaci multimodali ed efficacia terapeutica
- La sindrome di Tourette - dalla diagnosi alla terapia
- Il paziente complesso: la presa in carico e la gestione sul territorio, tra appropriatezza e sostenibilità, ai tempi della pandemia da Sars-Cov2
- Nuovo Codice Deontologico dell'assistente sociale: Le responsabilità professionali
- Corso RBT per tecnico ABA - autismo e intervento comportamentale
- La comunicazione aumentativa alternativa (CAA): strategie, indicazioni pratiche e strumenti operativi per la didattica e l'inclusione di alunni con bisogni comunicativi complessi
- Violenza e sfruttamento sessuale nei confronti di minori e giovani in condizioni di esclusione sociale - Progetto Rest Intersos
- La tutela volontaria nel lavoro di rete nel terzo settore
- Comunicazione e linguaggio non verbale: come interagire con le immagini
- I comportamenti problema
- Qualità di vita nella disabilità adulta. Percorsi; servizi e strumenti psicoeducativi

5 Attività e obiettivi

> Aree di intervento

Fermi restando la mission e i principi ispiratori con i quali opera nel terzo settore su tutto il territorio nazionale, la Cooperativa ha scelto di effettuare una macro suddivisione dei suoi servizi partendo proprio dalla **persona** e dagli interventi specifici dalla stessa richiesti per la sua specifica vulnerabilità / necessità, tenuto conto dei servizi socio-territoriali-istituzionali esistenti.

Quindi, partendo dai **destinatari dei servizi**:

- > persone fragili, quali **minori, anziani, disabili e persone bisognose di cura e/o assistenza**;
- > **cittadini stranieri**, soprattutto richiedenti protezione internazionale e rifugiati;
- > persone che versano in **condizioni di marginalità** sociale tout court, sia italiane che straniere, quali clochard e senza

fissa dimora, persone in condizioni di disagio abitativo, di tossicodipendenza, etc;

Sono state create le **corrispondenti aree di intervento**:

- > **Area Assistenza alla Persona**;
- > **Area Immigrazione e Asilo**;
- > **Area gestione delle emergenze e delle marginalità**.

Tale suddivisione ha reso omogenea la gestione del lavoro e permesso l'analisi dei contesti e dei bisogni, la costruzione di mappature e la valorizzazione del capitale umano. Il **costante confronto** tra operatori specializzati nell'esecuzione del medesimo servizio - anche se, e proprio perché, ubicati in realtà territoriali distanti -, si è rivelato proficuo in termini di **sviluppo di know how specifico**, oltre che di **realizzazione di buone prassi e di interventi integrati**.

Assistenza alla persona

I servizi ricompresi nell'area sono rivolti ad un'utenza con fragilità di tipo educativo, sociale e sanitario, in particolare minori, anziani, disabili e persone bisognose di cura e/o assistenza, come meglio descritti nella tabella a seguire.

Area assistenza alla persona			
Anziani	Disabili	Minori	Bisognosi di assistenza
Servizi residenziali: case di riposo; RSA	Servizi residenziali	Servizi residenziali: Case Famiglia	Cure domiciliari
Servizi semi-residenziali	Servizi semi-residenziali	Centri diurni	Cure ospedaliere
Domiciliare	Domiciliare	Domiciliare educativa	Attività ambulatoriali
	Scolastica	Scolastica specialistica	Disagio psichico

Immigrazione e Asilo

Nell'area sono ricompresi tutti i servizi di accoglienza e di inclusione sociale in favore di cittadini stranieri, soprattutto richiedenti protezione internazionale e rifugiati.

Area immigrazione e asilo	
Servizi di accoglienza	Servizi di inclusione sociale
Progetti di accoglienza integrata - SAI (Ex SIPROIMI - Ex SPAR)	Mediazione linguistico-culturale
CAS - Centri di Accoglienza Straordinaria	Progetti di integrazione sociale
CDA, CARA, HOTSPOT	

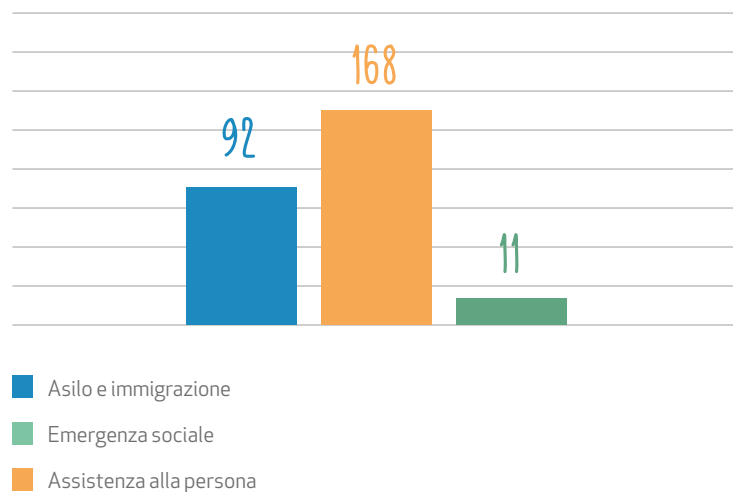
Emergenze e marginalità sociali

Destinatari dei servizi dell'area sono persone che versano in **condizioni di marginalità** sociale tout court, sia italiane che straniere, quali clochard e senza fissa dimora, persone in condizioni di disagio abitativo, di tossicodipendenza, etc.

Area gestione delle emergenze e delle marginalità sociali	
Servizi emergenziali	Servizi in favore di quanti versano in condizioni di marginalità sociale
SOS e Unità di strada per persone senza fissa dimora e in condizioni di marginalità sociale	- Servizi residenziali in favore di quanti versano in stato di emergenza abitativa - Cure di secondo livello per persone senza fissa dimora
PIS - Servizio di Pronto Intervento Sociale	CAN - Centro Accoglienza Notturna
Servizio residenziale di emergenza freddo	Segretariato sociale

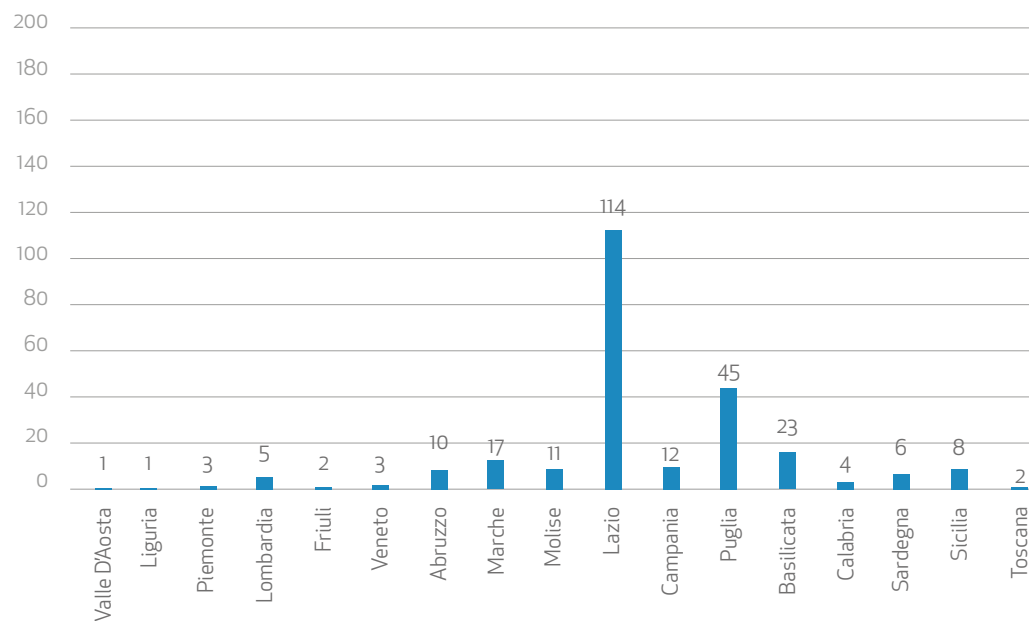
> Le nostre aree di intervento nell'anno 2021

Di seguito sono graficamente e complessivamente rappresentate le nostre aree di intervento nell'anno 2021. Si evidenzia come il numero maggiore di servizi eseguiti rientrino nell'Area Assistenza alla Persona e, a seguire, nell'Area Immigrazione e Asilo.



> La presenza territoriale

Nel grafico a seguire si rappresenta la nostra presenza sul territorio nazionale.



> I beneficiari delle nostre attività

A prescindere dal campo operativo, tutte le nostre attività si prefiggono di porre al centro del servizio e di ogni intervento la PERSONA: accogliendola, assistendola, educandola, con lo scopo di restituirle dignità. Tutti i soci e i lavoratori sono quotidianamente impegnati nella diffusione di una cultura basata sull'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione, l'accettazione e la non discriminazione delle fragilità e delle diversità, con l'obiettivo di migliorare l'esercizio delle libertà fondamentali di ogni persona e favorire l'accesso alle cure e all'assistenza in caso di bisogno. Di seguito il dato quantitativo degli utenti e dei beneficiari dei nostri servizi nell'anno 2021.

I beneficiari dei nostri servizi	N.
Anziani	1.830
Malati Alzheimer	77
Malati, persone bisognose di cure e assistenza, anche a causa del covid-19	40.068
Disabili, sia minori che adulti	1.231
Minori e/o nuclei familiari con disagio sociale	334
Cittadini stranieri, per lo più richiedenti protezione internazionale e rifugiati	10.205
Minori stranieri non accompagnati	574
Interventi specifici di mediazione linguistico-culturale	4400
Italiani e stranieri in condizioni di persistente disagio socio-abitativo	750
Senza fissa dimora, donne vittime di violenza, barbonismo domestico	8.438
Totale	67.907

> Inserimento lavorativo dei nostri beneficiari

Da quest'anno abbiamo iniziato a monitorare anche il grado di inserimento lavorativo generato dalle nostre attività di rete con le imprese.

Nel 2021 abbiamo registrato:

- > n.127 Inserimenti lavorativi
- > n.33 Tirocini formativi
- > n.253 Corsi formazione professionale



> Attività di promozione e sensibilizzazione

In tutti i servizi gestiti dalla scrivente vengono organizzati eventi a scopo ludico-ricreativo, culturale e/o didattico, allo scopo offrire ai destinatari dei servizi un plusvalore umano. Realizzare una rete di interazioni e sinergie con il territorio e con il tessuto sociale, sia per migliorare la qualità della vita e dell'assistenza degli ospiti del servizio, sia per realizzare un sistema di responsabilità condiviso con la comunità. A seguire una breve carrellata di alcuni momenti significativi.



Progetto Integrazione Produzione Olio_Sprar Civita – Cerchiara, Nova Siri_Gennaio 2021



"Centro Dalia", Medihospes e Comune di Roma insieme per aiutare le madri in difficoltà



Una casa per ascoltare, dare conforto e aiutare le madri con figli in difficoltà. In fuga da maltrattamenti, stalking e privazioni. Sono storie diverse accomunate, però, dalla loro ricerca disperata di un rifugio per tornare a crescere e a vivere insieme al Comune di Roma, la cooperativa sociale Medihospes ha inaugurato a inizio marzo il Centro Dalia a Torre Maura, una struttura in grado di ospitare fino a 40 persone in grave difficoltà. Una struttura ancora più necessaria in tempi di pandemia ed emergenza sanitaria che fanno ansire, nelle famiglie, ansietà e problemi economici.

Nel loro percorso di accoglienza, protezione e, successivamente, di reinserimento socio-lavorativo, le donne sono assistite da un'equipe di professionisti della cooperativa Medihospes. Per Rita Mariano, responsabile della struttura, è importante non rinviare la loro sofferenza. Con il supporto di operatori socio-assistenziali, educatori e psicologi si prova a gettare il passato alle spalle per concentrarsi sul presente e, soprattutto, sul futuro. Il progetto insieme gli obiettivi e valorizza la capacità di ognuno. Così da individuare il percorso di inserimento lavorativo attraverso i centri di orientamento del Comune di Roma presenti sul territorio.

Il servizio offerto dalla cooperativa sociale Medihospes prevede sia la pronta accoglienza che il percorso di accompagnamento, tutelando le relazioni e la responsabilità genitoriale tramite il supporto di operatori specializzati e il coaching individuale. Sono stati inoltre attivati i collegamenti con i servizi sanitari e con gli enti di mediazione linguistica e culturale.

Nel Centro Dalia la Medihospes si prende cura anche dei più piccoli, accolti nella struttura insieme alle madri. Per loro è stata allestita un'area ludica che, oltre ai benefici apportati dal gioco in sé, vuole trasmettere loro quel senso di serenità e protezione univoco. In questi giorni sono inoltre in via di allestimento una sala studio e il giardino esterno con delle giare. Il dispiegamento delle risorse è stato poi avviato il servizio di orientamento scolastico.

Bar Tabacchi PONTE ORSINI
di Sbarotella Carmela

Via Prenestina, 1
Pallano (Fr)

TINTORIA "La bella Lavanderina"

Via 6 Giugno, 250 - Olevano Romano
Per Info: Jennifer 333.78.31.626

ENERGIE ALTERNATIVE

Subiaco - Cas. C. Battisti, 124
Sede Roma - Via Lippo Vanni, 28
Teléfono 0774-843574 / 843-7839794

• Soluzioni per efficientamento energetico
• Realizzazione di: SOLARI
• Affidamento qualità di risultato

www.energialternative.it
www.energialternative.com



ROMA / CRONACA

VI MUNICIPIO

Al «Centro Dalia» 40 posti per madri e bimbi in cerca di riscatto dopo le violenze

La struttura, messa a disposizione dalla cooperativa sociale Medihospes, può accogliere fino a 40 ospiti vittime di violenze o in condizioni di disagio socio-economico. Supporto psicologico e progetti di inserimento lavorativo

di Maria Egizia Fiaschetti



Messina, rinascite al porto

Da accolti a persone che accolgono. AccogliMe è un efficace progetto d'inserimento per minori stranieri non accompagnati, nato nel porto di Messina, grazie a una sinergia tra istituzioni e a un territorio sensibile.

21 Gennaio 2021 | DI GIULIA CANANZI



AccogliMe, progetto di inserimento per minori non accompagnati_ Messina gennaio 2021



Avvio servizi infermieristici al **Policlinico Umberto I_Roma** 1 aprile 2021



Calendario sei+sei_SAI Maruggio

5 FEBBRAIO 2021

GIORNATA DEI CALZINI SPAIATI

L'invito è rivolto a tutti: adulti e bambini, genitori, docenti, personale scolastico e chiunque voglia indossare calzini spaiati come metafora della diversità.

I calzini sono metafora del fatto che colore, lunghezza, forma e dimensione non cambiano la natura delle cose: sempre calzini restano. Usiamo questa giornata per sensibilizzare chi ci conosce ad adottare uno sguardo diverso alla diversità.

Indossiamo calzini spaiati e dimostriamo che **DIVERSO** è solo **DIVERSO** e non **NON NORMALE**

Non ci può essere uguaglianza senza diversità



Giornata dei calzini spaiati_CSE e Casa Famiglia Lauria (Pz)_ febbraio 2021

#giovedì
L'impresa che nasce
dal primo prototipo del futuro.
www.giovedimedi.com

CP cronachepicene
la tua provincia in rete

Sabato 11 Giugno 2022 - 17:03

HOME ARCHIVIO CRONACA SPORT POLITICA SPETTACOLI ASCOLI CALCIO SA
TUTTI I COMUNI ASCOLI SAN BENEDETTO GROTTAMMARE MONTEPRANDONE FOL
OFFIDA VAL TRONTO AREA MONTANA

**Carnevale per gli anziani
con dolce a domicilio**

ASCOLI - L'iniziativa della cooperativa sociale Medihospes in tandem con Vivenda e Comune nella giornata di martedì grasso. Un modo semplice per donare affetto e vicinanza

16 Febbraio 2021 - Ore 13:02 - 396 letture

Facebook Twitter E-mail LinkedIn Copy Link

Stampa PrintFriendly

Anche l'assessore Brugni alla consegna dei dolci

New
inizi
il 21
6. 18
trien
e pre
cond
7. 18
nuov
Bucc
corsi
8. 17
Caste
pian
Marc
9. 17
artig
dei s

Carnevale a domicilio_Servizio SAD Ascoli Piceno, febbraio 2021



Educativa a distanza_centro socio educativo "Il Chiostro" _Lauria (Pz)_aprile 2021



Giornata mondiale consapevolezza dell'Autismo_2 aprile 2021_Lauria



Emmanuel beneficiario Sai Poggio Sannita (Is) diventa OSS_Aprile 2021




CORSO DI FORMAZIONE "Autismo e ABA in Classe"

Il Corso si propone di far acquisire competenze teoriche e pratiche nella programmazione di un intervento educativo rivolto ad alunni con Autismo attraverso l'utilizzo di strategie e metodi basati sull'Analisi del Comportamento Applicata (ABA)

QUANDO E DOVE

- 15 Maggio 2021
- 22 Maggio 2021
- 29 Maggio 2021
- 5 Giugno 2021

Le lezioni si terranno dalle ore 9 alle ore 14.
La frequenza è obbligatoria.
Il corso si terrà in modalità on-line sulla piattaforma Google Meet.
Tutte le informazioni riguardanti le specifiche tecniche verranno rilasciate ai partecipanti una settimana prima dell'inizio.

Responsabile Scientifico
Dott. Davide D'Elia - psicologo, analista del comportamento BCBA® info@medihospes.it

ESAME FINALE E ATTESTATI
Il corso rilascia l'attestato di partecipazione

STRUTTURA DEL CORSO
4 moduli di lezioni e-learning (20 ore)

Docenti
Dott.ssa Imma Monaco: psicologa, Analista del Comportamento BCBA®
Dott.ssa Anna Del Prete: psicologa, psicoterapeuta, Analista del Comportamento BCBA®



Per iscrizioni
massimo.delucad@medihospes.it
Tel. 080.8660214

Per informazioni
Dott.ssa Graziana Virgilio (psicologa)
Mob. 320-4881237

ABAcadabra
CENTRO SOCIALE POLIVALENTE
Via Berna 12 - Andria (BAT)  

Autismo e ABA in classe_Andria_2 aprile 2021



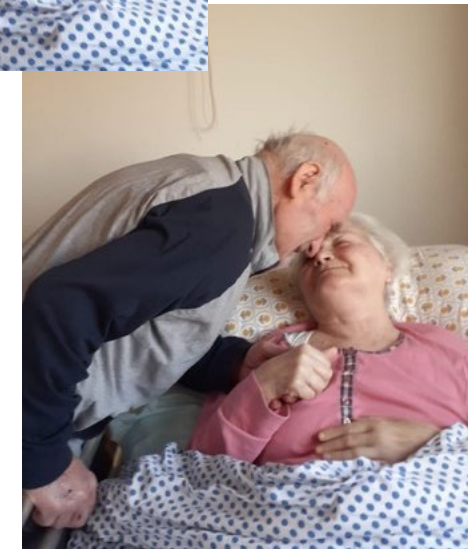
Pasqua 2021_Battesimo Sai San Severino Lucano_Aprile 2021



SAI Napoli - Visite guidate alla scoperta della Città -Napoli Mille volti
19 Marzo - Centro Antico - Dal Duomo a Piazza Del Gesù
30 Aprile - Zona monumentale dalla metro Toledo a Castel dell'Ovo



Medihospes acquista il Poliambulatorio specialistico Roma Medical Center_Roma_Aprile 2021



Una coppia di sposi si rivede dopo la separazione per il Covid_Casa Riposo Penna San Giovanni_Maggio 2021

26 MAGGIO 2021
L'AFRICA:
 UN CONTINENTE GIGANTE

INTERVERRANNO
 AROUNA
 SALIMOU
 MOHAMED
 BARRY
 KELVIN
 LAMIN
 AYRA

l'Associazione Parco Certosa propone, in collaborazione con i ragazzi del CAS Mancini, una serie di incontri per conoscere più da vicino lingue e culture africane.

medihospes

PARCO CERTOSA APS

CHIRINGUITO DEL PARCO
 Parco pubblico Franco Verga
 Ingresso da via Carlo Perini 20/22

ORE 18.00 - 19.30
 ingresso libero
 partecipazione gratuita
 l'evento si svolge all'aperto, nel pieno rispetto delle norme anti-covid

FOR MORE INFORMATION, CONTACT
 SERENELLA CALDERARA: SERENELLA.CALDERARA@LIVE.COM

LINGUE E CULTURE AFRICANE

26/05: L'Africa, un continente gigante
 09/06: Musica e tradizioni popolari
 23/06: Il viaggio
 30/06: Una fiaba
 07/07: Specialità culinarie
 28/07: Gli sport

INGRESSO LIBERO

Ci troviamo dalle 18.00 alle 19.30 davanti al chiosco Chiringuito del Parco Verga, con ingresso da via Perini 20/22

l'Associazione Parco Certosa propone, in collaborazione con i ragazzi del CAS Mancini, una serie di incontri per conoscere più da vicino lingue e culture africane. Gli incontri sono rivolti a tutti coloro che abbiano piacere

Incontro tra cittadini e ragazzi del Mancini per conoscere lingue e culture africane _Milano_ Maggio 2021



PET Therapy - CSE Montessori_ Fermo, giugno 2021



Alcuni ragazzi del SAI Minori Casa Toure' e Casa Michelle, hanno sostenuto l'esame di Terza media presso il CPIA di Messina_Giugno 2021



Rievocazione storica del Consiglio Comunale_Poggio Sannita (Is)_ 3 Luglio 2021



Medihospes alla Casa di Riposo La Salle_Aosta_Agosto 2021



MOSTRA FOTOGRAFICA A CURA DEGLI OSPITI DEL PROGETTO SAI DI SANTA CROCE DI MAGLIANO

SALA POLIFUNZIONALE, EX CHIESA GRECA - SANTA CROCE DI MAGLIANO
DAL 4 AL 12 SETTEMBRE 2021 - ORARI DI APERTURA: 18,00 / 22,00

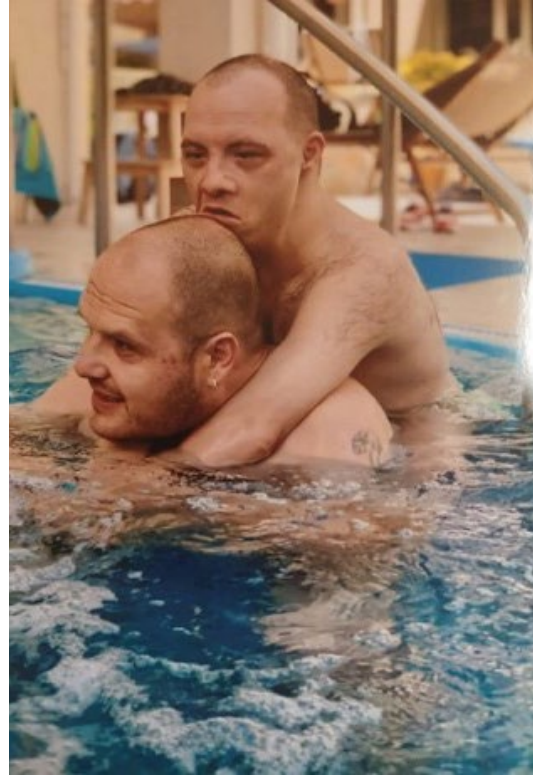
STOP
VIOLENZA SULLE DONNE

DURANTE TUTTA LA DURATA DELL'EVENTO, LE BENEFICIARIE DEL PROGETTO FARANNO UNA TRECCINA SIMBOLICA ALLE VISITATRICI DELLA MOSTRA PER DIRE NO ALLA VIOLENZA E ALLA TRATTA DELLE DONNE

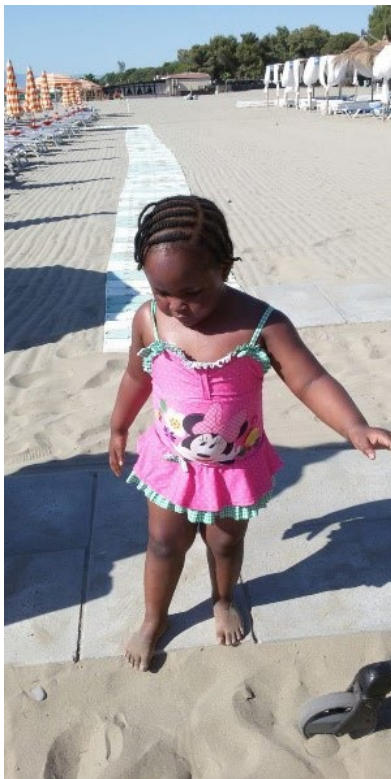


EVENTO ORGANIZZATO NEL RISPETTO DELLE ATTUALI NORMATIVE IN MATERIA DI EMERGENZA SANITARIA

Istantanee Emozioni – Il mondo visto con gli occhi dei migranti – Mostra fotografica a cura degli ospiti del progetto SAI di Santa Croce di Magliano (Cb) – Settembre 2021



Soggiorno Igea Marina_settembre 2021_Cse Civita Castellana (Vt)



SAI D'ESTATE_Vacanza estiva con i SAI di Firmo (Cs), Civita (Cs) e Cerchiara (Cs)_Agosto 2021

Il libro *Storie dal Mondo* nasce dalla volontà dei ragazzi del CAS Mancini di far conoscere qualcosa del loro paese agli abitanti della città di Milano, città che li ha accolti dopo esperienze di vita forti e toccanti.

Dopo vari momenti di narrazione orale durante incontri e testimonianze organizzati insieme ad alcune associazioni sensibili a queste tematiche e, soprattutto, all'Associazione Parco Certosa, è maturata la consapevolezza che fosse importante lasciare anche una traccia scritta di quanto realizzato, perché, in fin dei conti, la storia dell'umanità è la storia di un grande racconto e ciascuno di noi, da qualsiasi parte del mondo provenga, ne fa parte camminando nella medesima direzione, verso la stessa meta.

Disegno di copertina: Maria Rigamonti

A cura di:



Con la collaborazione di:



Fabbrica dei Segni
editore
www.fabbricadeseigni.it
Facebook: Fabbricadeseigni
Instagram: @fabbricadeseigni

I PRODOTTI FABBRICA DEI SEGNI
EDITORE SONO FRUTTO DI UNA
SCELTA ETICA DI MATERIE, DOTARE
E LAVORARE + SONO REALIZZATI
ANCHE CON IL CONTRIBUTO DI
PERSONE SVANTAGGIATE

I ragazzi del CAS Mancini

Storie dal Mondo



Fabbrica dei Segni
editore



MUNICIPIO 8
COMUNE.MILANO.IT/MUNICIPIO8



FESTA DELL'INTERCULTURA

19 SETTEMBRE 2021 - ORE 16:00

presso Auditorium Pentescoste
via Carlo Perini 27, 20157 Milano

Necessario
GREEN PASS

sarà presentato il libro
STORIE DAL MONDO
scritto dai ragazzi del
CAS MANCINI

Ricco
Buffett
Etnico

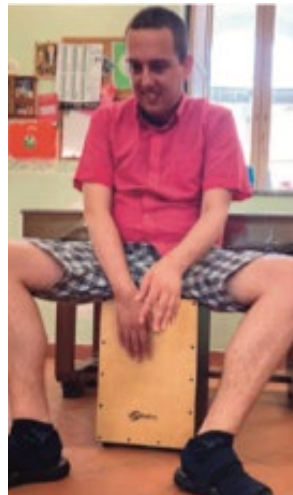


Storie dal Mondo_Esperienze e racconti dei beneficiari del CAS Mancini alla Festa dell'Intercultura_Settembre 2021_Milano



Lino Banfi e Roberto Mancini, impegnati nella sensibilizzazione del pubblico per una campagna di raccolta fondi in favore dei loro progetti in Afghanistan, ospiti per Unicef al Sai Bakhita_ottobre 2021





Centro socio educativo "Il Chiostro" _ Musicoterapia_Lauria (Pz), ottobre 2021

Equivalenze, al festival delle diversità la tutela dell'ambiente passa dall'integrazione

Scritto da **Redazione**



Per la prima volta Linaria e Medihospes, cooperativa sociale impegnata nell'accoglienza e integrazione dei migranti, presenteranno al festival di Firenze l'innovativa stazione di biodiversità realizzata da richiedenti asilo.

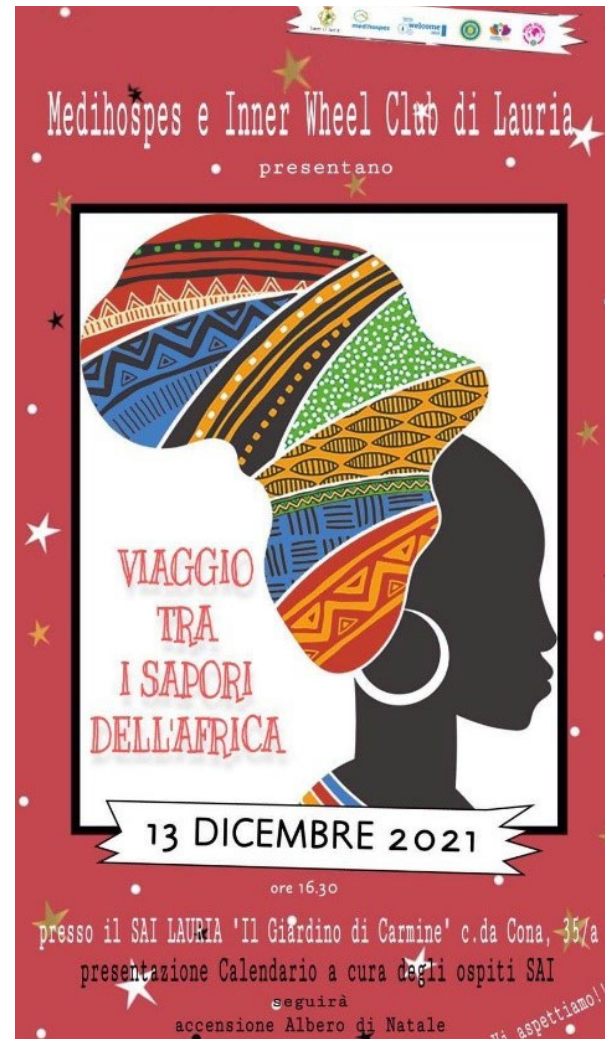
Equivalenze_festival diversità e difesa ambiente_SAI Roma Capitale_ Novembre 2021

A vertical poster with a light blue background. At the top, there are several logos: a blue bird-like logo, the INPS logo, the THEMIS logo, and the Medihospes logo. Below these, a dark blue box contains the text 'PROMOZIONE DEL SERVIZIO INAUGURAZIONE NUOVA SEDE'. To the right of this box is the Home Care Premium logo, which features a stylized blue house shape above the text 'Home Care Premium'. The main title 'Sportello informativo Home Care Premium' is written in large, bold, dark blue letters. Below the title, the date 'Martedì 9 novembre' is listed. Two time slots are provided: 'ore 10:30 Comune di Pomigliano d'Arco' and 'ore 16:00 Comune di Sant'Anastasia'. At the bottom, three names and titles are listed: 'Salvatore ESPOSITO Assessore Politiche Sociali Comune di Pomigliano d'Arco', 'Cettina GILIBERTI Assessore Politiche Sociali Comune di Sant'Anastasia', and 'Dott.ssa Gelsomina Romano Coordinatore Ufficio di Piano'. The poster has decorative vertical bars in orange and red on the left and right sides.

Sportello informativo HCP Home Care Premium_Pomigliano_Novembre 2021



Flash Mob utenti CSE Civita Castellana Special Olympics Italia_Novembre 2021



Calendario Viaggio tra i sapori dell'Africa_Centro SAI Lauria_Dicembre



Progetto "Condividi Salute" _Assistenza allo sbarco dei migranti presso il Molo Norimberga – Messina, Dicembre 2021



Centro S.A.I. Matilde – Centro S.A.I. Bakhita _Festa di Natale "Babalbero" _ Roma 24 dicembre 2021

> Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche “comunitarie” e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro-capite.

La Cooperativa è ampiamente impegnata a fianco degli Enti locali (in particolare in Veneto, Abruzzo, Lazio, Campania, Puglia, Basilicata e Campania) nella progettazione, co progettazione, co programmazione e gestione di interventi, anche sperimentali, che mirano all’incremento del benessere psico-fisico dei cittadini e alla stabilità lavorativa dei propri operatori.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori.

I lavoratori partecipano regolarmente, ciascuno per le proprie competenze, a riunioni di equipe e di staff, tutte miranti a mettere punto le opportune strategie per interventi appropriati e individualizzati nei confronti delle persone accolte e assistite. Vengono monitorate regolarmente le dinamiche che possono portare a situazioni di burn out per prevenirle e gestirle nel modo più appropriato. Le attività vengono pianificate avendo cura di coniugare le esigenze legate alle aspettative degli utenti con la necessaria conciliazione con le esigenze delle famiglie dei nostri operatori. Vengono favorite occasioni di confronto orizzontale che permettano a ciascun operatore di contribuire alla vita della Cooperativa e al buon andamento dei servizi, promuovendo e valorizzando ogni idea nata dall’esperienza e dalla creatività di ciascuno. Sono previsti servizi di Welfare aziendale, che saranno ulteriormente implementati nel corso dell’anno 2022.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento.

La Cooperativa nell’anno 2022 è riuscita ad attuare politiche di difesa dell’occupazione pur nella difficile congiuntura determinata dall’emergenza pandemica. Sono stati utilizzati ogni forma di ammortizzatori sociali per difendere la stabilità e il livello economico degli operatori. Gli operatori sono stati capaci di adattare i propri interventi alle inedite sfide dettate dall’emergenza Covid, spesso mettendo a repentaglio la propria stessa incolumità. L’azione della Cooperativa sui territori ha consentito di garantire nuove attività e progetti che hanno portato all’incremento dei livelli occupazionali, anche attraverso l’applicazione della clausola sociale prevista dall’articolo 37 CCNL.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori.

Le attività della Cooperativa determinano, direttamente o per il tramite della rete integrata con cui la Cooperativa è connessa, un aumento della qualità della vita dei propri beneficiari diretti e indiretti in termini di garanzia dei diritti fondamentali alla vita, all’integrità personale, alla libertà di pensiero e di religione, alla salute, all’uguaglianza di trattamento e di accesso a servizi e diritti, alla felicità. Le attività rivolte alle fragilità sociali o a povertà estreme sono state tese anche a garantire ai nostri beneficiari alloggio, vitto, vestiario e, dove possibile, miglioramenti o vantaggi economici.

I nostri lavoratori hanno potuto godere di garanzie stabili di trattamento economico e contrattuale, dovuto a regole stabili, certe nel tempo e nei contenuti, rispettate e attuate in maniera uniforme in tutto il territorio nazionale. I coordinatori locali sono tutti impegnati a realizzare misure che favoriscano la conciliazione casa lavoro, soprattutto delle lavoratrici con famiglia.

> Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo

Nell'ambito dei servizi psico-sociali gestiti territorialmente numerosi sono i progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento / mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita.

Tutta l'attività della Cooperativa è rivolta a modificare in meglio le condizioni sociali, fisiche e psichiche dei propri beneficiari diretti.

In tale azione di miglioramento è inclusa la rimozione degli ostacoli, anche burocratici, all'accesso a servizi o diritti da parte dei nostri beneficiari/diretti. La Cooperativa non ha ancora realizzato (ma è nei propri obiettivi) una rilevazione sistematica del grado di soddisfazione della propria vita dei beneficiari diretti e indiretti.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato.

La Cooperativa, nella piena consapevolezza dell'incapacità di dare risposte piene alle esigenze enormi che presentano i fragili che incontra, ha avviato attività di integrazione della propria azione con quella di tanti Enti pubblici, attraverso coprogettazione e coprogrammazione di interventi di welfare locale. L'integrazione si è estesa a Enti del Terzo Settore, con cui collabora sia per rispondere meglio e di più a bisogni conosciuti, sia per unire la propria organizzazione alle competenze di chi si occupa di nuovi bisogni a cui la Cooperativa non si era fin qui rivolta. Infine sono nate collaborazioni efficaci e stabili con Imprese profit per l'inserimento lavorativo di tante persone che, a causa della condizione di fragilità fisica, psichica o sociale, si vedono negate o limitate le possibilità di accesso al lavoro.

Output attività.

L'anno 2021, pur nelle tante difficoltà, ha prodotto un aumento della quantità, qualità e varietà di servizi offerti. Le attività tradizionali di accoglienza di rifugiati hanno fatto sì che l'attenzione e le esperienze fossero messe a disposizione dei bisogni legati alla marginalità sociale e alle povertà estreme. Contemporaneamente si sono accresciute le attività in ambito sanitario o socio sanitario, anche grazie all'arruolamento di figure di estrazione sanitaria che hanno apportato competenze specifiche tra i nostri operatori. Cresce anche l'attenzione a nuovi allarmi sociali, soprattutto legati all'adolescenza, che hanno portato a inedite alleanze con attori già molto attivi in ambiti specifici (psichiatria, accoglienza minori messi alla prova, dipendenze).

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.

L'outcome delle attività è rappresentato dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

I nostri stakeholders hanno mostrato un altissimo gradimento dei servizi erogati e l'outcome è cresciuto in misura considerevole in ragione della nostra capacità di creare una rete integrata di attori e interventi capaci di offrire una presa in carico globale dei bisogni. La Cooperativa ha ricevuto numerosi attestati di gradimento dei servizi resi, oltre a riconoscimenti (anche internazionali) sul ruolo avuto nella crescita di una Società più solidale e inclusiva.

Obiettivi di Miglioramento.

La Cooperativa intende implementare sistemi e supporti di registrazione, rilevazione e monitoraggio delle proprie attività e del relativo effetto in termini di gradimento e aumento della qualità della vita degli utenti e dei propri operatori, oggi attuato parzialmente solo in alcuni servizi o località. Di tale obiettivo è stato investito l'Ufficio Qualità della Cooperativa.

> Valutazione dei risultati dell'esercizio 2021

Il 2021, sebbene influenzato dalla persistenza dall'emergenza Covid, è stato caratterizzato da una grande vivacità in termini di acquisizioni di nuove opportunità di lavoro. Tra le altre:

- > Conferma e nuove acquisizioni di SAI Firmo, Civita, Poggio Sannita, Nova Siri, Sant'Arzenio, Riccia, Senise, Napoli, Roseto, Guglionesi, Collesferro, Monterotondo, Roma
- > SAI vulnerabili Messina, MSNA Bonorva, MSNA Messina Conferma Prefettura Roma e Milano (Cas. Mancini) e Prefettura Milano, Caserma Aquila
- > SAD anziani Velletri, Guidonia, conferma Cagliari, Napoli RSA e Hospice Sorso, RSA Forchino Santena, Casa Riposo La Salle
- > Creazione Medinext e affitto azienda Coop Sociale La Salle
- > Avvio attività presso Policlinico Umberto I

Nel primo semestre dell'anno 2022 sono stati perfezionati gli atti di affitto ramo d'azienda dalle Cooperative Sociali Le Api di Roma, Mediterranea di Siena, e la fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale San Francesco di Lecce

> Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Dopo un anno come il 2021, in cui la pandemia ha continuato a determinare gli andamenti e gli esiti delle nostre attività, è d'obbligo inserire le incertezze collegate a tale evento straordinario tra i fattori che influiscono sui risultati istituzionali.

Ad esso si aggiunge la guerra tra Russia e Ucraina che sta causando un rialzo generale di materie prime e servizi e un'inflazione crescente non bilanciati da un aumento corrispondente dei ricavi, che non potrà che incidere negativamente sui costi della Cooperativa.

6

Situazione economico-finanziaria

Il bilancio sociale si pone come strumento in grado di presidiare tutte le dimensioni dell'agire dell'organizzazione. In tal senso si propone anche l'obiettivo di monitorare l'andamento della dimensione economica che, seppur strumentale rispetto al perseguimento delle finalità sociali, influenza direttamente o indirettamente il loro conseguimento.

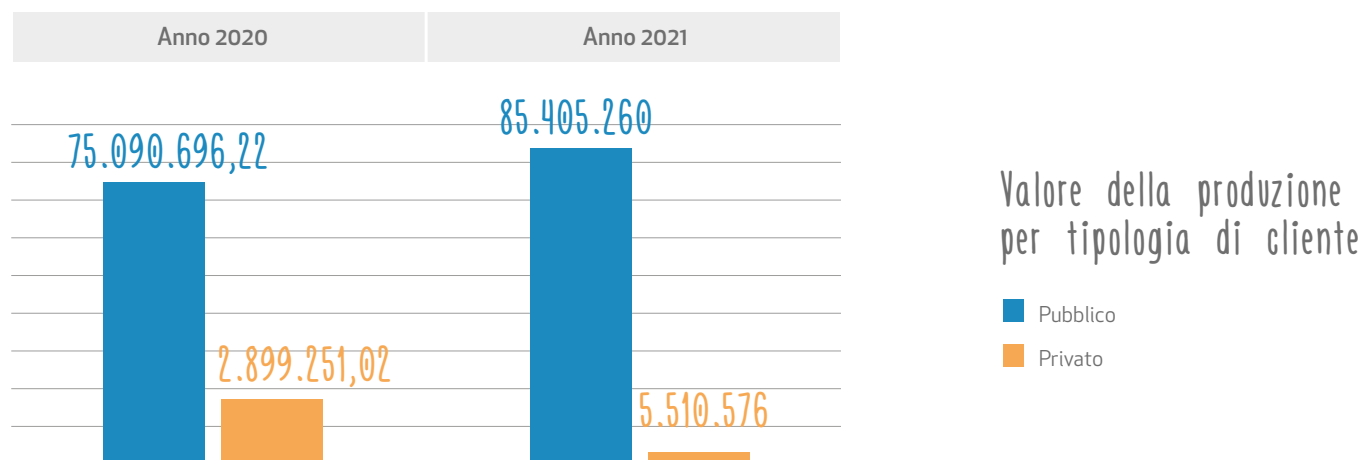
La relazione mette in evidenza le modalità attraverso le quali la cooperativa sociale produce utili e reperisce le eventuali risorse economiche aggiuntive e come queste vengono utilizzate per il perseguimento delle finalità, tenuto conto degli obiettivi e delle strategie già precedentemente evidenziate.

> Valore della produzione

I ricavi nel 2021 sono stati pari a circa euro 78,0 milioni, registrando un decremento del 7,9% per effetto principalmente della decrescita delle attività nei settori dell'Asilo ed Immigrazione e dell'Area delle marginalità sociali, compensate parzialmente dall'incremento delle attività nell'Area dell'Assistenza alla Persona, come si evince dalla sottostante tabella.

Settori di attività	31/12/2020	31/12/2021
Asilo e Immigrazione	46.962.435	47.611.470
Assistenza alla persona	22.129.771	35.929.185
Emergenza e marginalità sociali	7.089.340	6.257.609
Altro	1.808.401	1.117.572
Totale	77.989.947	90.915.836

Di seguito, invece, si rappresenta il valore della produzione per tipologia di cliente negli ultimi due anni.



> Distribuzione del valore aggiunto

L'analisi della distribuzione del valore aggiunto serve a dimostrare le finalità mutualistiche verso i diversi portatori di interessi. Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione, negli ultimi anni, della ricchezza economica prodotta, da cui si evince come gran parte di essa sia destinata ai lavoratori.

Distribuzione valore aggiunto nell'ultimo biennio

		31/12/2021		31/12/2020	
	Determinazione valore aggiunto				
1	Valore della produzione	90.915.836	100,0%	77.989.947	100,0%
2	Costi intermedi di produzione	42.142.901	46,4%	40.192.978	51,5%
3	Valore aggiunto caratteristico lordo (1-2)	48.772.935	53,6%	37.796.969	48,5%
4	Componenti accessorie straordinarie				
5	Valore aggiunto globale lordo (3-4)	48.772.935	53,6%	37.796.969	48,5%
6	Ammortamenti e svalutaz att circ.	1.124.390	1,2%	740.150	0,9%
7	Valore aggiunto globale netto (5-6)	47.648.545	52,4%	37.056.819	47,5%

	Ripartizione del valore aggiunto				
7	Valore aggiunto globale netto (5-6)	47.648.545	100,0%	37.056.819	100,0%
8	Remunerazione del personale escl ristoro	46.847.306	98,3%	36.120.537	97,5%
9	Ristoro soci				
10	Remunerazione dello stato (Irap Ires)	459.140	1,0%	329.965	0,9%
11	Remunerazione dello stato altre imposte				
12	Remunerazione del capitale di credito	700.440	1,5%	715.988	1,9%
13	Remunerazione dell'azienda				
14	Remunerazione del capitale sociale				
15	Fondo di promozione e contributi associativi				
16	Liberalità	11.600	0,0%	2.420	0,0%

Patrimonio

		31/12/2021		31/12/2020	
	Patrimonio netto e immobilizzazioni finanziarie				
1	Capitale sociale	828.853		696.749	
2	Riserva legale	979.025		966.056	
3	Riserva indivisibile DL 104/20	7.998		0	
4	Riserva indivisibile ex art. 12 L. 904/77	852.796		852.796	
5	Riserva di arrotondamento	-2		0	
6	Utile (Perdita) d'esercizio	30.428		21.615	
		2.699.098		2.537.216	

	Immobilizzazioni				
1	Immobilizzazioni finanziarie	7.074.768		5.982.868	
2	Immobilizzazioni immateriali	6.078.285		6.187.573	
3	Immobilizzazioni materiali	2.321.066		2.267.927	

> Considerazioni e previsioni

Il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 evidenzia un valore della produzione di euro **90,915 milioni** con un aumento di oltre euro 12 milioni rispetto all'esercizio 2020 e un risultato d'esercizio di euro 30.428.

La Cooperativa ha avviato nel 2021 il piano di sviluppo per rispondere tempestivamente agli effetti negativi generati dall'emergenza da Covid-19 e, nonostante il perdurare della crisi economico-finanziaria generata dalle misure di contenimento del contagio, è riuscita ad intraprendere una serie di misure operative che le hanno garantito di salvaguardare la solidità di bilancio, senza perdere di vista la sua missione cooperativistica.

Per l'anno 2022, attualmente in corso, la Cooperativa prevede un incremento del valore della produzione che potrebbe arrivare ad oltre 100 milioni di euro. Tale crescita si presume possa realizzarsi grazie alle nuove commesse acquisite nei primi mesi del 2022, con particolare riguardo all'Area Assistenza alla Persona ove, ai tradizionali servizi dedicati all'assistenza a persone con fragilità di tipo sociale, si stanno aggiungendo quelli di assistenza sanitaria: a titolo esemplificativo, i Presidi sanitari attivati presso il Policlinico Umberto I di Roma. Nelle aree della Marginalità Sociale e dell'Immigrazione si mira a consolidare i servizi già attivi, ove la Cooperativa ha storicamente un cospicuo know how professionale.

7 Altre informazioni

> Contenziosi e controversie

In relazione alle controversie in tema di rapporto di lavoro si dà atto del contenzioso svolto e si rileva come abbia una significatività marginale, anche nell'anno in corso.

Di seguito i dati primari:

- > cause chiuse nel 2021: 2
- > vertenze chiuse mediante accordo transattivo nel 2021: 1
- > cause attive (al maggio 2021): 4

> Informazioni di tipo ambientale

La Cooperativa si impegna affinché, nello svolgimento delle proprie attività, sia sempre rispettato l'ambiente e la salute pubblica, in conformità alle disposizioni di legge. Nonostante le attività svolte dalla Cooperativa non siano di particolare rilevanza ai fini dell'impatto ambientale, la stessa ha cura dei diversi aspetti sui quali un'organizzazione adeguata e un'educazione alla responsabilità possono ridurre gli effetti negativi sull'ambiente. Ad esempio:

- > nella corretta gestione dei rifiuti differenziati in ogni sede;
- > nell'adozione di procedure qualora si renda necessario lo smaltimento di rifiuti speciali;
- > nella riduzione dello sfruttamento delle risorse, privilegiando ad esempio la documentazione immateriale rispetto al consumo cartaceo, oppure l'uso di carta riciclata e toner rigenerati (laddove compatibili);
- > nell'approvvigionamento dei prodotti (in particolare per le pulizie) ecosostenibili a basso impatto ambientale;
- > nella gestione di attrezzature e impianti, orientandosi nell'eventualità di approvvigionamenti o installazioni verso soluzioni a basso consumo energetico e impatto ambientale.

È da rilevare, purtroppo, che nel corso del 2021 il forte utilizzo di dispositivi di protezione individuale monouso legati all'emergenza Covid ha fatto registrare una produzione di rifiuti superiore all'ordinario.

> Responsabilità etico-sociale

La Cooperativa è consapevole della rilevanza che la propria attività può avere sullo sviluppo e sul benessere generale delle persone che beneficiano dei servizi, ponendo la qualità dei rapporti e delle prestazioni come requisito essenziale nell'assumere la responsabilità della presa in carico di ogni utente.

La stessa attenzione è rivolta anche al personale che in Cooperativa realizza una parte importante del proprio desiderio di realizzazione mediante l'espressione della propria personalità nel lavoro. La Cooperativa tutela e promuove il valore di ogni lavoratore allo scopo di migliorare ed accrescere le sue competenze, valorizzandone l'iniziativa.

Allo stesso tempo la vita della Cooperativa, soprattutto perché impegnata ogni giorno con l'evidenza del limite umano, ha un significato di testimonianza di una concezione della realtà che ne valorizza ogni aspetto e che attribuisce ad ogni persona un valore originario e indipendente da qualunque condizione fisica, psichica, morale che la contrassegni. La consapevolezza di questa responsabilità è un terreno sul quale ogni membro della Cooperativa è chiamato a dare il suo contributo.

> Rispetto della persona

La libera espressione di ogni identità è salvaguardata. La Cooperativa non esercita pressioni per indurre il personale, gli utenti ed ogni altro interlocutore ad agire contro le proprie convinzioni morali, religiose, politiche e personali. Ripudia inoltre tutte le forme di molestia, mobbing, bossing e comportamenti o affermazioni verbali che possano ledere la dignità della persona.

> Equità ed eguaglianze

Nel rapporto con il personale ed ogni altro interlocutore, non viene operata alcuna discriminazione fondata su nazionalità, religione, orientamento sessuale, razza, opinioni politiche, condizioni personali e sociali. Nel fornire risposte alle diverse istanze (dell'utenza, del personale, di altri) il criterio di valutazione è improntato all'equità: quest'ultima non è intesa come "uguaglianza standard", bensì come principio di personalizzazione in base al quale la risposta deve tener conto della situazione e del bisogno individuale.

> Trasparenza

La Cooperativa riconosce l'importanza della corretta informazione ai soci, agli organi sociali ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile e in alcun modo giustifica azioni dei propri collaboratori che impediscano il controllo da parte degli enti od organizzazioni preposte. A tal fine le informazioni trasmesse all'interno e all'esterno dell'organizzazione sono rispettose dei requisiti di veridicità, completezza e accuratezza, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili.

> Rispetto della legalità

Nello svolgimento della propria attività professionale, gli operatori a qualunque titolo implicati in Cooperativa sono tenuti al rispetto delle leggi, delle norme vigenti, nonché del Codice Etico e del Manuale Procedure redatto ai sensi delle previsioni del D.lgs. 231/2001, di cui si è dotata la Cooperativa.

Ciascun lavoratore è tenuto ad adottare tutte le precauzioni necessarie per assicurare che la Cooperativa non possa essere coinvolta in operazioni illecite. Sono vietate le pratiche di corruzione, concussione, i favori illegittimi, i pagamenti illeciti, i comportamenti collusivi, le sollecitazioni dirette e/o mediante terzi al fine di procurare vantaggi personali o per la Cooperativa, le frodi in formatiche a danno dello Stato o di un Ente pubblico.

> Riservatezza

La Cooperativa adotta tutti gli accorgimenti necessari a garantire la riservatezza dei dati personali e sensibili di cui viene in possesso, formando il personale alla consapevolezza dell'importanza dell'applicazione delle misure previste, con particolare riguardo ai dati sensibili dell'utenza. Allo stesso tempo, è fatto divieto di divulgazione all'esterno di informazioni sulla Cooperativa senza il consenso delle funzioni responsabili e, comunque, per le sole finalità istituzionali della Cooperativa.

> Salute e sicurezza

La Cooperativa pone attenzione all'integrità fisica del personale, dell'utenza e di ogni altra persona frequentante i propri ambienti di lavoro e garantisce condizioni di lavoro sicure e salubri, adempiendo alle norme vigenti in materia di sicurezza e igiene.



Monitoraggio dell'organo di controllo

Di seguito si riporta la relazione del Collegio sindacale, organo di controllo di Medihospes.

ATTESTAZIONE ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO SOCIALE 2021

DELLA COOPERATIVA SOCIALE MEDIHOSPES ONLUS

L'organo di controllo "attesta" che il presente bilancio sociale è stato predisposto in conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore (DM 4/7/2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali).

Come previsto dal Codice del Terzo Settore (DL 3 luglio 2017 n. 117), sono stati osservati gli art. 14 CTS sulla redazione e l'art. 30 CTS sul Controllo del Bilancio Sociale.

In particolare è stato effettuato con esito positivo il monitoraggio su:

1. L'esercizio in via esclusiva o prevalente delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del CTS e quindi il rispetto dei limiti previsti per le attività diverse dell'art. 6 del CTS;

Le attività svolte dalla cooperativa sono:

- Interventi e Servizi Sociali all'art. 5 lettera a) del CTS (Centri diurni, Ambulatori e Comunità socio assistenziali);
- Interventi e prestazioni sanitarie all'art. 5 lettera b) del CTS (Cure domiciliari e attività infermieristiche e tutelari all'interno di Ospedali e Case di Cura);
- Prestazioni socio sanitarie di cui all'art. 5 lettera c) del CTS (RSA, RSD, Comunità integrate, Residenze Protette, Case di Riposo);
- alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi di cui all'art. 5 lettera q) del CTS;
- Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti di cui all'art. 5 lettera r) del CTS;
- Perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo di cui all'art. 8 del CTS, tenendo conto degli Indici di cui all'art. 8, co.3 lett. a-e. Si conferma che il patrimonio comprensivo di eventuali ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria e non sussiste nessuno dei casi citati al comma 3 del medesimo articolo.

Si attesta inoltre la rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021, approvato dall'organo amministrativo, sul quale viene emessa la relazione di revisione legale dei conti.

Bari, 08 Giugno 2022

Il collegio sindacale

Il Presidente

Dott. Paolo Ferrante

Sindaco effettivo

Dott. Michelangelo Stola

Sindaco effettivo

Dott. Romeo Lippolis