



# Bilancio sociale 2022

**Medihospes**, persone che incontrano persone.





**medihospes**

# Lettera del presidente

Bilancio sociale 2022

**Cari Soci, cari operatori,** anche quest'anno ci troviamo a fare il Bilancio delle nostre attività e a valutare il peso delle nostre azioni nei confronti nostri, delle persone da noi assistite e di tutti i nostri interlocutori istituzionali e non. Il primo anno "dopo il Covid" ha dato segni di vita e vivacità che non si erano mai sopiti ma che le restrizioni dettate dalla limitazione dei contatti avevano trasformato nelle modalità di espressione.

Tale vivacità si è esplicitata attraverso l'avvio di nuove collaborazioni che si sono tradotte talvolta in fusioni vere e proprie (come con la Cooperativa Sociale San Francesco di Lecce), ma anche l'incontro con nuove competenze che ci hanno condotto ad avviare nuove sperimentazioni gestionali (specialmente nell'ambito del disagio psichiatrico di adolescenti) o, ancora, la accresciuta fiducia accordata alla nostra Cooperativa da parte di interlocutori privati (soprattutto in ambito Religioso) o le tantissime iniziative che fioriscono ovunque e di cui siamo riusciti a dare solo un modesto ritorno nel presente Bilancio per ovvie esigenze di spazio.

Queste iniziative (di cui chiunque può prendere visione sul sito di Medihospes o sugli account social Facebook e Instagram) scaturiscono da una visione della nostra Cooperativa fondata sulla valorizzazione di risorse e talenti presenti tra i nostri operatori ma anche (e soprattutto) dall'accresciuta capacità di lettura dei bisogni sui territori dove viviamo e operiamo. Conseguenza diretta di questa presenza nei territori è la capacità sempre crescente di dialogare con tanti tra coloro che, come noi, hanno in comune la voglia di incidere positivamente sui tanti bisogni con cui abbiamo a che fare quotidianamente e, in generale, sulla qualità della vita delle persone assistite e dell'ambiente in cui esse sono inserite.

Incontro, dialogo, collaborazione, territorio rappresentano, così, le parole cardine che hanno ispirato la nostra ripartenza e che riconducono a un complesso di valori in cui i numeri (che pure, nel 2022, sono tutti cresciuti con una progressione per noi insperata) hanno un valore solo se rapportati alla contemporanea capacità di relazionarci con la realtà che ci circonda e ci interroga, affinché ovunque siamo presenti possiamo metterci a disposizione dei bisogni vecchi e nuovi per aiutare a dare risposte efficaci ed appropriate.

L'attenzione ai bisogni diventa così il faro del nostro sviluppo e motiva la grande varietà di progetti e attività in cui la nostra Cooperativa è ormai impegnata, che nel 2022 si è arricchita sempre di più con l'apertura di sportelli di accoglienza e ascolto per persone vittime di violenza di genere, la gestione del più grande Centro di accoglienza per persone senza fissa dimora di Milano, il consolidamento delle attività di cure domiciliari (anche mediante forme di accreditamento istituzionale) o l'inaugurazione di un Centro di Accoglienza residenziale per le Fragilità Socio Sanitarie attiguo a uno dei più grandi Ospedali romani

È questa la Cooperativa che intendiamo essere, attenta al valore e al bisogno di tutti e di ciascuno.

A nome mio e di tutto il Consiglio di Amministrazione va a tutti voi un sincero grazie e auguri di buon lavoro.



# Indice

<b>Lettera del presidente</b>	<b>3</b>		
<b>1. Metodologia</b>	<b>5</b>		
> Obiettivi del bilancio sociale	5		
> A chi è rivolto	5		
> Principi di redazione	6		
> Metodologia di redazione	7		
> Riferimenti normativi per la redazione	7		
> Modalità di utilizzo e comunicazione	7		
<b>2. Informazioni generali sulla cooperativa</b>	<b>8</b>		
> La storia della cooperativa	8		
> Anagrafica e forma giuridica	10		
> Missione	12		
Oggetto sociale	13		
Finalità istituzionali	14		
Politiche di impresa sociale	14		
Valori di riferimento	22		
> Collegamento con altri enti del terzo settore	23		
> Altre appartenenze o partecipazioni	23		
> Contesto di riferimento	24		
<b>3. Struttura, governo, amministrazione</b>	<b>25</b>		
> Base associativa	25		
Composizione della base sociale	25		
Indice di mutualità	25		
Partecipazione all'assemblea dei soci	26		
> Disposizioni di statuto sulla composizione degli organi di governo e controllo	26		
> Sistema di governo e controllo	27		
Assemblea dei soci	27		
Consiglio di amministrazione	28		
Organi di controllo	29		
> Stakeholders	30		
<b>4. Persone che operano per l'ente</b>	<b>32</b>		
> Personale retribuito	32		
Tipologia del rapporto di lavoro – Rispetto del parametro retributivo	32		
Rapporto di genere	33		
Titolo di studio	34		
Professioni esercitate	34		
Zona Geografica	35		
		Classi di età	35
		Anzianità di servizio	36
		Entrati - Usciti	36
		Assunzioni/Cessazioni per fascia di età	37
		Assunzioni/Cessazioni per area geografica	37
		Nazionalità	37
		> Volontari	38
		> Attività di formazione	38
		<b>5. Attività e obiettivi</b>	<b>39</b>
		> Aree di intervento	39
		> Le nostre aree di intervento nell'anno 2022	41
		> La presenza territoriale 2022	41
		> I beneficiari delle nostre attività	42
		> Tirocini e inserimenti lavorativi	42
		> Attività di promozione e sensibilizzazione	43
		> Politiche di efficientamento delle risorse energetiche e sostenibilità ambientale	59
		> Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo	61
		> Valutazione dei risultati dell'esercizio 2022	62
		> Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali	63
		> Riconoscimenti	63
		<b>6. Situazione economico-finanziaria</b>	<b>64</b>
		> Valore della produzione	64
		> Distribuzione del valore aggiunto	66
		> Patrimonio	67
		> Considerazioni e previsioni	68
		<b>7. Altre informazioni</b>	<b>69</b>
		> Contenziosi e controversie	69
		> Informazioni di tipo ambientale	69
		> Responsabilità etico-sociale	70
		> Rispetto della persona	70
		> Equità ed eguaglianza	70
		> Trasparenza	71
		> Rispetto della legalità	71
		> Riservatezza	71
		> Salute e sicurezza	71
		<b>8. Monitoraggio dell'organo di controllo</b>	<b>72</b>

# 1 Metodologia

## > Obiettivi del bilancio sociale

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti, dei risultati sociali, ambientali, economici e della legittimità delle attività svolte dalla Cooperativa Medihospes.

La redazione del bilancio sociale permette di affiancare, al tradizionale bilancio di esercizio, un diverso strumento di rendicontazione il quale fornisce una valutazione pluridimensionale - economica e sociale - del valore creato dalla Cooperativa.

In questo documento si evidenziano le motivazioni all'origine dell'azione sociale della Medihospes, il suo sviluppo a partire dall'incontro con i bisogni delle persone, specialmente le più fragili, le collaborazioni con gli enti pubblici e le altre realtà cooperative e associazionistiche, le relazioni con le comunità territoriali.

## > A chi è rivolto

Il Bilancio di responsabilità sociale si rivolge a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, attuali e potenziali:

- > ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori, ai tirocinanti e stagisti, agli amministratori della Cooperativa;
- > agli utenti dei servizi e alle loro famiglie;
- > alle Istituzioni locali e nazionali, spesso committenti invianti delle persone che la Cooperativa prende in carico;
- > ai fornitori di prestazioni professionali o servizi;
- > ai finanziatori e donatori;
- > alle altre organizzazioni sociali e culturali dei territori in cui la Cooperativa opera e alla comunità locale in genere.

## > Principi di redazione

La redazione del bilancio sociale si è attenuta ai principi di:

- > **rilevanza:** sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione dell'andamento dell'ente, degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;
- > **completezza:** sono inserite tutte le informazioni ritenute utili a consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali prodotti;
- > **trasparenza:** si è cercato di rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- > **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale e indipendente da interessi di parte;
- > **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati sono attinenti all'anno di riferimento, ossia il 2020;
- > **comparabilità:** l'esposizione ha cercato di rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo della Cooperativa) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- > **chiarezza:** si è tenuto conto della necessità di esporre le informazioni in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- > **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- > **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata né sottostimata;
- > **autonomia:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, è stata loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

## > Metodologia di redazione

La metodologia di redazione adoperata è quella della **compartecipazione sociale**. Difatti, partendo dai documenti politico-metodologici della Cooperativa, quali Codice Etico, Documenti di politica e programmazione dei servizi, Carte dei Servizi, etc., il bilancio sociale è stato redatto garantendo la più ampia partecipazione dei soci, degli uffici, dei servizi.

**Il presente Bilancio Sociale è redatto dalla Cooperativa Medihospes in conformità alle direttive ministeriali ed ha quale riferimento temporale l'anno solare 2022.**

## > Modalità di utilizzo e comunicazione

Per motivi ambientali si è scelto di non procedere alla stampa cartacea (se non in minima parte e su carta riciclata), ma di favorire la sua conoscenza e diffusione per il tramite del sito istituzionale della Cooperativa.

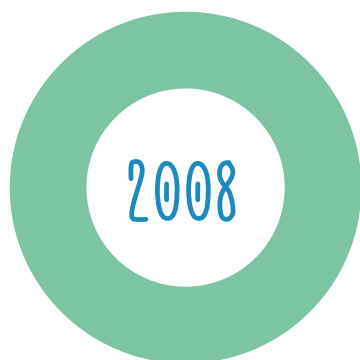
## > Riferimenti normativi per la redazione

Il bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti:

- > D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore;
- > Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore;
- > Decreto 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

# 2 Informazioni generali sulla Cooperativa

## > La storia della Cooperativa

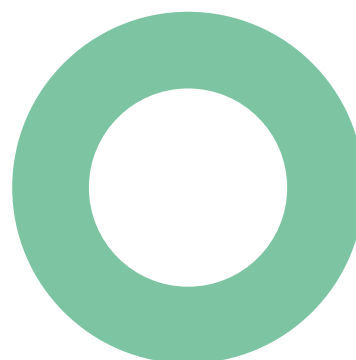


### Crescita 2008 - 2012

Fase di crescita: più competenze e più servizi. Senis Hospes implementa la capacità di progettare e gestire servizi integrati alla persona.

### Nascita >

Nasce Senis Hospes, dall'amicizia tra alcuni ragazzi che hanno l'obiettivo di creare opportunità di lavoro per sé e per le persone disoccupate nel territorio in cui vivono (Senise - PZ). La Cooperativa Sociale è la "forma giuridica" scelta per un'amicizia generata da una forte dimensione ideale e da un'autentica passione educativa. Tra i soci fondatori vi sono anche professionisti in vari campi (imprenditoria, comunicazione, arte, etc.).

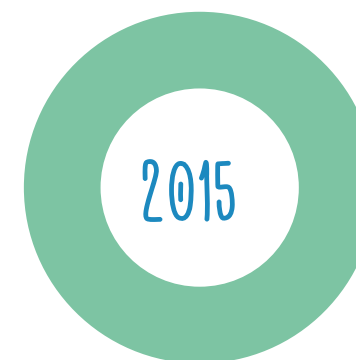


### Espansione territoriale 2012 - 2015

Senis Hospes è presente con servizi di accoglienza e assistenza alla persona in Puglia, Basilicata, Sicilia.

### Sinergia >

Alla crescita si associa la ricerca di collaborazione con altre realtà che apportano ulteriori competenze e conoscenze: è di questi anni l'adesione al Consorzio SISIFO di Palermo.



### Integrazione >

Senis Hospes si fonde, per incorporazione, con la Cooperativa Angelicum di Lauria, specializzata nella gestione di residenze per disabili e anziani.



## Espansione territoriale

2015 - 2018

Senis Hospes, da sola o in Raggruppamento di Impresa, assume la gestione di Centri di accoglienza in Lombardia, Abruzzo, Sardegna, Friuli, Molise e Lazio.



## Diversificazione >

Senis Hospes cambia denominazione in Medihospes e delibera la fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale Mediterranea, presente in tutta Italia e specializzata nell'assistenza socio sanitaria di persone anziane disabili.

## Consolidamento

2017 - 2018

Medihospes sposta la propria sede legale a Bari dove concentra, insieme agli uffici di Roma già sede di Mediterranea, le funzioni di coordinamento e di sviluppo delle attività che ora sono presenti anche nelle Marche e in Toscana.



## Medihospes Tre Fontane >

dopo un periodo di collaborazione, le Cooperative Sociali Medihospes e Tre Fontane deliberano di fondersi attraverso l'incorporazione di Tre Fontane in Medihospes: ne nasce una realtà cooperativa con migliaia di addetti in tutta Italia che garantiscono oltre 3 milioni di ore di accoglienza e assistenza in tutta Italia.

## Espansione territoriale

2017 - 2020

cresce l'incidenza delle attività di assistenza alla persona e le collaborazioni con altre realtà del privato sociale, prima tra tutte la Cooperativa Sociale Cura e Riabilitazione di Milano, che gestisce residenze e centri diurni per disabili gravi a Milano e Provincia.

## Sviluppo

2021 - 2026

Nell'ambito del piano di sviluppo dell'attività della Cooperativa, gli amministratori hanno definito le strategie e gli obiettivi per gli anni 2021-2026 che prevedono un incremento dei servizi resi con un sempre maggior coinvolgimento dei soci nello svolgimento delle diverse attività ed, in primis, in quelle di assistenza alla persona.

## > Anagrafica e forma giuridica

Denominazione: Medihospes Cooperativa Sociale

Codice Fiscale	01709130767
Partita Iva	01709130767
Forma giuridica	Società Cooperativa Sociale (Cooperativa Sociale di tipo A ai sensi della L. 381/91)
Qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Impresa sociale / Cooperativa Sociale (a mutualità prevalente)
Indirizzo sede legale	Via Caduti Strage di Bologna n. 5 -70125 Bari (BA)
Indirizzo unità locale	Unità Locale n. BR/1, Contrada Trappeto del monte snc 72017 - Ostuni (BR)
Indirizzo unità locale	Unità Locale n. CB/1, Via dei Roveri n. 62, 86039 - TERMOLI (CB)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. FR/1, via dei Glicini snc, 03010 Trevi nel Lazio (FR)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. LE/1, piazzetta Giacomo Matteotti n. 12 - 73025 Martano (LE)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. ME/1, via Sacro Cuore di Gesù n. 19 - 98122 Messina (ME)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. MI/1, via Martignoni Adele n. 25 - 20124 Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. MI/2, via Arcangelo Corelli n. 176 - 20134 Milano (MI)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. PZ/2, via Ammiraglio Ruggero n. 13 - 85044 Lauria (PZ)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. PZ/3, piazza San Severino n. 3 - 85044 Lauria (PZ)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. PZ/4, via Madonna d'Anglona n. 164 - 85038 Senise (PZ)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/1, via Salorno n. 75 - 00124 Roma (RM)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/2, via Segrè n. 56 - 00146 Roma (RM)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/3, via Paolina n. 31 - 00184 Roma (RM)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/4, via Francesco Antolisei n. 25 - 00173 Roma (RM)
Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. RM/5, via Assisi n. 39 - 00181 Roma (RM)

Indirizzo sede operativa	Unità Locale n. UD/1, via Cividale snc - 33100 Udine (UD)
	Nazionale
Data di costituzione	18/06/2008
N° iscrizione all'Albo Nazionale delle Coop. Soc.	A193548
N° iscrizione Albo Regionale Coop. Soc.	n. 1351 Sezione A - Regione Puglia
Telefono	080/9905341
E-mail	<a href="mailto:info@medihospes.it">info@medihospes.it</a>
PEC	<a href="mailto:medihospes@pec.it">medihospes@pec.it</a>
Sito internet	<a href="http://www.medihospes.it">www.medihospes.it</a>
	Sede Legale Via Caduti Strage di Bologna n. 5 -70125 Bari (BA)
	Codice: 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili
	Codice: 56.10.11 - ristorazione con somministrazione
	Codice: 49.39.09 - altre attività di trasporti terrestri di passeggeri nca
	Codice: 86.90.29 - altre attività paramediche indipendenti nca
	Codice: 88.9 - altre attività di assistenza sociale non residenziale
	Unità locale n. Br/1 Contrada Trappeto del Monte snc Ostuni (BR)
	Codice: 87.1 - strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani
	Codice: 86.90.21 - fisioterapia
	Codice: 86.90.3 - attività svolta da psicologi
	Codice: 87.2 - strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti
	Codice: 87.3 - strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili

### Codici Ateco

## Codici Ateco

Unità Locale N. Cb/1 Via Dei Roveri 62 Termoli (Cb) Cap 86039

### Sede Operativa:

Codice: 86.90.29 - altre attività paramediche indipendenti nca

Unità Locale N. Fr/1 Via Dei Glicini Snc Trevi Nel Lazio (Fr) Cap 03010

Codice: 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

Unità Locale N. Lc/1 Via Mulinetto 2 Cremona (Lc) Cap 23814

Codice: 56.29.1 - mense

Unità Locale N. Le/1 Piazzetta Giacomo Matteotti 12 Martano (Le)

Codice: 88.99 - altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

Unità Locale N. Me/1 Via Sacro Cuore Di Gesu' 19 Messina (Me) Cap 98122

Codice: 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

Unità Locale N. Mi/1 Via Martignoni Adele 25 Milano (Mi) Cap 20124

Codice: 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

Unità Locale N. Mi/2 Via Arcangelo Corelli 176 Milano (Mi) Cap 20134

Codice: 56.29.1 - mense

Unità Locale N. Mi/3 Via Aquila 11 Milano (Mi) Cap 20134

Codice: 56.29.1 - mense

Unità Locale N. Pz/2 Via Ammiraglio Ruggero 13 Lauria (Pz) Cap 85044

### Sede Operativa:

Codice: 87.3 - strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili

Unità Locale N. Pz/3 Piazza San Severino 3 Lauria (Pz) Cap 85044

### Sede Operativa:

Codice: 88.91 - servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili

Codice: 87.3 - strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili

## Codici Ateco

Unità Locale N. Pz/4 Via Madonna D'anglona 164 Senise (Pz) Cap 85038

Codice: 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

Unità Locale N. Rm/1 Via Salorno 75 Roma (Rm) Cap 00124

### Sede Operativa:

Codice: 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

Unità Locale N. Rm/2 Via Segre' 56 Roma (Rm) Cap 00146

Codice: 87.9 - altre strutture di assistenza sociale residenziale

Unità Locale N. Rm/3 Via Paolina 31 Roma (Rm) Cap 00184

Codice: 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

Unità Locale N. Rm/4 Via Francesco Antolisei 25 Roma (Rm) Cap 00173

### Sede Operativa:

Codice: 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

Unità Locale N. Rm/5 Via Assisi 39 Roma (Rm) Cap 00181

Codice: 88.99 - altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

Unità Locale N. Rm/6 Viale Del Policlinico 155 Roma (Rm) Cap 00161

Codice: 86.90.29 - altre attività paramediche indipendenti nca

Codice: 96.09.09 - altre attività di servizi per la persona nca

Unità Locale N. Ta/1 Viale Unità D'italia 149 Taranto (Ta) Cap 74122

Codice: 88.1 - assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

Unità Locale N. Ud/1 Via Cividale Snc Udine (Ud) Cap 33100

### Unità Locale Operativa:

Codice: 87.9 - altre strutture di assistenza sociale residenziale

## > Missione

La cooperativa Medihospes fonda la propria identità sulla creazione di condizioni culturali e azioni di sistema che promuovono percorsi di presa in carico globale della persona, fornendo a ciascuno risposte mirate ai reali bisogni di assistenza, cura, accoglienza, integrazione, autonomia e sviluppo.

Medihospes è impegnata a unire energie per la rimozione degli ostacoli che possono limitare la dignità o la libertà di esercizio di diritti fondamentali riconosciuti a tutti gli individui.

Per tale motivo, la cooperativa Medihospes è quotidianamente impegnata nella diffusione di una cultura basata sull'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione, l'accettazione e la non discriminazione delle fragilità e delle diversità, con l'obiettivo di migliorare l'esercizio delle libertà fondamentali di ogni persona e favorire l'accesso alle cure e all'assistenza in caso di bisogno.



## Oggetto sociale

La Cooperativa, ai sensi della legge 8 novembre 1991 n. 381, opera senza finalità lucrativa e con finalità mutualistiche.

Tra le attività svolte e menzionate dallo statuto della Cooperativa, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- assistenza socio sanitaria (medica, infermieristica, riabilitativa, tutelare) e sociale (educative, psicologica, riabilitativa, tutelare), anche domiciliare;
- gestione Residenze Protette per anziani, disabili fisici e psichici, minori a rischio devianza;
- centri diurni e centri aperti polivalenti per minori, per diversamente abili, per anziani, per malati terminali;
- attività assistenziali in favore di bambini con gravi disabilità di tipo psicologico, con ritardo mentale medio-lieve e con disabilità di apprendimento;
- cure domiciliari, anche palliative;
- assistenza qualificata in forma integrata (medica, infermieristica, riabilitativa, educativa, psicologica, sociale) presso strutture per anziani, comunità alloggio, gruppo appartamento, casa alloggio, casa di riposo, residenza socio-sanitaria assistenziale per anziani, residenza sociale assistenziale per anziani, centri diurni, oppure a domicilio;
- servizio di accompagnamento e trasporto pazienti, anche con automezzi speciali;
- organizzazione e gestione di strutture per assistenza e/o emergenza abitativa e/o sociale;
- organizzazione e gestione di centri di accoglienza per immigrati (CAS, CARA, etc.) e di progetti di accoglienza integrata in favore di immigrati (progetti SAI, ex SIPROIMI, ex SPRAR);
- organizzazione e gestione di sportelli per l'integrazione socio-sanitaria-culturale degli immigrati;
- organizzazione e gestione di strutture per minori, comunità familiare, comunità educativa, comunità di pronta accoglienza, comunità alloggio, gruppo appartamento, centro socio-educativo diurno;
- organizzazione e gestione di servizi socio assistenziali, sportelli sociali e centri per il contrasto al fenomeno dello stalking e della violenza di genere, centri antiviolenza;
- servizi e centri di accoglienza notturna per persone senza fissa dimora e per quanti versano in condizioni di marginalità sociale.

## Finalità istituzionali

La Cooperativa Sociale MEDIHOSPES ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la promozione e gestione di strutture e servizi a favore di persone in situazione di fragilità educativa, sociale e sanitaria e/o svantaggiate in modo temporaneo o permanente. Tale finalità è declinata nei seguenti obiettivi:

1. **rispondere** al bisogno di cura, riabilitazione, integrazione sociale e lavorativa delle persone che versano in situazione di disagio sociale, fisico e/o psichico;
2. **favorire** la formazione e l'occupazione lavorativa;
3. **promuovere** una cultura della persona ispirandosi ai principi della solidarietà umana e della sussidiarietà.

## Politiche di impresa sociale

La Cooperativa nel perseguire la propria Missione concentra l'attenzione su quattro aspetti che rappresentano le "leve" attraverso cui si attivano processi orientati al raggiungimento delle finalità.

### ① L'organizzazione al servizio delle persone

Assumendo la centralità della persona come riferimento costante del nostro operare, poniamo la massima attenzione ai bisogni che le persone (utenti e operatori) esprimono, strutturando l'organizzazione dei servizi sulla base delle loro istanze.

Questo si traduce nel progettare, nel rispetto delle normative vigenti, soluzioni tese alla massima valorizzazione dell'individualità delle persone, rifiutandone la standardizzazione

## ② La competenza del personale

Riconoscendo nella forza lavoro la principale risorsa per il perseguimento delle finalità della Cooperativa, si ritiene fondamentale l'attenzione alla selezione, alla formazione e alla motivazione del personale, per garantire la presenza di personale con la necessaria competenza, soprattutto in termini di capacità tecnica e spessore umano.

La formazione si svolge su queste due componenti: una parte di carattere "fondativo", finalizzata alla crescita umana degli operatori, e una parte di carattere tecnico, finalizzata all'acquisizione delle conoscenze e capacità necessarie all'affronto delle problematiche specifiche poste dall'utenza.

La motivazione, oltre agli aspetti formativi, poggia anche sulla crescita del senso di appartenenza e sulla riqualificazione di mansioni e ruoli in funzione delle caratteristiche e delle aspirazioni espresse dagli operatori.



### ③ La qualità e l'innovazione

La Cooperativa persegue la qualità e l'innovazione dei suoi servizi. La Cooperativa ha conseguito le seguenti certificazioni.



**Numero certificato: 216.2019** Data di prima emissione: 18/12/2019 scadenza 17/12/2022

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A. Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accreditazione: SCR - Certificazione Di Sistemi Di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

Norma di riferimento: **BS OHSAS 18001:2007**

Settori certificati: 38 - Sanità ed Altri Servizi Sociali

**Numero certificato: 9191.SHSC** Data di prima emissione: 24/08/2016 scadenza 24/08/2022

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A. Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accreditazione: SGA - Certificazione di Sistemi di Gestione Ambientale

Norma di riferimento: **UNI EN ISO 14001:2015**

Settori certificati: 38 - Sanità ed Altri Servizi Sociali

**Numero certificato: 9122.SNSH** Data di prima emissione: 26/03/2015 scadenza 25/03/2024

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A. Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accreditazione: SGQ - Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

Norma di riferimento: **UNI EN ISO 9001:2015**

Settori certificati: 38 - Sanità ed Altri Servizi Sociali; 31 - Trasporti, Logistica e Comunicazioni; 35 - Altri Servizi;  
38 - Sanità ed Altri Servizi Sociali



Numero certificato: SA-1430 Data di prima emissione: 30/11/2016 scadenza 29/11/2022

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: RINA SERVICE

Schema di Accredimento: SGQ - Certificazione Della Responsabilità Sociale Etica d'Impresa

Norma di riferimento: SA 8000:2018

Settori certificati: 38 - Sanità ed Altri Servizi Sociali; 31 - Trasporti, Logistica e Comunicazioni; 35 - Altri Servizi;  
38 - Sanità ed Altri Servizi Sociali

Numero certificato: A049.2019 Data di prima emissione: 10/12/2019 scadenza 09/12/2022

Certificato emesso dall'organismo di certificazione: IMQ S.P.A. Codice fiscale: 12898410159

Schema di Accredimento: SGQ - Certificazione dei Servizi di Assistenza Residenziale agli anziani: UNI 10881:2013

Settori certificati: 38 - Sanità ed Altri Servizi Sociali

La Cooperativa si è dotata di un codice etico, affinché Amministratori, Collaboratori e/o Dipendenti siano tenuti ad attenersi ai principi ispiratori di legittimità, lealtà, correttezza e trasparenza nell'operato quotidiano, trasformandolo in strumento di garanzia e affidabilità. Ha anche ottenuto - ai sensi dell'art. 2, co° 1, del Regolamento n. 27165/2018 adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - il seguente rating di legalità

**RATING DI  
LEGALITÀ** ★ ★ + +

#### ④ Bilancio di sostenibilità e Rating ESG

Per Responsabilità Sociale delle Imprese (e delle organizzazioni) o secondo l'acronimo inglese CSR, Corporate Social Responsibility, si intende "l'integrazione su base volontaria, da parte delle imprese, delle preoccupazioni sociali e ambientali nelle loro operazioni interessate" (commerciali e nei loro rapporti con le parti).

L'attenzione e il rispetto che Medihospes nutre verso percorsi virtuosi nei confronti delle persone e dell'ambiente sono connaturati alla sua stessa natura di Impresa Sociale e quindi ben volentieri abbiamo accettato la sfida di "misurare" la nostra azione attraverso un percorso per la predisposizione del **Bilancio di Sostenibilità**.

Per questo, al fine di continuare questo percorso intrapreso dalla Cooperativa verso la Sostenibilità, Medihospes nel Dicembre 2022 ha deciso di farsi supportare da EY, nella definizione della propria **reportistica di sostenibilità**, per creare valore a lungo termine per tutti gli stakeholder. Integrare la sostenibilità alle proprie attività significa ripensare e ridefinire la strategia e i processi per guidare il cambiamento e rispondere a bisogni e aspettative delle comunità a cui di dedichiamo e della società in generale, con l'obiettivo ultimo di aumentare il grado di efficacia ed appropriatezza delle nostre risposte e sostenere nel tempo un sistema che accresca il benessere delle persone e dell'ambiente che ci circondano.

La Cooperativa si è prefissa di elaborare il Bilancio di Sostenibilità entro luglio 2023.

Inoltre il CdA ha valutato di intraprendere un *assessment* (valutazione), volto all'ottenimento di un successivo **rating ESG** da parte dell'agenzia di rating CERVED. Tale aspetto viene preso in considerazione nello svolgimento di tutte le attività in corso d'opera al fine di sfruttare al massimo ogni possibile sinergia. Sono allo studio tutti gli standard definiti dal Global Reporting Initiative (GRI) che costituiscono un riferimento per le organizzazioni di tutto il mondo e sono utilizzati per misurare e comunicare, con il massimo livello di trasparenza, le performance in termini di sostenibilità. La Cooperativa Medihospes sta elaborando tutti i dati in materia di sostenibilità al fine di ottenere entro fine giugno il rating ESG.

## 5 Il modello organizzativo

### 5.1 Organismo di vigilanza

Il nostro organismo di vigilanza (OdV) è formato da tre membri, che devono verificare i processi nelle aree di attività legate ai rischi in materia di d.lgs 231/2001 per accertare la corretta attuazione dei protocolli aziendali.

L'OdV ha svolto 6 incontri, in occasione dei quali i membri dell'organismo hanno avuto modo di confrontarsi con le direzioni dell'impresa. Durante gli incontri, sono state affrontate, tra le altre, tematiche relative a:

- rispetto dei protocolli relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, con particolare riferimento alle misure anticontagio dovute al Covid-19, anche grazie a un confronto costante con il RSPP;
- gli impatti della pandemia sotto il profilo economico e finanziario, anche tramite l'analisi delle operazioni di finanziamento e di contributi pubblici attuate dall'impresa;
- le operazioni societarie condotte.

In continuità con gli anni precedenti, l'OdV ha preso parte a diverse riunioni con gli organi che si occupano del controllo aziendale nell'ottica di allineare le procedure interne e far emergere eventuali criticità o aree di possibile miglioramento.

In merito ai rischi significativi legati alla corruzione e individuati mediante risk assessment, i rapporti con le pubbliche amministrazioni e il tema dei rischi corruttivi costituiscono uno dei principali profili di rischio valutati nel Modello 231. Di conseguenza, sono sotto l'attenzione dell'OdV.

Il d.lgs. n. 75/2020 ha inoltre reso necessario un aggiornamento del Modello Organizzativo 231, realizzato nel corso del 2022. Di conseguenza, è stata erogata una specifica formazione sui nuovi reati presupposto introdotti dalla normativa. Per il 2023, inoltre, MEDIHOSPEL ha in programma una release completa del Manuale Organizzativo d.lgs. 231/2001, con l'obiettivo di renderne più semplice la consultazione.

## 5.2 Whistleblowing

È da tempo attivo un canale whistleblowing, per effettuare eventuali segnalazioni, anche in forma anonima, con riferimento a condotte delle società o dei propri dipendenti che violano il Modello Organizzativo, l'Anti-corruption Code o, più in generale, la legge.

Il canale whistleblowing opera attraverso una piattaforma di segnalazione, le cui modalità di funzionamento sono illustrate da una procedura pubblicata sul sito internet della società e diffusa al personale. L'iter di segnalazione garantisce le tutele in favore del segnalante in buona fede, vietando espressamente comportamenti ritorsivi nei confronti del soggetto, preservando la riservatezza, segretezza e confidenzialità della segnalazione stessa. Possono essere previste sanzioni disciplinari se la segnalazione non è stata effettuata in buona fede. Nel corso del 2022 non sono pervenute segnalazioni tramite il canale whistleblowing.

### 5.3 Anticorruzione

Secondo l'impostazione del risk assessment al Modello 231 sono stati individuati alcuni processi a rischio corruzione e alcuni processi strumentali.

#### **Attività che rappresentano un rischio "diretto" di corruzione:**

- partecipazione a procedure di gara;
- gestione delle Associazioni Temporanee d'Impresa (ATI)
- gestione dell'erogazione del servizio e dei rapporti con la committenza in sede di esecuzione.

#### **Attività strumentali al rischio corruzione:**

- selezione e assunzione del personale;
- gestione delle sponsorizzazioni;
- gestione degli omaggi, regali ed erogazioni liberali;
- gestione degli acquisti di beni e servizi;
- selezione dei partner;
- gestione della fatturazione attiva.

Nel mese di marzo 2022 è stato effettuato un corso di formazione relativo alle Procedure del modello organizzativo 231 e la relativa gestione dei flussi informativi. All'incontro hanno partecipato tutti i 22 Responsabili di Funzione.

## 6 Privacy Policy

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali), Medihospes ha adottato un proprio modello e policy, in ordine al trattamento dei dati personali forniti. L'informativa privacy è disponibile sul sito web della Cooperativa all'indirizzo <https://www.medihospes.it/privacy-policy/>.

Titolare del trattamento è la Cooperativa Sociale Medihospes ONLUS con sede legale in via Caduti Strage di Bologna, 5, 70125 Bari, il quale può essere contattato scrivendo a [privacy@medihospes.it](mailto:privacy@medihospes.it) o inviando una raccomandata presso la sede sociale.

Il Responsabile per la protezione dei dati può essere contattato inviando un'e-mail a [dpo@medihospes.it](mailto:dpo@medihospes.it). Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, adattamento o modifica, uso, diffusione, comunicazione, estrazione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

## ⑦ L'apertura al Territorio e alle altre organizzazioni

La creazione di rapporti con Enti pubblici, privati, aziende e singole persone nei territori in cui si svolge l'attività rappresenta un punto fondamentale della politica della Cooperativa.

Il rapporto con il territorio e altre organizzazioni permette di sviluppare percorsi virtuosi di confronto e miglioramento reciproco, nonché di facilitare i percorsi di integrazione sociale delle persone assistite.

Dall'incontro con tante Organizzazioni, per lo più ETS (Enti del Terzo Settore) anche nel 2022 sono nati Progetti anche sperimentali, collaborazioni stabili o addirittura unioni attraverso fusioni (con la Cooperativa Sociale San Francesco di Ugento – Le) o affitti e/o acquisti d'azienda (con la Cooperativa Sociale Le Api di Roma e la Cooperativa Sociale Mediterranea di Siena)

## Valori di riferimento

### Centralità della persona

Medihospes riconosce che l'azione propria e dei propri operatori parte dal riconoscimento della sacralità della vita umana e della centralità della persona e dei suoi bisogni.

L'organizzazione delle attività, le competenze impiegate e il metodo con cui il personale si relaziona parte da questo assunto prioritario e imprescindibile.

Accogliere, assistere, educare e curare tenendo al centro la persona significa, soprattutto, condividere le sue esigenze, comprendere il senso della vita e avere a cuore il suo personale destino: senza questi presupposti la risposta alle sue esigenze è un gesto di bontà autograticante o interessato.

Partire dalla persona è astratto, se la persona non è considerata nelle sue relazioni primarie (la famiglia) e secondarie (la comunità e la società locale).

### Partire dal positivo

Ogni persona, ogni comunità, per quanto precaria sia, rappresenta una ricchezza e ha un proprio "patrimonio vitale".

Questo principio metodologico tende a valorizzare e rafforzare ciò che le persone hanno costruito, la loro storia, le relazioni esistenti, ovvero il tessuto delle relazioni sociali e l'insieme di esperienze, che costituiscono il suo patrimonio vitale.

Si tratta di un punto operativo fondamentale che nasce da una visione positiva della realtà e permette alla persona di riconoscere il proprio valore e dignità e, allo stesso tempo, la aiuta ad assumere la sua responsabilità.

### Integrazione

Integrazione tra organizzazioni, saperi, forze, risorse, professionalità, civiltà e cultura. Costituisce la condizione per rispondere in maniera adeguata e quanto più completa ai bisogni espressi dalle persone che vengono accolte, assistite, educate e curate.

### Responsabilità

Ogni persona è membro comunitario. Costituisce una ricchezza e ha un proprio "corredo vitale". Un presupposto che tende a valorizzare e rafforzare tutto ciò che le storie e le relazioni intessono.

Una proiezione positiva d'intendere la realtà che consente il riconoscimento della propria dignità e, al contempo, amplifica il senso di responsabilità.

## > Collegamento con altri enti del terzo settore

La Cooperativa aderisce all'Unicoop – Unione Italiana Cooperatore dall'anno 2018. Inoltre, è collegata anche con altri enti per la realizzazione di specifici progetti in partenariato, il cui sodalizio varia a seconda delle finalità dei progetti.

In particolare, tra gli Enti del Terzo Settore:



Impresa Sociale – Specializzata nei servizi di assistenza ad adolescenti con disagio mentale



**CURA E RIABILITAZIONE**  
società cooperativa sociale onlus

Cooperativa Sociale specializzata nella gestione di Residenze e Centri diurni rivolti a disabili – Milano

- > Consorzio casa della Solidarietà (in liquidazione)
- > Cooperativa Sociale Altridea (in liquidazione)
- > Consorzio Cara Mineo
- > Consorzio di Cooperativa Sociali Sisifo
- > Cooperativa Sociale Habitat
- > Cooperativa Sociale Societal Challenges

## > Altre appartenenze, partecipazione e collaborazioni

Anticipando le azioni effettuate nell'anno in corso, si rileva come la Cooperativa abbia stipulato - in data 6 marzo 2021 - il contratto di Rete ai sensi dell'art. 3, D.L. 10 febbraio 2009, n. 5 convertito in legge 9 aprile 2009 n. 33 e successive modificazioni denominato **"Rete Sviluppo Italia"**: tale contratto ha l'obiettivo di incentivare lo sviluppo economico e tecnologico delle imprese che vi partecipano. Non vi sono società esterne che detengono partecipazioni in Medihospes. Infine, si rileva la collaborazione con i seguenti Enti, non facenti capo al Terzo Settore:



Kosmos srl - Residenza Sanitaria Assistenziale e Comunità Tutelare a San Pietro al Tanagro (Sa) di 80 posti letto



- > Consorzio Gruppo La Cascina
- > La Cascina Soc. Coop p.a.
- > La Cascina Servizi Assicurativi

## > Contesto di riferimento

A titolo indicativo, si elencano alcune tipologie di enti con i quali il Servizio ha lavorato in anni di esperienza e che costituiscono risorse attivabili in base alle necessità degli ospiti del Servizio:

- > altre Cooperative di tipo A;
- > aziende e Cooperative B per la realizzazione di stage e tirocini orientativi;
- > enti di formazione per la realizzazione di percorsi integrativi;
- > servizi per l'inserimento lavorativo;
- > risorse per l'integrazione sociale (Parrocchie, Centri di aggregazione, etc.);
- > tavoli territoriali con enti pubblici, del privato sociale e associazioni, per lo scambio di esperienze, l'attivazione di progetti comuni o percorsi integrati per l'utenza.



# 3

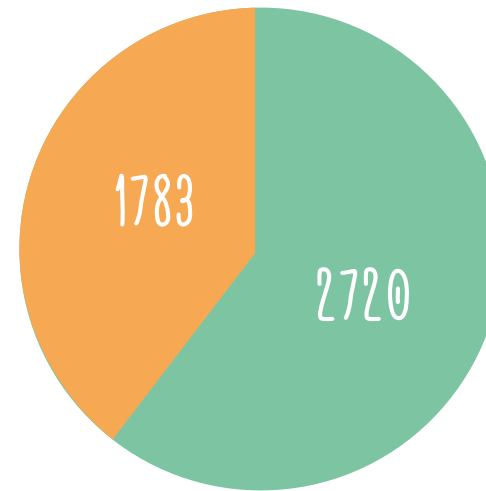
## Struttura, governo, amministrazione

### > Base associativa

#### Composizione della base associativa

La Cooperativa favorisce l'ingresso dei soci in ottemperanza ai principi di mutualità, di democraticità e del cd. principio della "Porta aperta". L'ammissione a socio viene vagliata e approvata dal Consiglio di Amministrazione. Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale al 31 dicembre 2022.

Si evidenzia come sul totale dei soci di n. **2.720**, il numero dei soci occupati nell'attività della Cooperativa sia pari a **1.783**. Il dato si riferisce alla situazione al 31/12/2022.



Numero dei soci  
Anno 2022

■ Totale  
■ Soci occupanti

#### Indice di mutualità

Medihospes al 31/12/2022 ha registrato un indice di mutualità pari al 56,35 %

Totale costo del lavoro (compresi interinali)	€ 74.362.598	
- di cui "dipendenti" esclusi ex ex Decr. Min 2005 (passaggi diretti)	€ 10.833.292	
Totale utile ai fini del calcolo della prevalenza	€ 63.529.306	100,00%
- di cui "soci" e dipendenti ex Decr. Min 2005	€ 35.798.212	56,35%
- di cui "dipendenti" non ex Decr. Min 2005	€ 27.731.094	43,65%

## Partecipazione all'Assemblea dei Soci

Per quanto riguarda **l'assemblea**, il tema della partecipazione dell'ultimo triennio è visualizzabile nella tabella a seguire.

Anno	Data	Presenze	% Presenze su soci	ODG
2019	27/06/2019	320	36%	Lettura verbale revisione, riapprovazione bilancio 2017, conferma amministratore
2019	27/6/2019	320	36%	Esame bilancio 2018
2020	26/06/2020	464	37%	Esame bilancio 2019
2021	25/06/2021	254	16%	Esame bilancio 2020, rinnovo cariche consiglio di amministrazione, collegio sindacale e revisione legale, richiesta finanziamento garanzia SA.CE.
2022	04/03/2022	184	10%	Fusione per incorporazione Comunità S. Francesco in Medihospes cooperativa sociale (assemblea straordinaria Notaio Galiano Bari rep.69529-racc. 26822)
2022	24/06/2022	342	18%	Esame bilancio 2021

## > Disposizioni di statuto sulla composizione degli organi di governo e controllo

Sono organi della Cooperativa:

Ⓐ L'Assemblea dei soci

Ⓒ Il Presidente

Ⓔ Il revisore legale

Ⓑ L'Organo amministrativo

Ⓓ Il Collegio dei Sindaci

Tutte le decisioni dei soci sono assunte in forma assembleare. Il **Consiglio di Amministrazione** può essere composto da 3 a 9 membri eletti dall'Assemblea dei soci. L'amministrazione può essere affidata anche a non soci purché la maggioranza sia composta da soci cooperatori. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e un Vice Presidente, con funzioni vicarie del Presidente.

Competono all'organo amministrativo i più ampi poteri per la gestione della società, fatto salvo quanto stabilito per l'Assemblea dei soci. Al Presidente e al Vice Presidente competono la rappresentanza e la firma sociale. Il **Collegio Sindacale** è un organo che vigila sull'osservanza della legge, dello statuto, dei principi di corretta amministrazione. L'assemblea ha nominato una **società di revisione**, SI.RE.CO. S.R.L., cui è affidato il controllo legale dei conti.

## > Sistema di governo e controllo

La **governance** di Medihospes è esercitata dagli Organi Sociali riconosciuti dallo Statuto, ovvero:

- > assemblea soci;
- > consiglio di amministrazione;
- > collegio sindacale.

### Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci può essere **ordinaria** o **straordinaria** ai sensi di legge. L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta l'anno e permette di realizzare diverse attività:

- > approvazione del Bilancio;
- > nomina e revoca degli Amministratori;
- > nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale;
- > delibera del compenso del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale;
- > delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge alla competenza dell'Assemblea;
- > altri compiti attribuiti dalla legge alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria, invece, agisce sulle modifiche dello Statuto, sulla nomina, la sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge di sua competenza.

## Consiglio di Amministrazione

Il **Consiglio di Amministrazione** è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso. I componenti del Consiglio di Amministrazione sono scelti tra i soci cooperatori. Nel corso dell'Assemblea dei Soci del 25/6/2021 è stato nominato il seguente Consiglio di Amministrazione:



Carica: Presidente Consiglio Amministrazione  
Nominativo: **Aceto Camillo Giuseppe**  
Data prima iscrizione: 27/06/2012  
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere Delegato  
Nominativo: **Zonnino Marco**  
Data prima iscrizione: 30/12/2019  
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Vice Presidente  
Nominativo: **Cervone Marcello**  
Data prima iscrizione: 1/09/2011  
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere  
Nominativo: **Messuti Nicolina**  
Data prima iscrizione: 7/09/2017  
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere  
Nominativo: **Palumbo Antonio**  
Data prima iscrizione: 8/11/2017  
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere  
Nominativo: **Ninotta Andreana**  
Data prima iscrizione: 8/11/2017  
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere  
Nominativo: **De Giulio Michele**  
Data prima iscrizione: 8/11/2017  
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere  
Nominativo: **Grimaldi Luigi**  
Data prima iscrizione: 8/11/2017  
Data scadenza carica: 31/12/2024



Carica: Consigliere  
Nominativo: **Scotti Gabriele Lino**  
Data prima iscrizione: 8/11/2017  
Data scadenza carica: 31/12/2024

## Organi di controllo

La Medihospes ha nominato il **Collegio Sindacale** ed il **Revisore Legale dei Conti** incaricati dei compiti previsti dalla legge quali organi di controllo.

Carica	Nominativo	Data prima iscrizione	Data scadenza carica
<i>Presidente Del Collegio Sindacale Sindaco</i>	<b>Ferrante Paolo</b>	03/09/2015	31/12/2024
<i>Sindaco</i>	<b>Stola Michelangelo</b>	03/09/2015	31/12/2024
<i>Sindaco</i>	<b>Lippolis Romeo</b>	30/07/2018	31/12/2024
<i>Sindaco Supplente Sindaco</i>	<b>Cavallo Fabrizio</b>	30/07/2018	31/12/2024
<i>Sindaco Supplente Sindaco</i>	<b>Pulpo Maria</b>	03/09/2015	31/12/2024
<i>Società di Revisione</i>	<b>Si.re.co. Srl</b>	30/07/2018	31/12/2024

## Compensi stabiliti

Compenso Consiglieri di Amministrazione  
(solo consiglieri con delega)  
**Euro 64.000,00**

Compenso Collegio Sindacale  
**Euro 10.000,00**

Compenso Revisore Legale  
**Euro 26.000,00**

La Cooperativa è soggetta a controllo amministrativo attraverso la revisione annuale ai sensi del D.Lgs. 220/02, svolta da un professionista incaricato da Unicoop. In data 31 gennaio 2023 è stata rilasciata e sottoscritta l'ultima revisione della Unione Italiana Cooperative (UN.I.COOP.) relativa all'anno 2022 che ha attestato la mutualità prevalente e, senza alcun rilievo, il giudizio positivo.

## > Stakeholders

I portatori di interesse, o stakeholders, sono tutti coloro che hanno - a qualunque titolo - un interesse verso le attività della Medihospes. Sono generalmente distinti in portatori di interesse interni all'organizzazione e portatori di interesse esterni. Di seguito si riportano i portatori d'interesse e il tipo di rapporto che li contraddistingue.

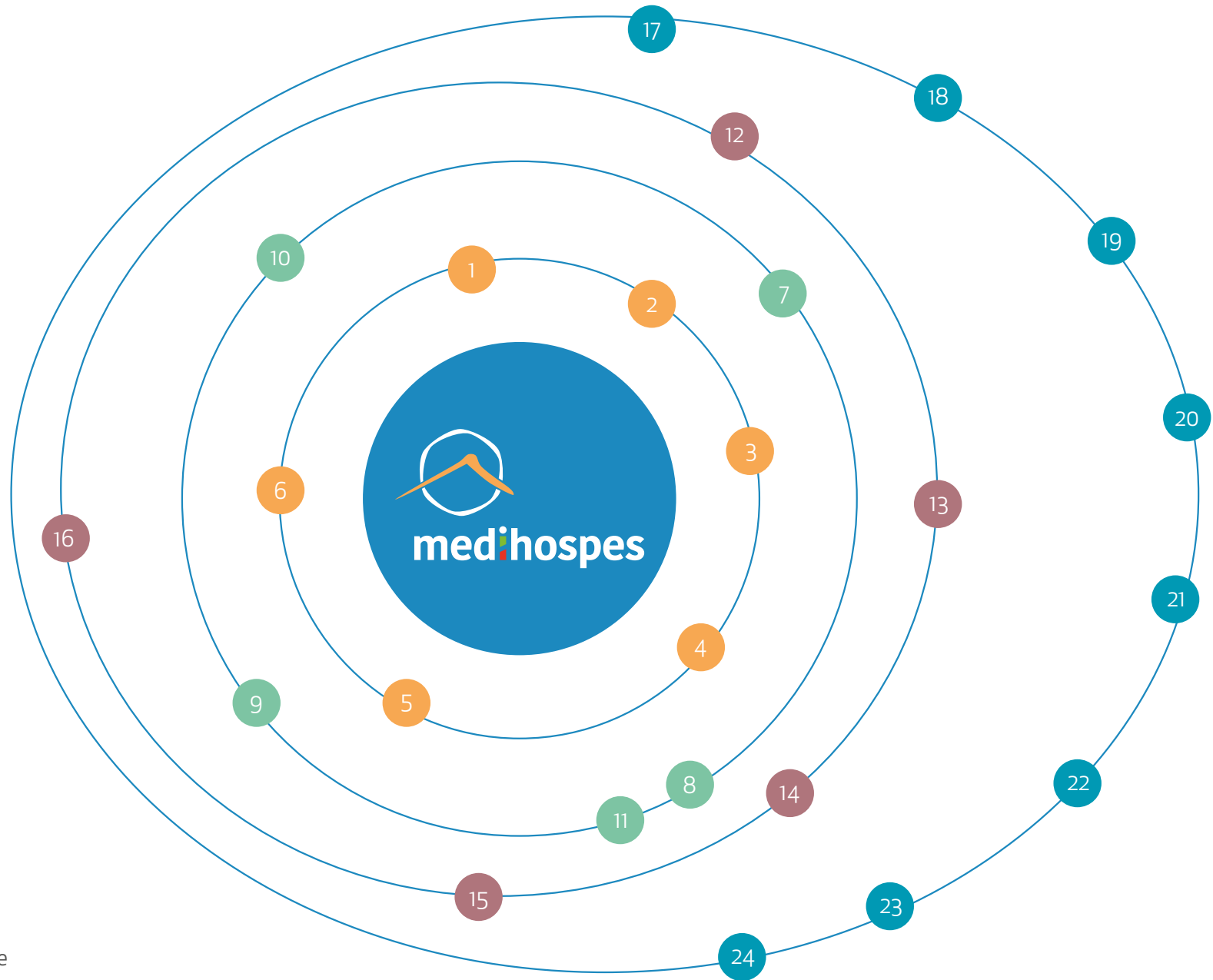
Portatori di interesse interni	Tipologia di relazione e coinvolgimento
Assemblea dei soci	Coinvolgimento nelle decisioni fondamentali per la Cooperativa
Soci lavoratori	Prestazioni lavorative in ruoli di responsabilità e coinvolgimento nell'Assemblea dei Soci. Coinvolgimento nel Consiglio di Amministrazione e nelle decisioni strategiche ai fini della gestione della Cooperativa.
Collaboratori	Prestazioni professionali legate ad attività di alta specializzazione, di sviluppo delle attività o di supporto alle principali funzioni aziendali
Lavoratori non soci	Rapporto lavorativo; coinvolgimento con incontri fondativi sulle finalità della Cooperativa.
Persone assistite e accolte e loro famiglie	Beneficiari dei servizi; coinvolgimento in iniziative pubbliche.
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	Tirocini e coinvolgimento negli incontri fondativi rivolti al personale.

In base all'intensità delle relazioni, il seguente grafico evidenzia il grado di vicinanza di ogni categoria di stakeholders al cuore dell'organizzazione. Da esso se ne ricavano i portatori di interesse maggiormente coinvolti:

- > i lavoratori, sia soci che non soci;
- > i soci fondatori, volontari e l'assemblea;
- > i committenti/clienti, cioè i beneficiari dei nostri servizi e le loro famiglie.

Portatori di interesse esterni	Tipologia di relazione e coinvolgimento
Comuni/Unione Comune/ Distretti/Ambiti	Prestazioni servizi, convenzioni, collaborazioni progettuali
Prefetture	Prestazioni servizi, convenzioni
ASL/ATS	Prestazioni servizi, convenzioni, collaborazioni progettuali
Enti privati laici e religiosi	Prestazioni servizi, collaborazioni progettuali
Fornitori	Fornitura di prodotti / servizi
Associazioni di rappresentanza	Adesione per difesa di interessi di rilievo per la Cooperativa
Associazioni	Collaborazione per progetti di rilievo per la Cooperativa
Imprese profit	Collaborazione per stage e progetti di inserimento lavorativo
Fondazioni	Collaborazione per progetti di rilievo per la Cooperativa
Istituzioni locali	Convenzioni; coinvolgimento in tavoli istituzionali e tecnici
Comunità locale	Coinvolgimento in iniziative pubbliche
Mondo politico	Coinvolgimento in iniziative pubbliche e difesa interessi utenti
Sindacati	Interlocuzione per garanzie lavoratori
Mondo religioso	Coinvolgimento in iniziative pubbliche e difesa interessi utenti
Banche	Finanziamento per attività ordinaria e progetti straordinari
Enti di formazione	Formazione operatori
Mass media e comunicazione	Coinvolgimento in eventi pubblici

- 1 Famiglie
- 2 Utenti
- 3 Soci lavoratori/Dipendenti
- 4 Collaborazioni
- 5 Assemblea dei soci
- 6 Soci lavoratori
  
- 7 Comuni
- 8 Prefetture
- 9 ASL
- 10 Enti privati
- 11 Fornitori
  
- 12 Associazioni rappresentanza
- 13 Associazioni
- 14 Imprese profit
- 15 Cooperative
- 16 Fondazioni
  
- 17 Mondo politico
- 18 Sindacati
- 19 Mondo religioso
- 20 Banche
- 21 Enti di formazione
- 22 Istituzioni locali
- 23 Comunità locale
- 24 Mass Media e comunicazione



## 4 Persone che operano per l'ente

### > Personale retribuito

I lavoratori impegnati nella Cooperativa in modo diretto, alla data del 31 dicembre 2022, sono stati complessivamente **n. 4.147** a cui si aggiungono una media di lavoratori interinali pari a 385,7 collaboratori e 46 tirocini formativi per una totale di forza di lavoro attiva di **4.585 operatori**. Dei 4.147 operatori dipendenti, **ben 3.825 (più del 92%) hanno un contratto a tempo indeterminato** mentre i restanti 322 a tempo determinato

### Tipologia del rapporto di lavoro. Rispetto del parametro retributivo

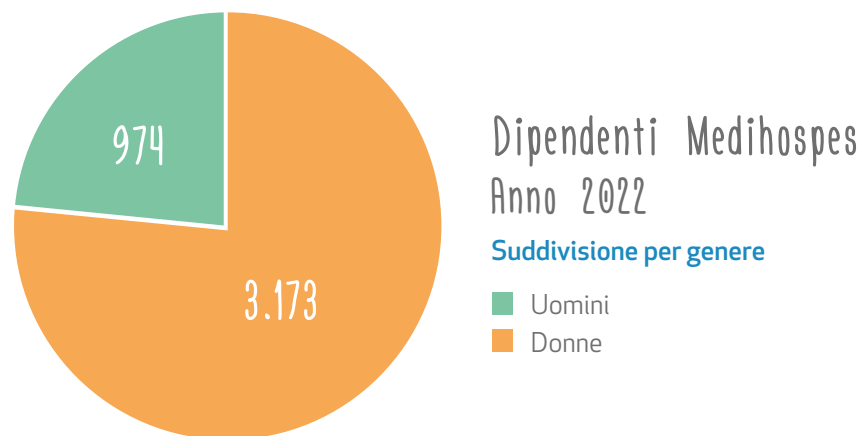
La Cooperativa applica ai suoi dipendenti il CCNL delle Cooperative Sociali. Pertanto i lavoratori dell'Ente percepiscono un trattamento economico non inferiore a quello previsto dal CCNL cooperative sociali sottoscritto da organizzazioni datoriali e sindacali di cui all'art. 51 D LGS 81/2015 e sue modifiche.

La **struttura dei compensi** ricalca quanto previsto dal CCNL delle Cooperative Sociali. Le categorie / livelli di inquadramento sono attribuiti secondo quanto previsto dal CCNL, tenendo conto dei titoli qualificanti, delle competenze, delle pregresse esperienze e delle capacità necessarie per l'espletamento delle relative funzioni.



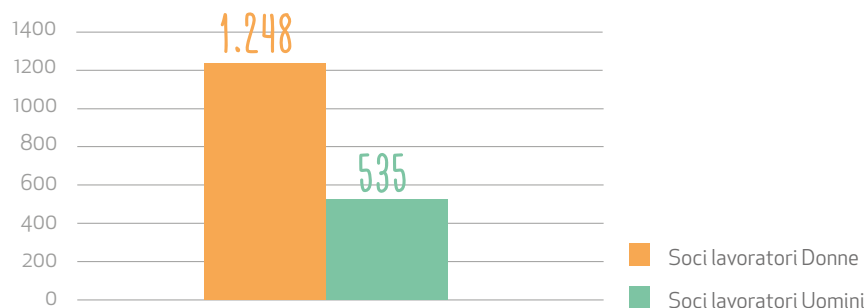
## Rapporto di genere

Considerato il totale dei lavoratori impiegati dalla Cooperativa che è pari n. **4.147 unità**, nel grafico a seguire si rappresenta la prevalenza di genere che è senz'altro femminile, probabilmente perché le mansioni più richieste sono di tipo educativo ed assistenziale e, i corsi di laurea previsti per il rilascio delle relative qualifiche, risultano essere ancora di prevalente ap-pannaggio femminile.

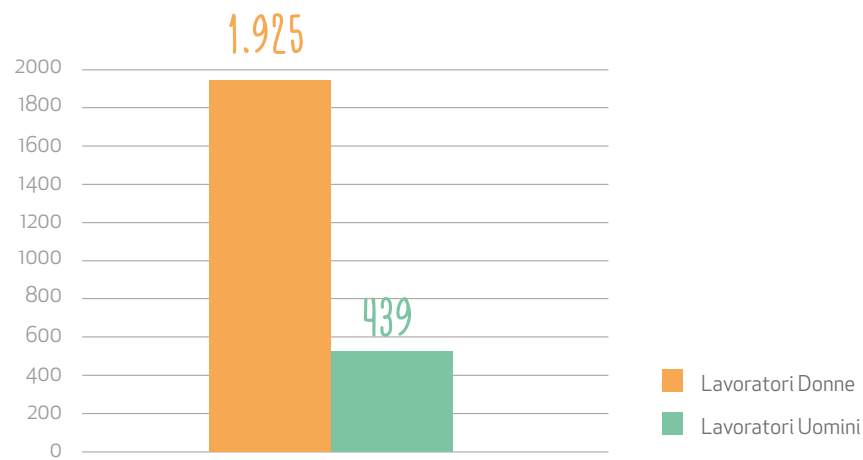


Al fine dell'identificazione della base sociale, nei grafici a seguire si rappresenta la suddivisione per sesso tra soci lavoratori e lavoratori.

Soci lavoratori:  
suddivisione per genere



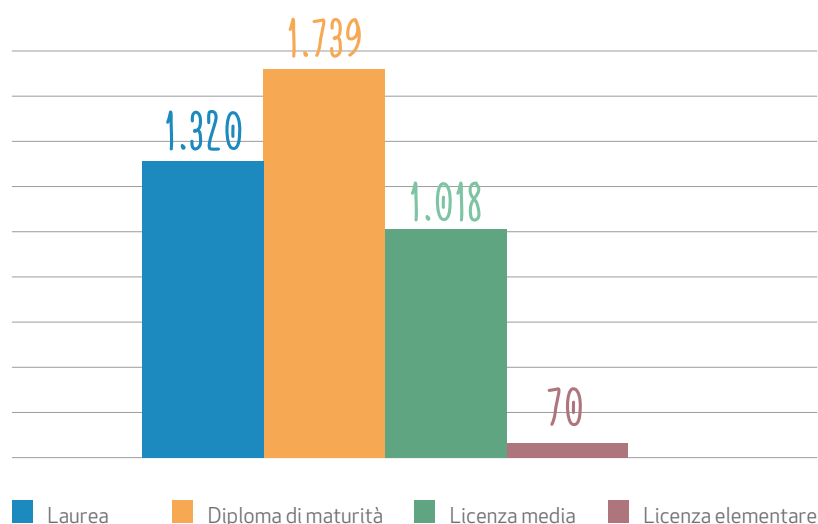
Lavoratori non soci totali:  
suddivisione per genere



## Titolo di studio

Fermo restando che il personale possiede le attestazioni professionali richieste dalle specifiche mansioni svolte, nel grafico a seguire si rappresentano i titoli di studio posseduti dai n. **4.147** lavoratori.

### Titoli di studio



## Professioni esercitate

Oltre il 50% dei nostri operatori è formato da personale specializzato nei servizi tutelari. Il restante è suddiviso tra professioni sanitarie, educative, di assistenza sociale e di supporto.

Medici/Biologi/Psicologi *	60,00	1,45%
Infermieri *	251,00	6,05%
Terapisti Riabilitazione *	24,00	0,58%
OSS e Assistent Domiciliari	1.114,00	26,86%
Educatore / Animatori Di Comunità	595,00	14,35%
Assistenti Sociali	96,00	2,31%
Assistenti Di Base / Operatore Sociale / Assistente Scolastico	1.118,00	26,96%
Coordinatori / Impiegati	269,00	6,49%
Mediatore / Assistente Legale	209,00	5,04%
Ausiliari / Addetti Servizi Alberghieri	411,00	9,91%

\* A queste figure vanno aggiunte quelle in rapporto libero professionale pari a 392 addetti

## Zona geografica

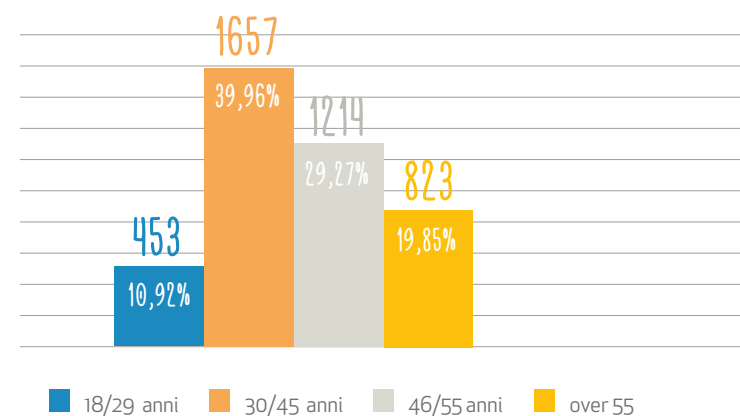
I nostri lavoratori sono distribuiti su tutto il territorio nazionale con questa ripartizione, coincidenti con le nostre filiali:

Nord Est Friuli V.G. - Veneto - Emilia Romagna	108	2,60%
Nord Ovest Aosta-Piemonte - Liguria	215	5,18%
Nord Trentino A.A. Lombardia	125	3,01%
Toscana	386	9,31%
Lazio	1.426	34,39%
Sardegna	171	4,12%
Abruzzo - Marche - Umbria	180	4,34%
Sud Campania - Molise - Basilicata - Puglia - Calabria	1.382	33,33%
Sicilia	154	3,71%

## Classi di età

Di seguito sono rappresentate le fasce d'età dei lavoratori e si evidenzia come, la fascia che va dai 30 ai 45 anni, sia la più cospicua.

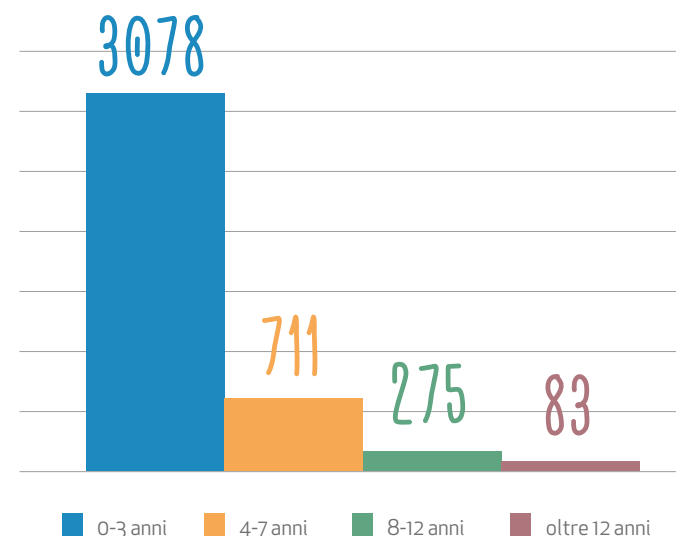
### Fasce d'età dei lavoratori



## Anzianità di servizio

Gli operatori con una anzianità lavorativa in Cooperativa superiore ai 5 anni sono impiegati in gran parte nei servizi storici della Cooperativa e nelle funzioni di coordinamento/direzione. Lo sviluppo recente dei servizi ha determinato l'inserimento di numerosi operatori, tra i quali figurano molti giovani neo-laureati e/o ausiliari/operatori sociosanitari.

Tenendo conto dell'alto tasso di turn-over che caratterizza il sistema dei servizi alla persona, l'anzianità lavorativa presente nella Cooperativa è un dato positivo, che evidenzia la capacità di "fidelizzare" i propri operatori. Il dato non coincide con l'esperienza del nostro personale nel ruolo ricoperto (che non è stato possibile verificare) ma che è di molto superiore a quello qui rappresentato.



## Entrati e usciti

La variabilità del personale dipendente è un fenomeno "fisiologico" nei nostri servizi. Per l'assistenza alla persona, questo fenomeno deriva principalmente dai cambi di gestione negli appalti.

Influenzano questi dati anche le esigenze di flessibilità organizzativa tipiche dei servizi di assistenza alla persona, in gran parte dipendenti da elementi variabili quali stato di salute, intensità assistenziale, numero utenti, risorse economiche a disposizione.

## Assunzioni per fascia di età

Assunzione: età 18-29	295
Assunzione: età 30-45	704
Assunzione: età 46-55	547
Assunzione: età Over 55	345
	<b>1.891</b>

## Assunzioni per Area Geografica

Nord Est Friuli V.G. - Veneto-Emilia Romagna	54
Nord Ovest Aosta - Piemonte - Liguria	139
Nord Trentino A.A.- Lombardia	51
Toscana	462
Lazio	458
Sardegna	29
Abruzzo - Marche - Umbria	85
Sud Campania - Molise - Basilicata - Puglia - Calabria	573
Sicilia	50
	<b>1.891</b>

## Nazionalità

Dei nostri 4.147 operatori l'89% è di nazionalità italiana mentre gli altri provengono da ogni parte del mondo (67 Paesi) di tutti i Continenti

Italia	3.964
Europa	185
Africa	135
America Latina	70

## Cessazioni per fascia di età

Assunzione: età 18-29	184
Assunzione: età 30-45	517
Assunzione: età 46-55	278
Assunzione: età Over 55	191
	<b>1.170</b>

## Cessazioni per Area Geografica

Nord Est Friuli V.G. - Veneto-Emilia Romagna	20
Nord Ovest Aosta - Piemonte - Liguria	31
Nord Trentino A.A.- Lombardia	20
Toscana	119
Lazio	320
Sardegna	23
Abruzzo - Marche - Umbria	170
Sud Campania - Molise - Basilicata - Puglia - Calabria	401
Sicilia	66
	<b>1.170</b>

America Nord / Canada	1
Asia / Medio Oriente	59
Australia / Nuova Zelanda	1

## > Volontari

Al momento la Cooperativa non occupa volontari nei propri servizi.

## > Attività di formazione

Il superamento delle restrizioni dovute alla pandemia ha permesso di riavviare tutti i percorsi di formazione, anche in presenza, assolvendo così a un'urgenza sentita da tutti i nostri operatori di essere sempre più aggiornati su metodiche e prassi che rendano il proprio lavoro più efficace e maggiormente rispondente alle attese dei clienti, degli utenti e dei loro familiari.

Nel 2022 sono state realizzate **8.108 ore di formazione a n.1.049 operatori ai sensi del T.U. sulla salute e sicurezza sul luogo di lavoro**. Inoltre sono state effettuate **112.080 ore di formazione interna per 338 operatori e 26.628 di formazione esterna a 300 operatori**. Di seguito i titoli di alcuni corsi:

- > Conoscenze teoriche e competenze pratiche per supporto all'autonomia nello studio per studenti con disabilità e disturbi dell'apprendimento
- > Diagnosi precoce e terapia dei disturbi dello sviluppo neuropsicomotorio del bambino
- > Presa in carico dei minori immigrati, con particolare riferimento ai portatori di vulnerabilità.
- > Adhd ed autismo: diagnosi precoce e trattamenti
- > L'endometriosi: inquadramento clinico, diagnostico e terapeutico aggiornato
- > Prehospital trauma care: gestione del paziente politraumatizzato
- > Il paziente complesso: la presa in carico e la gestione sul territorio, tra appropriatezza e sostenibilità, ai tempi della pandemia da sars-cov2
- > Corso tutor BES e DSA : conoscenze teoriche e competenze pratiche per supporto all'autonomia nello studio per studenti con disabilità e disturbi dell'apprendimento
- > Metodo FSC: corso di formazione, diagnosi precoce e terapia dei disturbi dello sviluppo neuropsicomotorio del bambino
- > Progetti di cura e di vita nella comunità: il budget di salute

# 5 Attività e obiettivi

## > Aree di intervento

Fermi restando la mission e i principi ispiratori con i quali opera nel terzo settore su tutto il territorio nazionale, la Cooperativa ha scelto di effettuare una macro suddivisione dei suoi servizi partendo proprio dalla **persona** e dagli interventi specifici dalla stessa richiesti per la sua specifica vulnerabilità / necessità, tenuto conto dei servizi socio-territoriali-istituzionali esistenti.

Quindi, partendo dai **destinatari dei servizi**, ovvero:

- > persone fragili, quali **minori, anziani, disabili e persone bisognose di cura e/o assistenza**;
- > **cittadini stranieri**, soprattutto richiedenti protezione internazionale e rifugiati;
- > persone che versano in **condizioni di marginalità** sociale tout court, sia italiane che straniere, quali clochard e senza

fissa dimora, persone in condizioni di disagio abitativo, di tossicodipendenza, etc;

ha creato le **corrispondenti aree di intervento**, ovvero:

- > **Area Assistenza alla Persona**;
- > **Area Immigrazione e Asilo**;
- > **Area gestione delle emergenze e delle marginalità**.

Tale suddivisione ha reso omogenea la gestione del lavoro e permesso l'analisi dei contesti e dei bisogni, la costruzione di mappature e la valorizzazione del capitale umano. Il **costante confronto** tra operatori specializzati nell'esecuzione del medesimo servizio - anche se, e proprio perché, ubicati in realtà territoriali distanti -, si è rivelato proficuo in termini di **sviluppo di know how specifico**, oltre che di **realizzazione di buone prassi e di interventi integrati**.

## Assistenza alla persona

I servizi ricompresi nell'area sono rivolti ad un'utenza con fragilità di tipo educativo, sociale e sanitario, in particolare minori, anziani, disabili e persone bisognose di cura e/o assistenza, come meglio descritti nella tabella qui accanto.

Area assistenza alla persona			
Anziani	Disabili	Minori	Bisognosi di assistenza
Servizi residenziali: case di riposo; RSA	Servizi residenziali	Servizi residenziali: Case Famiglia	Cure domiciliari
Servizi semi-residenziali	Servizi semi-residenziali	Centri diurni	Cure ospedaliere
Domiciliare	Domiciliare	Domiciliare educativa	Attività ambulatoriali
	Scolastica	Scolastica specialistica	

## Immigrazione e Asilo

Nell'area sono ricompresi tutti i servizi di accoglienza e di inclusione sociale in favore di cittadini stranieri, soprattutto richiedenti protezione internazionale e rifugiati.

Area immigrazione e asilo	
Servizi di accoglienza	Servizi di inclusione sociale
Progetti di accoglienza integrata SAI (Ex SIPROIMI - Ex SPAR)	Mediazione linguistico-culturale
CAS - Centri di Accoglienza Straordinaria	Progetti di integrazione sociale
CDA, CARA, HOTSPOT	

## Emergenze e marginalità sociali

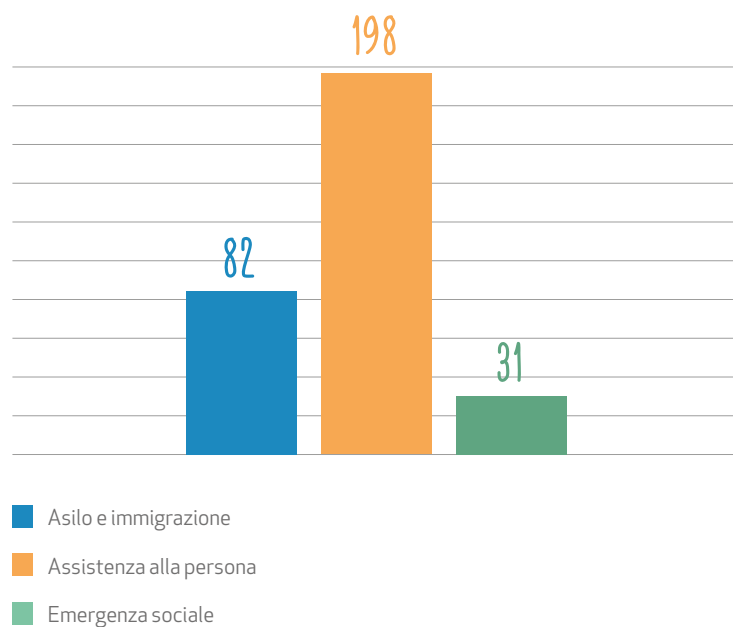
Destinatari dei servizi dell'area sono persone che versano in **condizioni di marginalità** sociale tout court, sia italiane che straniere, quali clochard e senza fissa dimora, persone in condizioni di disagio abitativo, di tossicodipendenza, etc.

Area gestione delle emergenze e delle marginalità sociali	
Servizi emergenziali	Servizi in favore di quanti versano in condizioni di marginalità sociale
SOS e Unità di strada per persone senza fissa dimora e in condizioni di marginalità sociale	Servizi residenziali in favore di quanti versano in stato di emergenza abitativa
PIS - Servizio di Pronto Intervento Sociale	CAN - Centro Accoglienza Notturna
Servizio residenziale di emergenza freddo	Segretariato sociale



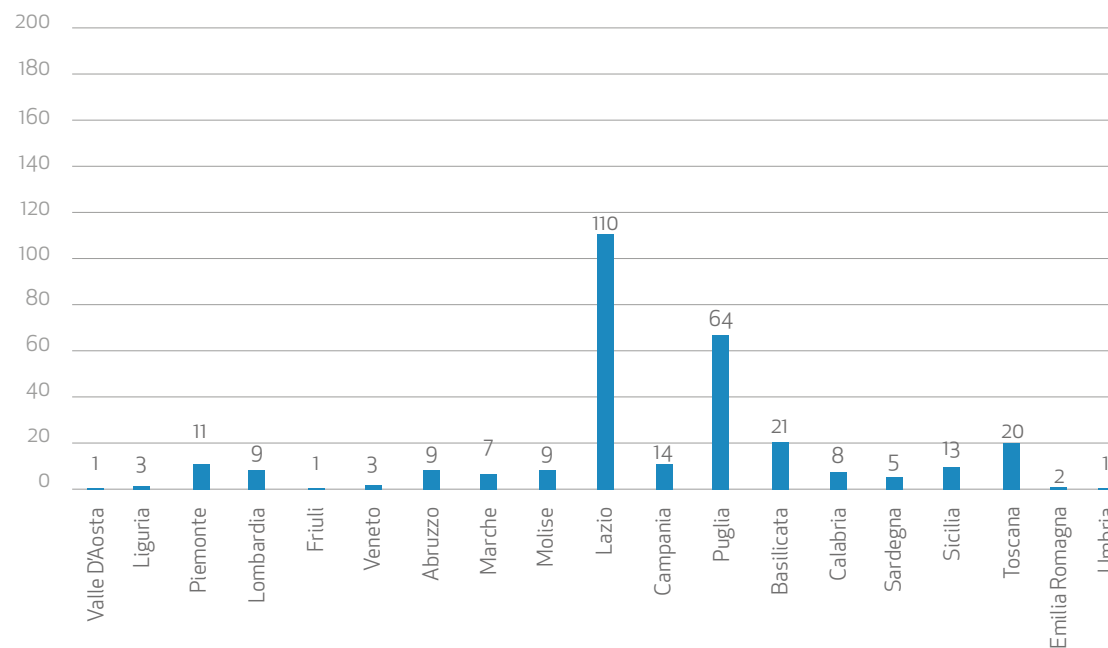
## > Le nostre aree di intervento nell'anno 2022

Di seguito sono graficamente e complessivamente rappresentate le nostre aree di intervento nell'anno 2020. Si evidenzia come il numero maggiore di servizi eseguiti rientrino nell'Area Assistenza alla Persona e, a seguire, nell'Area Immigrazione e Asilo.



## > La presenza territoriale 2022

Nel grafico a seguire si rappresenta la nostra presenza sul territorio nazionale.



## > I beneficiari delle nostre attività

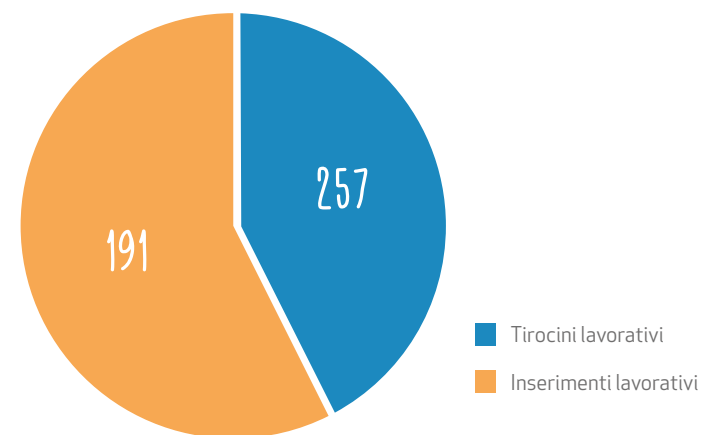
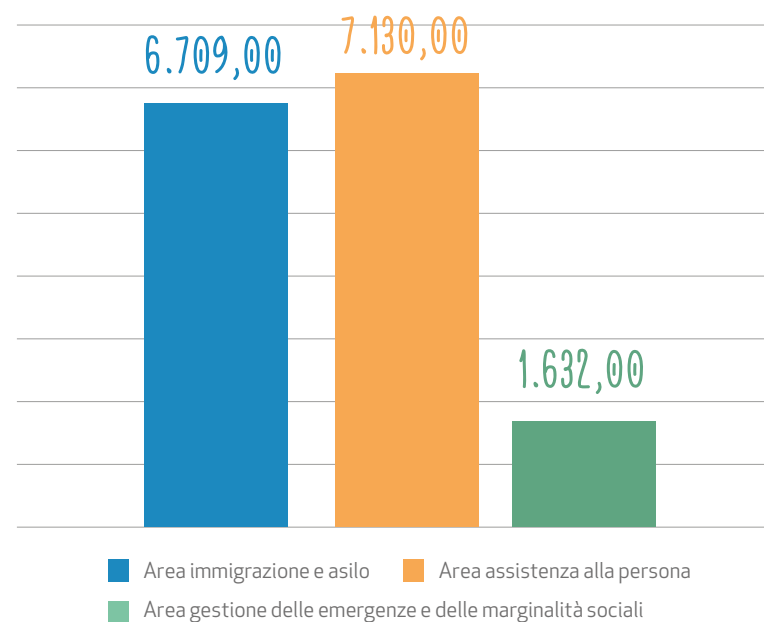
A prescindere dal campo operativo, tutte le nostre attività si prefiggono di porre al centro del servizio e di ogni intervento la PERSONA: accogliendola, assistendola, educandola, con lo scopo di restituire dignità.

Tutti i soci e i lavoratori sono quotidianamente impegnati nella diffusione di una cultura basata sull'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione, l'accettazione e la non discriminazione delle fragilità e delle diversità, con l'obiettivo di migliorare l'esercizio delle libertà fondamentali di ogni persona e favorire l'accesso alle cure e all'assistenza in caso di bisogno. Nel 2022 il dato quantitativo degli utenti e dei beneficiari **medi giornalieri** presi in carico si è attestato a 15.471 pari a **più di 80.000** individui presi in carico nell'arco dell'anno.

## > Tirocini e inserimenti lavorativi

L'incontro con tante fragilità sollecita anche l'avvio di percorsi che vadano oltre la mera assistenza e permettano le persone in carico di riscattare la loro condizione attraverso un lavoro che gli restituisca dignità e indipendenza. Medihospes ha creato reti sui territori con aziende del settore edilizio, ristorazione, alberghiero, logistica, servizi alle imprese che permettono l'avvio di tali percorsi, talvolta attraverso tirocini formativi ma anche attraverso inserimenti lavorativi.

Oltre a ciò, 28 beneficiari hanno potuto partecipare a Corsi di formazione professionalizzanti per addetti alle vendite, operatori alta ristorazione, pasticciere e receptionist.



## > Attività di promozione e sensibilizzazione

In tutti i servizi gestiti dalla scrivente vengono organizzati eventi a scopo ludico-ricreativo, culturale e/o didattico, allo scopo offrire ai destinatari dei servizi un plusvalore umano. Realizzare una rete di interazioni e sinergie con il territorio e con il tessuto sociale, sia per migliorare la qualità della vita e dell'assistenza degli ospiti del servizio, sia per realizzare un sistema di responsabilità condiviso con la comunità. A seguire una breve carrellata di alcuni momenti significativi.



La gioia di un abbraccio è la carezza più bella che la vita possa donarci.



Lauria (PZ) - Giornata degli Abbracci - CSE e Casa Famiglia Lauria  
Gennaio



Cerchiara di Calabria, servizio SAI - Speak English - L'inglese insegnato dai beneficiari del SAI - **Febbraio**



Marostica (VI) - Carnevale al CDD - Marzo



Cerchiara di Calabria, servizio SAI  
Speak English- L'inglese insegnato dai beneficiari del SAI - Febbraio



Valmontone (RM), servizio assistenza specialistica scolastica Giornata mondiale dell'autismo - Aprile



Berchidda (SS), Casa di riposo "Maria bambina" Gli anziani preparano le "casadine"- Aprile



CSE Lauria (PZ) – Biglietti solidali fatti a mano dai ragazzi Aprile



(HPA) HUB DI PROSSIMITÀ PER ADOLESCENTI

PRENOTA UN APPUNTAMENTO

**medinext**

La S.V. è invitata alla  
**Presentazione del Centro per Adolescenti**  
**CASA SILOE**  
Centro Diurno Terapeutico

**Domenica 8 maggio 2022**  
Parrocchia Gesù Divino Lavoratore  
Via Oderisi da Gubbio, 16

**17.00** Inaugurazione di **CASA SILOE**

**18.00** Partita Calcio a 5  
🏆 Nazionale Crazy For Football  
🏆 UISP Lazio - Mental Health Team

**19.00** Rinfresco per tutti

Roma – Nasce il CDT “Casa Siloe”, per adolescenti con disagio psichiatrico gestito dalla controllata Medinext – Maggio



Arbus (VS), Servizio assistenza specialistica  
Partecipazione alla giornata mondiale delle Api - **Maggio**



Milano – Medihospes avvia la gestione di tutti i servizi assistenziali, educativi e di animazione di Casa Jannacci – **Maggio**



Milano, CAS Aquila – I nostri bimbi in piscina con il Raggruppamento Subacquei ed Incursori – **Maggio**



San Severino Lucano (PZ), Servizio SAI  
Giornata in fattoria didattica - **Giugno**

Con il Patrocinio di:

Comune di Teramo

SISTEMA ACCOGLIENZA INTEGRAZIONE

MINISTERO DELL'INTERNO

medihospes

# CENA con GLI ARTISTI

Venerdì 1 luglio 2022 ore 19.00  
Ristorante "il Mulino" TERAMO

Ore 20.00 Presentazione Progetto  
Cena con gli Artisti

Ore 20.30 Cena interattiva Solidale  
Rivisitazione teatrale  
interattiva dell'opera:  
**"Alice nel paese delle  
meraviglie"**  
ad opera de "La Casa di Asterione"  
Regia di Roberto Paoletti

Ore 22.30 Emiliano Valente  
Attore e Regista  
Monologo Conclusivo

Sabato 16 luglio 2022 ore 21.00  
Piazza Martiri della Libertà  
TERAMO  
Esibizione Musicale del  
Piceno Pop Chorus

Cena solidale di raccolta fondi  
Per prenotazioni e Prevedite:  
Tel. 392 4345421  
Contributo Minimo 35 Euro

Teramo solidale - Raccolta fondi dei rifugiati SAI per la colonia estiva  
ragazzi disabili - **Giugno**



Pisoniano (RM) - Infiorata - Opera beneficiari SAI  
Giugno

**CONVEGNO**  
Presentazione del progetto di studio

lunedì  
**20 06**  
giugno

**Ospiti Indesiderati. Il diritto d'asilo a 70 anni dalla convenzione ONU sui rifugiati del Centro Studi e Ricerche IDOS NAPOLI**

Sala della Loggia del Maschio Angioino  
Via Vittorio Emanuele III, Napoli (NA)  
organizzato dalla Cooperativa Medihospes,  
ente attuatore Sai del Comune di Napoli

**ore 15:00**

**SALUTI ISTITUZIONALI**  
Luca Trapanese  
Assessore alle Politiche Sociali  
del Comune di Napoli

**MODERA**  
Simona Talamo  
Coordinatrice Progetto SAI di Napoli  
Medihospes, Cooperativa Sociale ONLUS

**INTERVENGONO**  
Luca Di Sciullo  
Presidente Centro Studi e Ricerche IDOS

Rosa Gatti  
Riceratrice Università Federico II di Napoli

Armando Vittoria  
Ricercatore Università Federico II di Napoli

Anna Liguori  
Docente di diritto internazionale - Università di Napoli "L'Orientale"

Abdel El Mir  
Attivista del Movimento Migranti e Rifugiati di Napoli

Giovanni Marenza  
Redazione di Melting Pot e attivista del Collettivo Rotte Balcaniche Alto Vicentino

Laura Marmorale  
Mediterranea ONG

Valerio Nicolosi  
Giornalista (in collegamento web)

Luigi Migliaccio  
Avvocato Immigrazionista

Giornata internazionale  
del rifugiato

Napoli, Servizio SAI – Convegno “Ospiti indesiderati: il diritto d’asilo a 70 anni dalla Convenzione ONE sui Rifugiati” - **Giugno**

FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (2014-2020)  
Obiettivo Specifico 2: Integrazione Migranti in Italia e Coesione Nazionale  
CNCU - Capacity building - attività L'Coordinamento dei servizi - Progetti agli ENI Locali  
-CORINT - COMUNI IN RETE PER L'INTEGRAZIONE- PROG-3004 - CUP-119E20000260007

**GIORNATA MONDIALE DEL RIFUGIATO**

VELLETRI 21 GIUGNO  
CENTRO SAI - VIA CARLO ANGELONI, 65

**Ore 18:00 Il Circo delle Nuvole**  
Spettacolo per bambine e bambini a cura dell'ASD Circo Svago

**Ore 19:00 Costruiamo il futuro**  
Saluti istituzionali  
Giulia Ciafrei - vice sindaca di Velletri  
Piergianni Fiorletta - direttivo Anci Lazio  
Rosa M. Assunta - vice Prefetta Fondo FAMI

Interventi  
Romina Papetti - responsabile integrazione CTS Europa - Anci Lazio  
Emanuele Caroppo - psichiatra, docente Università Cattolica  
Susanna Migliarini - coordinatrice Area Asilo e Immigrazione Medihosp  
don Cesare Chialastri - direttore Caritas Velletri-Segni  
Gianni Caucci - componente cda cooperativa «Una città non basta»  
Annalisa Berti - assistente sociale coordinatrice distretto H5 - ASL Roma  
Giacomo Menghini - direttore distretto H5 - ASL Roma 6

Storie migranti  
*Viaggio nelle storie dei protagonisti*  
a cura dell'associazione «L'Asino e le Nuvole»

**Ore 20:30 Apericena multietnico con performance artistiche**  
«Sconfinate musiche popolari» con Francesca Trenta e Gianfranco Santucci  
«Danze in cerchio» a cura dell'associazione Cerchio Danzante

*Danante l'evento, nel giardino del Centro SAI, saranno presenti le associazioni che collaborano con i progetti di accoglienza e inclusione. Sono state invitate le scuole che hanno realizzato progetti nell'ambito del progetto Corint*

Velletri (RM), Servizio SAI – Convegno in occasione della Giornata mondiale del Rifugiato – **Giugno**





Fardella (PZ), Servizio SAI  
Festa di Laurea di Salim rifugiato da Kabul - Agosto



Marsicovetere (PZ) - Centro Estivo - Agosto



Roma, Ospedale Britannico - Inaugurazione Centro Accoglienza per le Fragilità Socio Sanitarie alla presenza del Sindaco di Roma Gualtieri, l'Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Roma Funari e dell'Assessore alla Sanità del Lazio D'Amato – **Settembre**



Monza, la gestione del Centro Sociale Liberthub viene assegnata a Medihospes - **Settembre**



Roma - Medihospes in collaborazione con l'Agenzia per il lavoro Synergie avvia alla formazione gli ospiti SAI nel corso voluto da di Facile Ristrutturare - **Ottobre**

**MEDIHOSPES**




**Sabato  
15 ottobre 2022  
16.00 – 18.00**

**Casa Jannacci  
Viale Ortles, 69  
Milano**

**Enzo Jannacci e Fabrizio De André:  
le stesse periferie esistenziali**

Canzoni e riflessioni per entrare nelle periferie esistenziali raccontate da questi grandi artisti




**Amici della mente OdV**

CON IL PATROCINIO MORALE




Milano, Casa Jannacci - Omaggio a Jannacci in occasione della settimana per la salute mentale - **Ottobre**

**25 NOVEMBRE** TEATRO KISMET OPERA, STRADA SAN GIORGIO MARTIRE 22

ore 15:30-17:30 Laboratorio di Teatro Terapia

ore 15:30-20:00 **Votazione delle opere del Contest "Vite Plurali. Visioni di genere"**

ore 17:30-20:30 Monologo **"Striduli"** scritto e diretto da **Roberto Giacoia** e interpretato da **Annika De Tullio** Associazione Art'ess

Premiazione delle opere del Contest **"Vite plurali. Visioni di genere"** con **Francesca Bottalico** e **Manila Gorio**

ore 21:00 Spettacolo **"Storie di donne che avrebbero voluto vivere"** di e con **Teresa Ludovico**

**26 NOVEMBRE**

a cura del Centro Antidiscriminazioni - Assessorato al Welfare Comune di Bari e Progetto T'Essere

09:30-12:30 Laboratorio Tessere Identità

15:30-18:30 Laboratorio Kintsugi tessile

**27 NOVEMBRE**

09:30-12:30 Laboratorio su stereotipi e pregiudizi

**EVENTI E LABORATORI GRATUITI**  
PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA AL LINK  
[shorturl.at/dgV36](http://shorturl.at/dgV36)

in collaborazione con

mail: [info@centroantiviolenzabari.it](mailto:info@centroantiviolenzabari.it)  
web: [www.comune.bari.it](http://www.comune.bari.it)  
[www.centroantiviolenzabari.it](http://www.centroantiviolenzabari.it)  
Fb page: [Generare Culture Nonviolente](https://www.facebook.com/GenerareCultureNonviolente)

Bari, Centro Antiviolenza Medihospes - Manifestazione  
"Generare culture non violente" - **Novembre**



Milano, Casa Jannacci - Mariangela Tani presenta  
"Il precipizio dell'amore", Andrea Franzoso presenta  
"Ero un bullo" - **Novembre**


**COMUNE DI SUPERSANO**  
 Proiezione del film  
*Haifaa Al Mansour*  
**La bicicletta verde**  
 Su due ruote verso la libertà

**IN OCCASIONE DELLA GIORNATA INTERNAZIONALE CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE**  
**25 NOVEMBRE**  
**26 NOVEMBRE 2022**  
**AULA CONSILIARE VIA ROMA**  
**ORE 17.00**

**Saluti:**  
**Dr. Bruno Corrado**  
 Sindaco

**Modera:**  
**Dott.ssa Mariarosaria Romano**  
 Assessora Pari Opportunità

**Interventi:**  
**Dott.ssa Rosaria Baldari**  
 Assistente Sociale Specialistica  
**Dott.ssa Valentina Frascaro**  
 Psicologa "La rinascita dopo la violenza"  
**Dott.ssa Adalgisa Bisanti**  
 Psicologa Coordinatrice della rete dei CAV

**Al termine del dibattito verrà inaugurata la nuova sede dello sportello anti violenza del Comune di Supersano "Ascolto Donna". Subito dopo verrà proiettato il film "La bicicletta verde" di Haifaa Al Mansour.**

[www.comunedisupersano.le.it](http://www.comunedisupersano.le.it)  
 social  






Medihospes Salento - Manifestazione in occasione della giornata internazionale contro la violenza sulle donne  
 Novembre



Lauria (PZ) - 20 anni del CSE "Il Chiostro" e Casa Famiglia Angelicum - Novembre



Terranova di Pollino (PZ) - Medihospes al Convegno per la Giornata Internazionale infanzia e adolescenza - **Novembre**



## Dalle docce al guardaroba, dalla lavanderia alla mediazione culturale: a Napoli un nuovo punto di accoglienza a bassa soglia per i SD

da Redazione - 07/12/2022



Napoli - Inaugurazione servizi a bassa soglia per persone senza dimora - Dicembre



**MINISTERO DELLA SALUTE**  
 Direzione Generale per la Prevenzione e la Promozione della Salute  
**FONDO ASILO, IN GRADIMENTO E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**  
 Ministero della Salute - Direzione Generale per la Prevenzione e la Promozione della Salute - Roma  
**MIGRAZIONI E SALUTE:  
 RISCHI E OPPORTUNITÀ**  
**Risultati del progetto FAMI MISA 2283**  
 Martedì 13 dicembre 2022, ore 9:00 - 13:00  
 Auditorium Luciano Mariani, Centro Congressi IFO - Via Fermo Spillari 21, 00186 Roma

Info:  
 Centro Nazionale per la Prevenzione e la Promozione della Salute - Roma  
 Servizio Prevenzione e Promozione della Salute - Roma  
[centro.nazionale@minisalute.it](mailto:centro.nazionale@minisalute.it)  
[www.minisalute.it](http://www.minisalute.it)

Latina – Convegno “Migrazioni e Salute: rischi e opportunità – Risultati del Progetto FAMI MISA 2283” – Dicembre

**Rieti**

## Nelle scuole un Babbo Natale carico di doni della Medihospes, per i bambini spettacoli di animazione

2 Minuti di Lettura

Mercoledì 21 Dicembre 2022, 16:02

Rieti - Natale nelle scuole con doni Medihospes -Dicembre

## Festa di Natale

**BABBO NATALE,  
 ANIMAZIONE E TANTI DOLCI  
 PER I BAMBINI E UN REGALO  
 PER LA VOSTRA SCUOLA**

**MARTEDI  
 20 DICEMBRE**

- ORE 11  
ISTITUTO COMPRENSIVO "ALDA MERINI"  
PIAZZA RISORGIMENTO 2 RIETI
- ORE 12  
ISTITUTO COMPRENSIVO "GIOVANNI PASCOLI"  
LOCALITÀ CAMPOMORO S.N. - RIETI

**MERCOLEDI  
 21 DICEMBRE**

- ORE 10  
SCUOLA MEDIA STATALE "ANGELO MARIA RICCI"  
PIAZZA XXIII SETTEMBRE 16, RIETI
- ORE 11  
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "MINERVINI-SISTI"  
PIAZZA VITTORIO BACHELET 3 - RIETI
- ORE 12  
ISTITUTO COMPRENSIVO "MARCONI-SACCHETTI SASSETTI"  
PIAZZA MAZZINI, 7, RIETI



**19** Dicembre 2022  
ore 13.00

**Hosteria Le Sorelle**  
Via Benedetto Cairoli, 1  
**Napoli**



Persone  
che incontrano  
Persone

**medihospes**

medihospes@pec.it • www.medihospes.it



Napoli  
Pranzo per assistiti servizi assistenza domiciliare  
**Dicembre**

## ➤ Politiche di efficientamento delle risorse energetiche e sostenibilità ambientale

La Medihospes Cooperativa Sociale, sempre più attenta alla Sostenibilità globale, senz'altro quella ambientale, dopo aver implementato la ISO 14001, ha deciso di avviare, implementare e mantenere un sistema di gestione dell'energia ispirandosi ai dettami e linee guida della ISO 50001, con l'obiettivo di consentire all'organizzazione, con un approccio sistematico, al miglioramento continuo della propria prestazione energetica comprendendo in questa l'efficienza energetica nonché il consumo e l'uso dell'energia.

A tale fine, si è fatta affiancare dalla Parametric Design srl, società di ingegneria esperta nell'utility ed Energy Management.

Grazie alla partnership avviata da due anni (presentazione della prima diagnosi energetica), è stato possibile comprendere dove è opportuno intervenire anche per poter sfruttare appieno ed in modo efficace le finanze, arrivando prima di tutto a conoscere come si consuma e come si spende. E' stato impostato un approccio strutturato su due principali servizi.

- Il primo di Bill Audit, cioè un'azione semplice ed efficace che consiste nel controllo approfondito e sistematico delle fatture. Tale controllo viene spesso effettuato attraverso un modello in grado di acquisire le fatture, prevede oltre ad un'analisi dei consumi e dei costi unitari, anche un'analisi complessiva volta a consentire la pianificazione delle eventuali azioni di rivalsa nei riguardi del Venditore e a rinegoziare i propri contratti di approvvigionamento.
- Il secondo di Energy Management nell'ambito di una pianificazione energetica per conoscere lo stato attuale degli usi energetici dell'edificio/ambiente in cui si eroga il servizio, individuare possibili interventi di ottimizzazione gestionale e di miglioramento della efficienza energetica al fine di ridurre i consumi di combustibile e di energia elettrica ed infine di valutare, in ottica costi benefici, la fattibilità e la convenienza di un intervento di miglioramento dell'efficienza energetica, anche attraverso l'uso di FER. L'implementazione congiunta di questi due servizi consente di maturare quella consapevolezza energetica e di arrivare pronti alla realizzazione di interventi economicamente vantaggiosi evitando così la dispersione di utili risorse.

A titolo d'esempio, nel 2022 l'attività sopra descritta ha permesso il monitoraggio pedissequo di n. **140 centri residenziali** interessati dall'erogazione dei servizi della Medihospes. Dagli stessi, è stato estrapolato un gruppo di n. 28 centri identificati come "energivori", ovvero ad elevato consumo di utenze gas naturale, energia elettrica e acqua di rete.

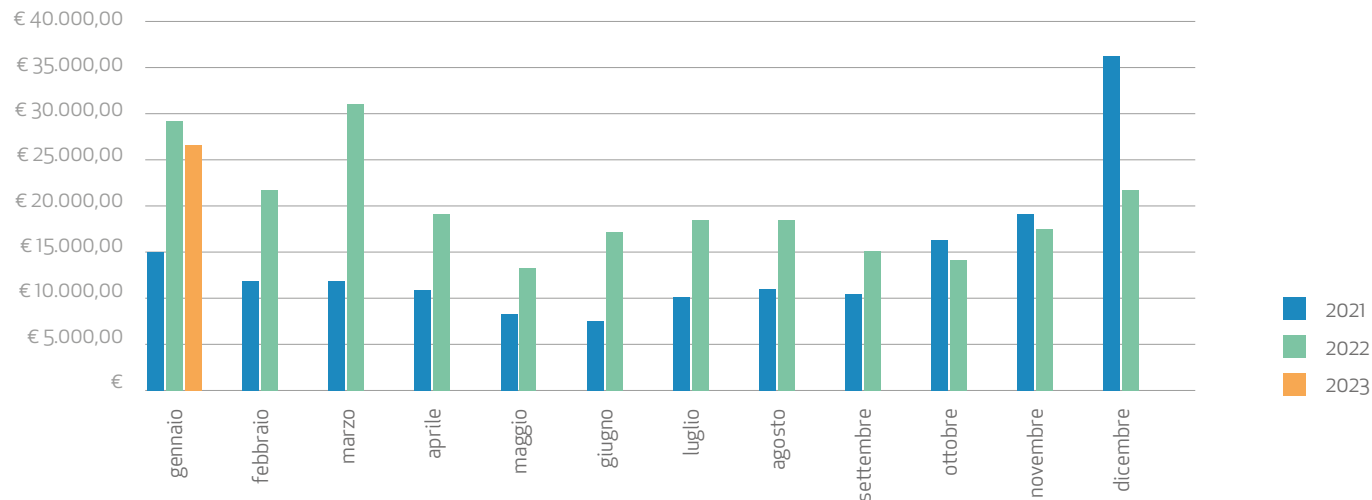
Analizzando ed individuando le cause, il processo è certamente monitorato, così da poter definire eventuali e necessarie azioni preventive e correttive.

Nell'anno 2022, i centri residenziali della Medihospes Cooperativa Sociale, hanno fatto rilevare i seguenti consumi:

- > Consumi elettrici monitorati: 6 GWh
- > Consumi gas monitorati: 670.000 Sm<sup>3</sup>
- > Consumi acqua monitorati: 168.000 m<sup>3</sup>

Attraverso un specifico software impiegato "Utility Power", si è mappato e posto sotto monitoraggio l'andamento dei consumi energetici a partire dal 2021.

La tabella di seguito, riporta l'indicativo dato del **confronto di spesa tra il 2021 e il 2022**, come evidenza che l'attività posta in essere, certamente porta benefici concreti che si traducono in un perfetto controllo dei processi produttivi sotto il punto di vista dell'uso delle risorse energetiche ed idriche. Si noti come l'azione di monitoraggio posta in essere ha permesso di contenere l'impatto che il conflitto Russo-Ucraino ha prodotto sull'impennata dei prezzi al consumo.



## > Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche “comunitarie” e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro-capite.

La Cooperativa è ampiamente impegnata a fianco degli Enti commitenti nella progettazione e nella gestione di misure per l'incremento di progetti socio-sanitari, in favore del benessere psico-fisico dei cittadini, in grado di ridurre ogni forma di istituzionalizzazione dei bisogni e delle risposte e, per tale via, aumentare la loro qualità di vita e ridurre il peso nei confronti dei sistemi di Welfare.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori.

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento.

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente allo sviluppo delle attività, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato, nell'ambito di servizi a gestione stabile o comunque garantiti dall'articolo 37 del CCNL.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori. Nell'ambito dei servizi psico-sociali gestiti territorialmente numerosi sono i progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento / mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di

persone soddisfatte per la propria vita.

Grazie a specifici progetti di empowerment personale, numerosi sono i beneficiari dei nostri servizi per i quali è stato possibile supportare un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato.

L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza (anziani, disabili, minori e famiglie, migranti) e di diverse tipologie di servizio (territoriali, semiresidenziali, residenziali).

Output attività.

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico. Inoltre, come riportato nei paragrafi che precedono, numerosi sono stati i percorsi di inserimento lavorativo di molti nostri assistiti che, senza un'adeguata azione di promozione e supporto, avrebbero visto diminuite le loro chance di ingresso nel mondo del lavoro.

Obiettivi di Miglioramento

La Cooperativa si pone, per il prossimo anno, l'obiettivo di aumentare il grado di specializzazione in comparti finora non adeguatamente esplorati (disturbi del neuro sviluppo, disagio e disturbo psichico) grazie alla collaborazione sempre più intensa con professionisti e specialisti in grado di accrescere le competenze della Cooperativa. Anche per il prossimo anno si ribadisce l'impegno a rendere sempre più conoscibile ai terzi un sistema di rilevazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività.

## > Valutazione dei risultati dell'esercizio 2022

Come già rilevato lo scorso anno, anche il 2022 è stato caratterizzato da una grande vivacità in termini di acquisizioni di nuove opportunità di lavoro. L'incremento dei ricavi ha riguardato principalmente le attività nel settore dell'Assistenza alla persona (+ euro 20,1 milioni) grazie all'acquisizione di importanti commesse, sia in ambito pubblico che privato, tra le quali menzioniamo:

- > i servizi di Assistenza Domiciliare (SAD e ADI) per i Comuni di Taranto, Catania, Foligno, Distretto Socio Sanitario RM 5.4, Matera, Velletri, Albano;
- > i servizi di carattere riabilitativo o socio sanitari per la ASL Lanciano, Vasto, Chieti (riabilitazione psichiatrica), I.N.M.P. - Istituto Nazionale Migrazione e Povertà- (servizi infermieristici e tutelari) - "CAFSS - Centro per le Fragilità Socio Sanitarie" all'interno del presidio Ospedaliero Britannico di Roma (servizi integrati infermieristici e tutelari);
- > tanti servizi di assistenza specialistica scolastica per i bambini disabili delle scuole dei Comuni di Foggia, Napoli, Verona, Ardea (Rm), Comuni della Val D'Agri (Sa), Palestrina (Rm), Montaione (Si);
- > lo sviluppo avuto in ambito privato, soprattutto in ambito religioso, dei servizi di assistenza sanitaria e sociale all'interno di Comunità, Convivenze e Case di Riposo tra le quali menzioniamo le Ispettorie del Piemonte e della Liguria delle Figlie di Maria Ausiliatrice (10 Case), il ramo d'azienda della Cooperativa Sociale "Le Api" di Roma che gestisce 8 Case di Riposo nella città di Roma oltre ad altre Case di Riposo;
- > il settore dell'Asilo ed Immigrazione ha avuto un incremento dei ricavi, direttamente legati alla crescita dei fenomeni migratori che hanno conosciuto (tra il 2022 e i primi mesi del 2023) una nuova impennata rispetto al trend registrato negli anni precedenti;
- > il settore dell'Emergenza e marginalità sociali ha anch'esso registrato un'importante crescita dovuta al nostro ingresso nella gestione di Casa Jannacci, la struttura di punta che a Milano garantisce l'accoglienza ordinaria di 400 persone adulte senza dimora. Dal 1° marzo 2023, nell'ambito delle azioni previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Misura M5C2 Inv.1.3.2 "Stazioni di posta", la Casa dell'Accoglienza "Enzo Jannacci" diventa anche centro d'assistenza polifunzionale, con attività e proposte dedicate a cittadine e cittadini, tra cui deposito bagagli, guardaroba, lavanderia, distribuzione pacchi e beni di prima necessità, attività laboratoriali e creative presso il Centro Diurno;
- > affitto del ramo d'azienda dalla Cooperativa Sociale "Mediterranea" che segna il ritorno di Medihospes in Toscana attraverso attività per lo più di tipo residenziale e domiciliare che contano sull'apporto di oltre 400 operatori;
- > l'avvenuta fusione, a far data dall'1/6/2022, della Cooperativa Sociale San Francesco di Lecce che, oltre ad apportare attività già conosciute da Medihospes, ha conferito anche nuove e altissime competenze nel settore dell'accoglienza e protezione di vittime della violenza di genere.

## > Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

I fattori critici che possono rallentare il raggiungimento dei fini istituzionali sono determinati da elementi diversi, non tutti e non sempre determinabili o gestibili dalla Governance della Cooperativa:

- > L'evoluzione dei conflitti nei Paesi del bacino mediterraneo oltre che da quello tra Russia e Ucraina a cui sono strettamente legati sia i prezzi per l'acquisto di beni e servizi che il flusso di persone che chiederanno asilo all'Italia. Una impossibilità di prevedere l'andamento di tali fenomeni rischia di impattare negativamente sulla possibilità di pianificare adeguatamente la nostra organizzazione e sulla qualità dei servizi resi, anche se storicamente Medihospes può vantare una altissima capacità di resilienza e adattamento a situazioni di emergenza anche estreme.
  - > La grandissima resistenza da parte delle Amministrazioni Pubbliche ad adeguare i corrispettivi delle prestazioni ai maggiori
- Costi derivanti dall'aumento del costo della vita, segno non beneaugurante alla vigilia del rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali che è scaduto nel Settembre del 2020 e per cui si prevede il necessario adeguamento nel corso del corrente anno.
- > L'aumento del costo del denaro che, unitamente a un cronico aumento dei ritardi di pagamento da parte soprattutto delle Amministrazioni Pubbliche, determina un fabbisogno finanziario sempre maggiore che va ad erodere le nostre marginalità residue e mortificare la possibilità di investimenti in attività stabili e dureture per la Cooperativa.

## > Riconoscimenti

Il 17 maggio 2023 UNHCR – Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati ha comunicato alla Cooperativa di aver assegnato per il terzo anno consecutivo la possibilità di fregiarsi del logo "Welcome. Working for refugee integration", assegnato alle aziende che, in Italia, hanno profuso un rilevante impegno a favorire processi d'integrazione lavorativa dei beneficiari di protezione internazionale. Tale riconoscimento è l'ennesima e ulteriore testimonianza del coinvolgimento attivo di Medihospes nella costruzione di una società più inclusiva e più sensibile ai bisogni di chi è stato costretto ad abbandonare il proprio paese a causa di guerre, conflitti e persecuzioni. È quindi motivo di orgoglio per tutti i soci e i lavoratori che col loro lavoro hanno contribuito al mantenimento di questo importante riconoscimento.

Motivo di ulteriore soddisfazione è dato dal fatto che per l'evento di premiazione che ci vede protagonisti fissato a Roma per il giorno 26 giugno 2023, l'immagine rappresentata nella locandina ufficiale è di Sayed, uno dei nostri beneficiari dal SAI di Napoli.



È con grande piacere che l'UNHCR desidera invitarvi all'evento di premiazione del programma *Welcome. Working for refugee integration*.

# 6

## Situazione economico-finanziaria

Il bilancio sociale si pone come strumento in grado di presidiare tutte le dimensioni dell'agire dell'organizzazione. In tal senso si propone anche l'obiettivo di monitorare l'andamento della dimensione economica che, seppur strumentale rispetto al perseguimento delle finalità sociali, influenza direttamente o indirettamente il loro conseguimento.

La relazione mette in evidenza le modalità attraverso le quali la cooperativa sociale produce utili e reperisce le eventuali risorse economiche aggiuntive e come queste vengono utilizzate per il perseguimento delle finalità, tenuto conto degli obiettivi e delle strategie già precedentemente evidenziate.

### > Valore della produzione

I ricavi nel 2022 hanno visto un importante incremento, ben superiore a quello stimato nello scorso Bilancio Sociale, registrando una crescita in tutti i comparti, sia pure per motivazioni e con dinamiche differenti.

Se l'Area Asilo e Immigrazione cresce, infatti, in virtù dei flussi migratori che tornano ad essere massicci anche a causa di nuove crisi internazionali che stanno colpendo aree geografiche vicine all'Italia, per l'Area Assistenza alla persona gioca un ruolo importante la crescita nel settore della Terza

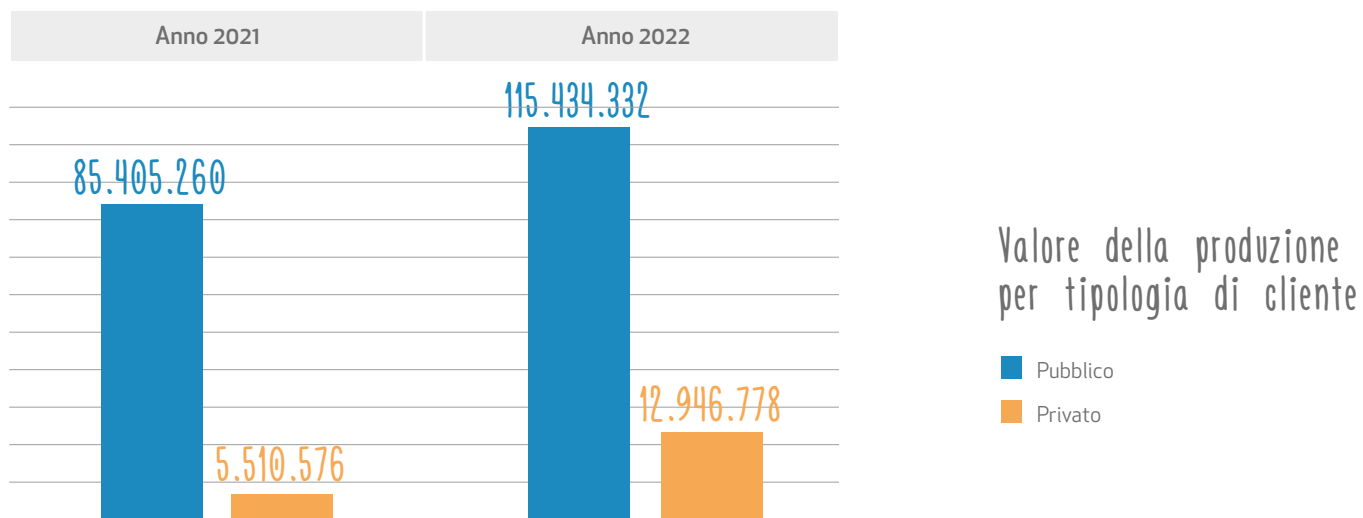
Età nonché la grande diversificazione verso segmenti di integrazione socio sanitari che finora abbiamo frequentato solo marginalmente e che oggi costituiscono un elemento strategico a cui la Cooperativa ha destinato uomini e risorse.

L'Area Emergenza e marginalità sociali risente fortemente del maggior interesse che la Cooperativa sta dedicando alle periferie, soprattutto nelle grandi Metropoli dove è sempre più coinvolta, anche in rete, in attività di contrasto alla povertà e alle dinamiche di emarginazione sociale.



Settori di attività	31/12/2021	31/12/2022	Incremento %
Asilo e Immigrazione	47.611.470	61.016.770	28,16%
Assistenza alla persona	35.929.185	56.096.137	56,13%
Emergenza e marginalità sociali	6.257.609	8.131.624	29,95%
Altro	1.117.572	3.136.580	180,66%
<b>Totale</b>	<b>90.915.836</b>	<b>128.381.111</b>	<b>41,21%</b>

Di seguito, invece, si rappresenta il valore della produzione per categoria negli ultimi due anni.



Cresce l'incidenza, nel mix del fatturato, delle attività private che passano dal 6,5% del 2021 al 10,08% del 2022

## > Distribuzione del valore aggiunto

L'analisi della distribuzione del valore aggiunto serve a dimostrare le finalità mutualistiche verso i diversi portatori di interessi. Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione, negli ultimi anni, della ricchezza economica prodotta, da cui si evince come gran parte di essa sia destinata ai lavoratori.

Distribuzione valore aggiunto nell'ultimo biennio					
		31/12/2021		31/12/2022	
	<b>Determinazione valore aggiunto</b>				
1	Valore della produzione	90.915.836	100,0%	128.381.111	100,0%
2	Costi intermedi di produzione	42.340.788	46,6%	57.461.699	44,8%
3	Valore aggiunto caratteristico lordo (1-2)	48.575.048	53,4%	70.919.412	55,2%
4	Componenti accessorie straordinarie		0,0%		0,0%
5	Valore aggiunto globale lordo (3-4)	48.575.048	53,4%	70.919.412	55,2%
6	Ammortamenti e svalutaz att circ.	1.124.390	1,2%	1.144.953	0,9%
7	Valore aggiunto globale netto (5-6)	47.450.658	52,2%	69.774.459	54,3%
	<b>Ripartizione del valore aggiunto</b>				
7	Valore aggiunto globale netto (5-6)	47.450.658	100,0%	69.774.459	100,0%
8	Remunerazione del personale escl ristorno	46.847.306	98,7%	68.314.188	97,9%
9	Ristorno soci		0,0%		0,0%
10	Remunerazione dello stato (Irap Ires)	166.749	0,4%	344.113	0,5%
11	Remunerazione dello stato altre imposte		0,0%		0,0%
12	Remunerazione del capitale di credito	700.440	1,5%	1.089.976	1,6%
13	Remunerazione dell'azienda		0,0%		0,0%
14	Remunerazione del capitale sociale		0,0%		0,0%
15	Fondo di promozione e contributi associativi		0,0%		0,0%
16	Liberalità	11.600	0,0%	6.850	0,0%

## > Patrimonio

Per quanto riguarda il Patrimonio Netto della Cooperativa, esso è costituito principalmente da riserve accantonate negli anni. Il patrimonio ha subito un progressivo miglioramento fino all'anno 2018, poi diminuito per la perdita dell'esercizio 2019. Per l'anno 2020, nonostante tutte le incertezze e i rischi causati dalla nota crisi pandemica, ha visto lievitare l'avanzo di gestione ad Euro 21.615.

	Patrimonio netto	31/12/2022	Destinazione del risultato precedente	Altre Variazioni	Risultato dell'esercizio	31/12/2021
1	Capitale sociale	1.139.328	0	310.475	0	828.853
2	Riserva legale	1.296.546	9.128	308.393	0	979.025
3	Riserva indivisibile DL 104/20	28.385	20.387	7.998	0	0
4	Riserva indivisibile ex art. 12 L. 904/77	1.327.486	0	466.694	0	860.792
5	Riserva di arrotondamento	-1	0	-1	0	0
6	Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	90.994	90.994	0	0	0
7	Utile (Perdita) portati a nuovo	-256.745	0	-256.745	0	0
8	Utile (Perdita) d'esercizio	80.411	-30.428	0	80.411	30.428

	<b>Immobilizzazioni</b>				
1	Immobilizzazioni finanziarie	8.456.262			7.074.768
2	Immobilizzazioni immateriali	6.570.803			6.078.285
3	Immobilizzazioni materiali	2.495.485			2.321.066

## > Considerazioni e previsioni

Il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 evidenzia un valore della produzione di **euro 128.381 milioni** con un aumento di euro 37,5 milioni rispetto all'esercizio 2021 e un risultato d'esercizio di euro 80.411, al netto del recupero di parte delle perdite (256.745) portate a nuovo relative all'anno 2019.

La patrimonializzazione è cresciuta, anche grazie alla fusione con la Cooperativa San Francesco che ha apportato il proprio patrimonio a quello già esistente, rendendo più solida la nostra Cooperativa.

Come annotavamo già nel precedente Bilancio, la Cooperativa ha avviato nel 2021 un piano di sviluppo pienamente rispettato nei tempi e nei contenuti, per rispondere tempestivamente agli effetti negativi generati da una sequenza di eventi negativi che hanno inciso direttamente e rapidamente sulla tenuta dei conti (c.d. Decreto Salvini, emergenza Covid-19 e guerra Russo - Ucraina), è riuscita ad intraprendere una serie di misure operative che le hanno garantito di salvaguardare la solidità di bilancio, senza perdere di vista la propria natura emmissione cooperativistica. Per l'anno 2023, attualmente in corso, la Cooperativa prevede un incremento del valore della produzione che potrebbe arrivare a sfiorare i 140 milioni di euro.

Tale crescita si presume possa realizzarsi soprattutto grazie allo sviluppo costante che stanno avendo le attività di Assistenza alla Persona e alla diversificazione che, in questo ambito, la Cooperativa sta attuando soprattutto nell'area del disagio psichiatrico, nei disturbi del neurosviluppo e, in ambito più sanitario, nelle cure domiciliari.

In questo ultimo segmento (cure domiciliari) la Cooperativa è fortemente impegnata nelle attività volte all'accreditamento con i SSR di molte Regioni ma anche a sviluppare alleanze stabili con grandi Poli Ospedalieri privati, con i quali si intende implementare sistemi di Telemedicina e Teleriabilitazione, sulla scia degli attuali sviluppi della tecnologia specialistica e in linea con gli orientamenti ormai consolidati espressi dal Governo Italiano in tema di Salute sul territorio.

# 7 Altre informazioni

## > Contenziosi e controversie

In relazione alle controversie in tema di rapporto di lavoro si dà atto del contenzioso svolto e si rileva come abbia ha una significatività marginale, anche nell'anno in corso.

Di seguito i dati primari:

- > cause chiuse nel 2022: 4
- > vertenze chiuse mediante accordo transattivo nel 2022: 19
- > cause attive (al maggio 2023): 3

## > Informazioni di tipo ambientale

La Cooperativa si impegna affinché, nello svolgimento delle proprie attività, sia sempre rispettato l'ambiente e la salute pubblica, in conformità alle disposizioni di legge. Nonostante le attività svolte dalla Cooperativa non siano di particolare rilevanza ai fini dell'impatto ambientale, la stessa ha cura dei diversi aspetti sui quali un'organizzazione adeguata e un'educazione alla responsabilità possono ridurre gli effetti negativi sull'ambiente. Ad esempio:

- > nella corretta gestione dei rifiuti differenziati in ogni sede;
- > nell'adozione di procedure qualora si renda necessario lo smaltimento di rifiuti speciali;
- > nella riduzione dello sfruttamento delle risorse, privilegiando ad esempio la documentazione immateriale rispetto al consumo cartaceo, oppure l'uso di carta riciclata e toner rigenerati (laddove compatibili);
- > nell'approvvigionamento dei prodotti (in particolare per le pulizie) ecosostenibili a basso impatto ambientale;
- > nella gestione di attrezzature e impianti, orientandosi nell'eventualità di approvvigionamenti o installazioni verso soluzioni a basso consumo energetico e impatto ambientale.

È da rilevare, purtroppo, che anche nel corso del 2021 il forte utilizzo di dispositivi di protezione individuale monouso legati all'emergenza Covid ha fatto registrare una produzione di rifiuti superiore all'ordinario.

## > Responsabilità etico-sociale

La Cooperativa è consapevole della rilevanza che la propria attività può avere sullo sviluppo e sul benessere generale delle persone che beneficiano dei servizi, ponendo la qualità dei rapporti e delle prestazioni come requisito essenziale nell'assumere la responsabilità della presa in carico di ogni utente.

La stessa attenzione è rivolta anche al personale che in Cooperativa realizza una parte importante del proprio desiderio di realizzazione mediante l'espressione della propria personalità nel lavoro. La Cooperativa tutela e promuove il valore di ogni lavoratore allo scopo di migliorare ed accrescere le sue competenze, valorizzandone l'iniziativa.

Allo stesso tempo la vita della Cooperativa, soprattutto perché impegnata ogni giorno con l'evidenza del limite umano, ha un significato di testimonianza di una concezione della realtà che ne valorizza ogni aspetto e che attribuisce ad ogni persona un valore originario e indipendente da qualunque condizione fisica, psichica, morale che la contrassegni.

La consapevolezza di questa responsabilità è un terreno sul quale ogni membro della Cooperativa è chiamato a dare il suo contributo.

## > Rispetto della persona

La libera espressione di ogni identità è salvaguardata. La Cooperativa non esercita pressioni per indurre il personale, gli utenti ed ogni altro interlocutore ad agire contro le proprie convinzioni morali, religiose, politiche e personali. Ripudia inoltre tutte le forme di molestia, mobbing, bossing e comportamenti o affermazioni verbali che possano ledere la dignità della persona.

## > Equità ed eguaglianze

Nel rapporto con il personale ed ogni altro interlocutore, non viene operata alcuna discriminazione fondata su nazionalità, religione, orientamento sessuale, razza, opinioni politiche, condizioni personali e sociali. Nel fornire risposte alle diverse istanze (dell'utenza, del personale, di altri) il criterio di valutazione è improntato all'equità: quest'ultima non è intesa come "uguaglianza standard", bensì come principio di personalizzazione in base al quale la risposta deve tener conto della situazione e del bisogno individuale.

## > Trasparenza

La Cooperativa riconosce l'importanza della corretta informazione ai soci, agli organi sociali ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile e in alcun modo giustifica azioni dei propri collaboratori che impediscano il controllo da parte degli enti od organizzazioni preposte. A tal fine le informazioni trasmesse all'interno e all'esterno dell'organizzazione sono rispettose dei requisiti di veridicità, completezza e accuratezza, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili.

## > Rispetto della legalità

Nello svolgimento della propria attività professionale, gli operatori a qualunque titolo implicati in Cooperativa sono tenuti al rispetto delle leggi, delle norme vigenti, nonché del Codice Etico e del Manuale Procedure redatto ai sensi delle previsioni del D.lgs. 231/2001, di cui si è dotata la Cooperativa.

Ciascun lavoratore è tenuto ad adottare tutte le precauzioni necessarie per assicurare che la Cooperativa non possa essere coinvolta in operazioni illecite. Sono fortemente vietate le pratiche di corruzione, concussione, i favori illegittimi, i pagamenti illeciti, i comportamenti collusivi, le sollecitazioni dirette e/o mediante terzi al fine di procurare vantaggi personali o per la Cooperativa, le frodi informatiche a danno dello Stato o di un Ente pubblico.

## > Riservatezza

La Cooperativa adotta tutti gli accorgimenti necessari a garantire la riservatezza dei dati personali e sensibili di cui viene in possesso, formando il personale alla consapevolezza dell'importanza dell'applicazione delle misure previste, con particolare riguardo ai dati sensibili dell'utenza. Allo stesso tempo, è fatto divieto di divulgazione all'esterno di informazioni sulla Cooperativa senza il consenso delle funzioni responsabili e, comunque, per le sole finalità istituzionali della Cooperativa.

## > Salute e sicurezza

La Cooperativa pone attenzione all'integrità fisica del personale, dell'utenza e di ogni altra persona frequentante i propri ambienti di lavoro e garantisce condizioni di lavoro sicure e salubri, adempiendo alle norme vigenti in materia di sicurezza e igiene.



# Monitoraggio dell'organo di controllo

Di seguito si riporta la relazione del Collegio sindacale, organo di controllo di Medihospes.

MEDIHOSPESS COOPERATIVA SOCIALE  
Sede legale: VIA CADUTI DI BOLOGNA 5 BARI (BA)  
Iscritta al Registro Imprese della C.C.I.A.A. DI BARI  
Capitale Sociale sottoscritto € 1.139.328,00 Interamente versato  
Partita IVA: 01709130767

## ATTESTAZIONE ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO SOCIALE 2022 DELLA COOPERATIVA SOCIALE MEDIHOSPESS

L'organo di controllo "attesta" che il presente bilancio sociale è stato predisposto in conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore (DM 4/7/2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali).

Come previsto dal Codice del Terzo Settore (DL 3 luglio 2017 n. 117), sono stati osservati gli art. 14 CTS sulla redazione e l'art. 30 CTS sul Controllo del Bilancio Sociale.

In particolare è stato effettuato con esito positivo il monitoraggio su:

1. L'esercizio in via esclusiva o prevalente delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del CTS e quindi il rispetto dei limiti previsti per le attività diverse dell'art. 6 del CTS;

Le attività svolte dalla cooperativa sono:

- Interventi e Servizi Sociali all'art. 5 del CTS lettera a) (Centri diurni e Comunità socio assistenziali);
- Prestazioni socio sanitarie di cui all'art. 5 del CTS lettera c) (Centri diurni e Comunità Socio Sanitarie e Interventi simili);
- Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- Perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo di cui all'art. 8 del CTS, tenendo conto degli Indici di cui all'art. 8, co.3 lett. a-e. Si conferma che il patrimonio complessivo di eventuali ricavi, rendite, preventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria e non sussiste nessuno dei casi citati al comma 3 del medesimo articolo.

Si attesta inoltre la rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022, approvato dall'organo amministrativo, sul quale viene emessa la relazione di revisione legale dei conti.

Taranto, 07 Giugno 2023

Il collegio sindacale

Il Presidente

Dott. Paolo Ferrante

Sindaco effettivo

Dott. Romeo Lippolis

Sindaco effettivo

Dott. Michelangelo Stola





**Medihospes**, persone che incontrano persone.

