



Persone
che incontrano
persone

medihospes

Rispondere ai reali bisogni di **assistenza, cura, accoglienza, integrazione, autonomia e sviluppo delle persone in stato di fragilità** e diffondere una cultura basata sull'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione, l'accettazione e la non discriminazione delle fragilità e delle diversità, con l'obiettivo di migliorare l'esercizio delle libertà fondamentali di ogni persona e favorire l'accesso alle cure e all'assistenza in caso di bisogno.

È da queste basi che, nel 2008, nasce la Senis Hospes per volontà di persone legate da una storia di amicizia comune e dal desiderio di creare opportunità di lavoro per sé e per le persone senza lavoro nel territorio di Senise, in provincia di Potenza. Da allora la cooperativa sociale, divenuta nel 2017 Medihospes, cresce grazie anche alla fitta rete di collaborazioni e partenariati avviati in tutto il territorio italiano per rispondere alla crescente richiesta di servizi di assistenza in favore di persone con fragilità e disagio sociale.

Oggi la cooperativa sociale **Medihospes conta 3.455 soci e dà lavoro a 4.323 persone di cui il 94% assunto a tempo indeterminato**. La maggior parte è impiegata nell'area assistenza alla persona (3.007), poi asilo e immigrazione (1.024) e infine emergenza sociale (213). A tutti loro si aggiungono 438 collaboratori e 28 stagisti per un totale di 4.823 operatori impiegati. Altro dato di grande interesse collegato alla forza lavoro è la rappresentanza femminile all'interno della cooperativa: **3.228 sono donne, ovvero il 76%**. Ai propri dipendenti la Medihospes applica il CCNL delle cooperative sociali. L'89% dei lavoratori è italiano mentre l'11% proviene da 67 Paesi nel mondo con grande rappresentanza europea e africana.

Diversi i servizi che la Medihospes eroga in tutta Italia per oltre **4 milioni di ore di assistenza e accoglienza assicurate a più di 76.000 persone**: dall'assistenza socio-sanitaria alla gestione di residenze protette per anziani o disabili, dalla gestione di centri diurni alle cure domiciliari, dalla gestione di case di riposo e RSA all'accoglienza di beneficiari all'interno dei CAS o di progetti SAI per la loro piena integrazione, dall'organizzazione di strutture per minori ai servizi e centri d'accoglienza notturna per persone senza dimora. Tutto questo con l'unico grande obiettivo di accogliere e assistere persone in stato di fragilità educativa, sociale, sanitaria.

Obiettivi ambiziosi raggiungibili soprattutto grazie alla rete promossa con altri enti del Terzo Settore come Medinext, specializzata in servizi di assistenza per adolescenti con disagio mentale, Cura e Riabilitazione, responsabile della gestione di residenze e centri diurni rivolti a disabili, o come l'AIDOS (Associazione Italiana Donne per lo Sviluppo), Refugees Welcome Italia o, ancora, l'Associazione Telefono Rosa.

Per garantire un servizio di alta qualità, Medihospes è molto attenta alla professionalità delle figure coinvolte nel servizio e nella loro costante

e continua formazione nel tempo. **Così, soltanto nel 2023, sono state svolte 255.353 ore di formazione interna per 1.580 dipendenti e 43.396 ore di formazione esterna a 635 professionisti.**

Partendo dai destinatari dei servizi come anziani, disabili, richiedenti asilo, persone in condizioni di marginalità sociale, la Medihospes ha creato le tre aree di intervento così da rispondere alle necessità con più efficacia, tempestività e professionalità.

La nascita dell'area Assistenza alla persona, area Immigrazione e Asilo e l'area Gestione delle emergenze e delle marginalità ha reso omogenea la gestione del lavoro, la costruzione di mappature, la maggior facilità di intercettazione dei bisogni e la valorizzazione del capitale umano, sviluppando al contempo il know-how specifico, le buone prassi e gli interventi integrati.

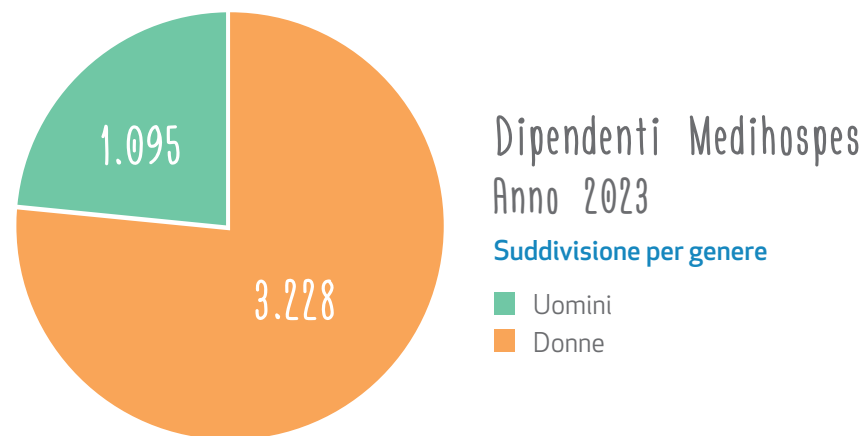
In tutti i servizi Medihospes organizza periodicamente eventi a scopo ludico-ricreativo, culturale e didattico e ne dà voce sul sito e sui social. Tramite una rete di interazioni e sinergie con il territorio e con il tessuto sociale, la cooperativa sociale punta a migliorare la qualità della vita delle persone e dell'assistenza.

“La sensibilità di tutta la cooperativa è mossa dai bisogni nuovi e, spesso, maggiori a cui siamo chiamati a dare risposte non solo in termini di assistenza ma anche in termini di risoluzione delle cause scatenanti. Non possiamo certo fare molto per eliminare povertà, disabilità, emarginazione, disagio o guerre, ma possiamo fare qualcosa affinché la condizione di dipendenza che deriva da tale stato possa essere in parte riscattata attraverso percorsi di integrazione, anche attraverso sistemi di inserimento lavorativo, che restituiscano ai nostri assistiti dignità e indipendenza. Ancora una volta, tutto il nostro lavoro assume un maggior valore se è in grado di connettersi con il tessuto sociale che troviamo intorno perché, insieme, si possa dare risposte più complete ed efficaci: in una parola, si tratta di fare rete.”

Camillo Aceto, Presidente della cooperativa sociale Medihospes

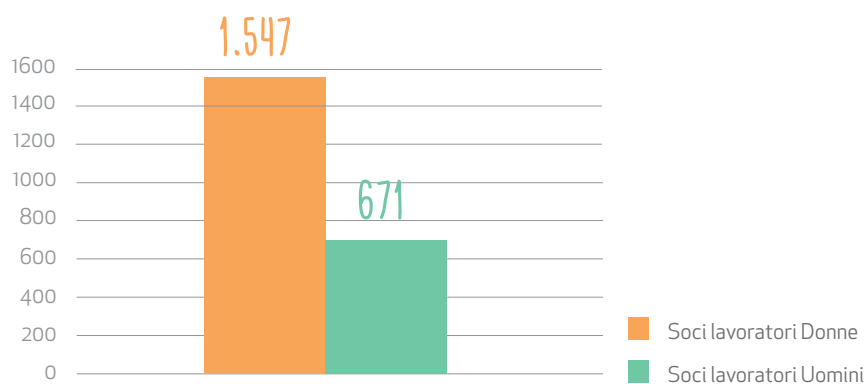
Rapporto di genere

Considerato il totale dei lavoratori impiegati dalla Cooperativa che è pari n. **4.323 unità**, nel grafico a seguire si rappresenta la prevalenza di genere che è senz'altro femminile, probabilmente perché le mansioni più richieste sono di tipo educativo ed assistenziale e i corsi di laurea previsti per il rilascio delle relative qualifiche risultano essere ancora di prevalente appannaggio femminile.

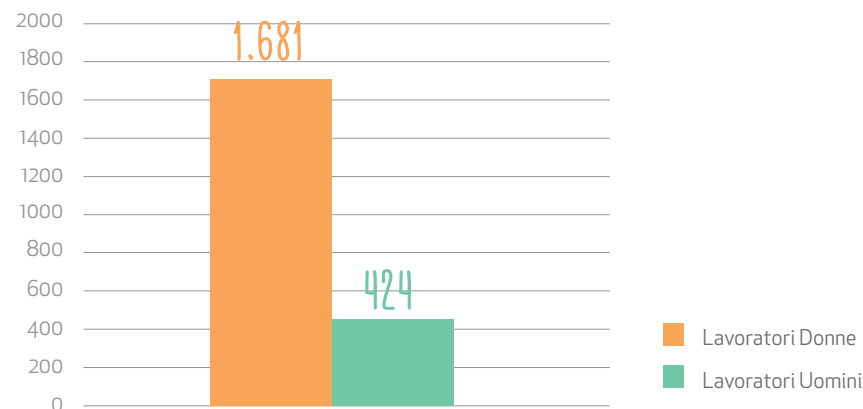


Al fine dell'identificazione della base sociale, nei grafici a seguire si rappresenta la suddivisione per sesso tra soci e lavoratori non soci.

Soci lavoratori:
suddivisione per genere



Lavoratori non soci totali:
suddivisione per genere



Professioni esercitate

Oltre il 50% dei nostri operatori è formato da personale specializzato nei servizi tutelari.

Il restante è suddiviso tra professioni sanitarie, educative, di assistenza sociale e di supporto.

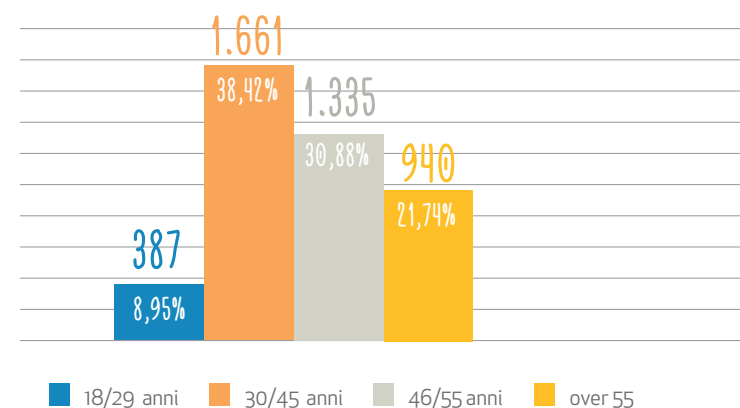
Medici/biologi/psicologi	60	1,39%
Infermieri	197	4,56%
Terapisti riabilitazione	26	0,60%
Oss e assistenti domiciliari	1023	23,66%
Educatore / animatori di comunità	652	15,08%
Assistenti sociali	111	2,57%
Assistenti di base / operatore sociale / assistente scolastico	1141	26,39%
Coordinatori / impiegati	422	9,76%
Mediatore / assistente legale	113	2,61%
Ausiliari / addetti servizi alberghieri	578	13,37%

A queste figure vanno aggiunte quelle in rapporto libero professionale pari a **438 addetti**, per lo più rientranti nelle prime tre fasce di professionisti (Medici, Psicologi, Infermieri e Terapisti della Riabilitazione)

Classi di età

Di seguito sono rappresentate le fasce d'età dei lavoratori e si evidenzia come, la fascia che va dai 30 ai 45 anni, sia la più cospicua.

Fasce d'età dei lavoratori

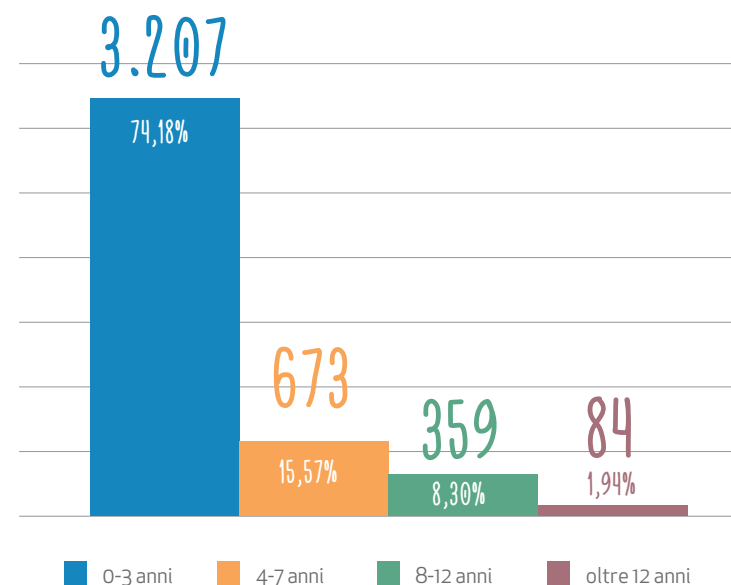


Anzianità di servizio

Gli operatori con una anzianità lavorativa in Cooperativa superiore ai 5 anni sono impiegati in gran parte nei servizi storici della Cooperativa e nelle funzioni di coordinamento/direzione. Lo sviluppo recente dei servizi ha determinato l'inserimento di numerosi operatori, tra i quali figurano molti giovani neo-laureati e/o ausiliari/operatori sociosanitari.

Tenendo conto dell'alto tasso di turn-over che caratterizza il sistema dei servizi alla persona, l'anzianità lavorativa presente nella Cooperativa è un dato positivo, che evidenzia la capacità di "fidelizzare" i propri operatori.

Il dato non coincide con l'esperienza del nostro personale nel ruolo ricoperto (che non è stato possibile verificare) ma che è di molto superiore a quello qui rappresentato.



Assunzioni per fascia di età

Assunzione: età 18-29	295
Assunzione: età 30-45	717
Assunzione: età 46-55	454
Assunzione: età Over 55	262
	1.728

Nazionalità

Dei nostri 4.147 operatori l'89% è di nazionalità italiana mentre gli altri provengono da ogni parte del mondo (67 Paesi) di tutti i Continenti

Italia	3.874
Europa	189
Africa	133
America Latina	77

America Nord / Canada	0
Asia / Medio Oriente	49
Australia / Nuova Zelanda	1

Assistenza alla persona

I servizi ricompresi nell'area sono rivolti ad un'utenza con fragilità di tipo educativo, sociale e sanitario, in particolare minori, anziani, disabili e persone bisognose di cura e/o assistenza, come meglio descritti nella tabella a seguire.

Area assistenza alla persona			
Anziani	Disabili	Minori	Bisognosi di assistenza
Servizi residenziali: Case di riposo, RSA, RP	Case Famiglia	Case Famiglia	Cure domiciliari
Centri Diurni	Centri Diurni	Centri diurni	Cure ospedaliere
Domiciliare	Assistenza Domiciliare Specialistica Scolastica	Domiciliare educativa Disagio psichiatrico	Attività ambulatoriali Telemedicina

Immigrazione e Asilo

Nell'area sono ricompresi tutti i servizi di accoglienza e di inclusione sociale in favore di cittadini stranieri, soprattutto richiedenti protezione internazionale e rifugiati.

Area immigrazione e asilo	
Servizi di accoglienza	Servizi di inclusione sociale
Progetti di accoglienza integrata - SAI	Mediazione linguistico-culturale
CAS - Centri di Accoglienza Straordinaria	Progetti di integrazione sociale
CDA, CARA, HOTSPOT	

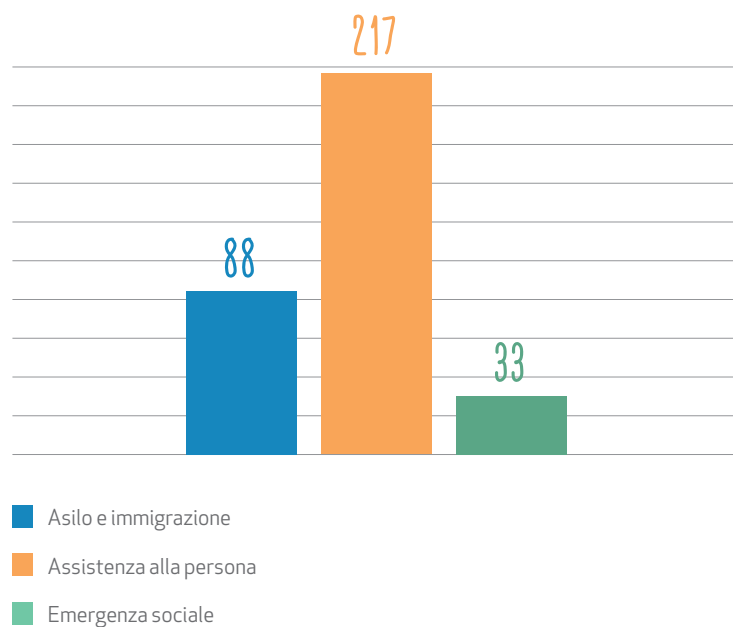
Emergenze e marginalità sociali

Destinatari dei servizi dell'area sono persone che versano in **condizioni di marginalità** sociale tout court, sia italiane che straniere, quali clochard e senza fissa dimora, persone in condizioni di disagio abitativo, di tossicodipendenza, etc.

Area gestione delle emergenze e delle marginalità sociali	
Servizi emergenziali	Servizi in favore di quanti versano in condizioni di marginalità sociale
SOS e Unità di strada per persone senza fissa dimora e in condizioni di marginalità sociale	Servizi residenziali in favore di quanti versano in stato di emergenza abitativa
PIS - Servizio di Pronto Intervento Sociale	CAN - Centro Accoglienza Notturna
Servizio residenziale di emergenza freddo	Segretariato sociale

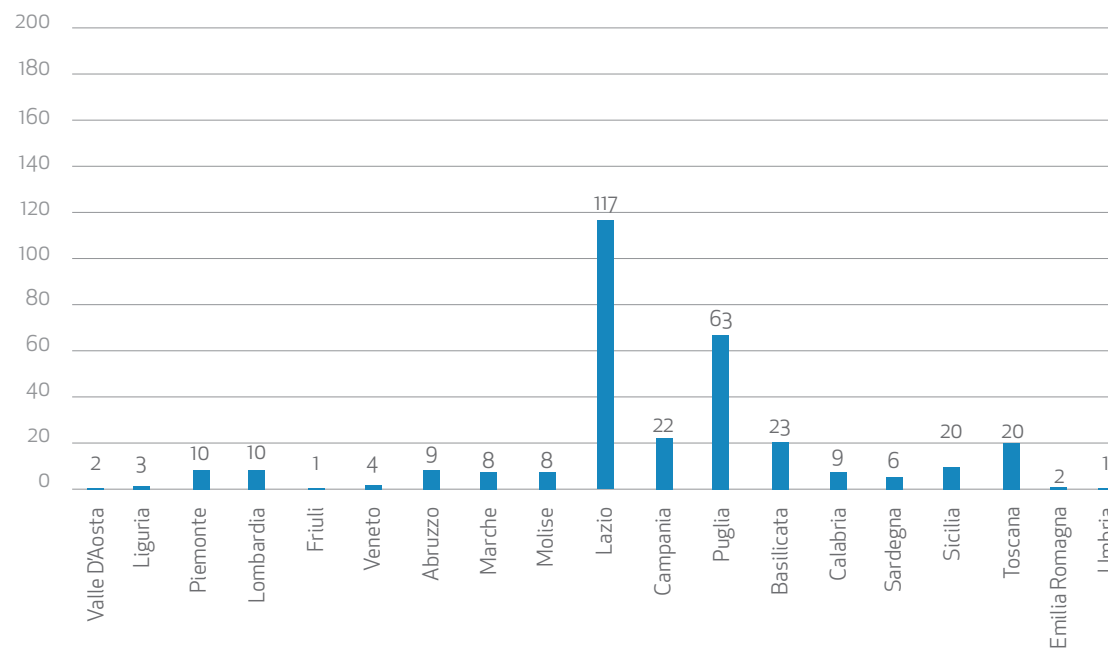
> Le nostre aree di intervento nell'anno 2023

Di seguito sono graficamente e complessivamente rappresentate le nostre aree di intervento nell'anno 2023. Si evidenzia come il numero maggiore di servizi eseguiti rientrino nell'Area Assistenza alla Persona e, a seguire, nell'Area Immigrazione e Asilo.

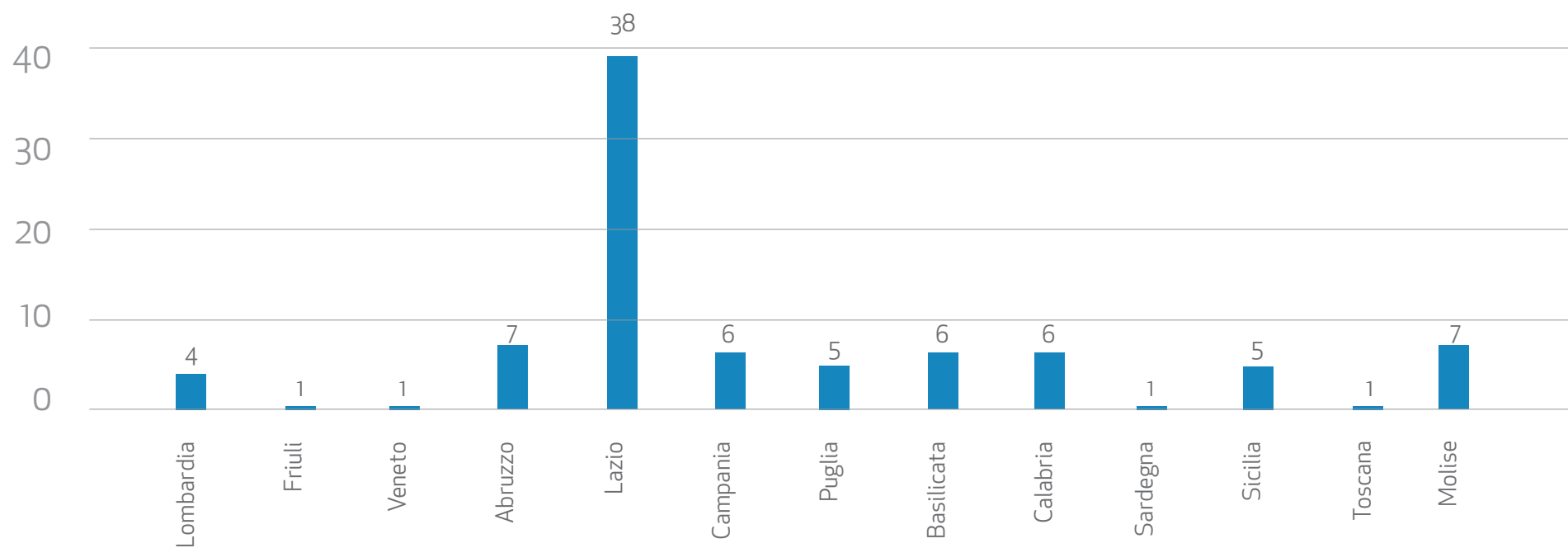


> La presenza territoriale

Nel grafico a seguire si rappresenta la nostra presenza sul territorio nazionale. I numeri si riferiscono ai servizi, contratti, attività o progetti avviati a livello locale sia attraverso appalti che in attività proprie. L'elenco non tiene conto, invece, delle attività svolte dalle società controllate o collegate.



> Settore asilo e immigrazione

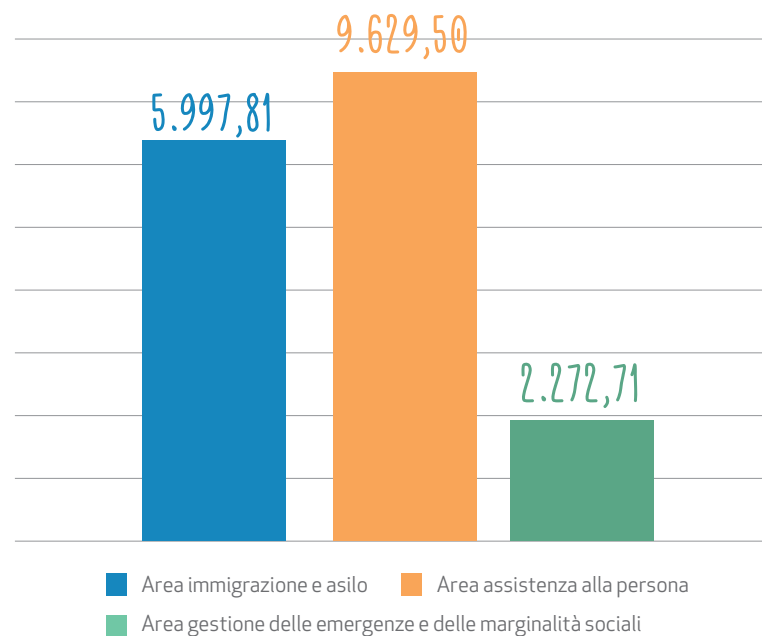


> I beneficiari delle nostre attività

A prescindere dal campo operativo, tutte le nostre attività si prefiggono di porre al centro del servizio e di ogni intervento la PERSONA: accogliendola, assistendola, educandola, con lo scopo di restituirle dignità.

Tutti i soci e i lavoratori sono quotidianamente impegnati nella diffusione di una cultura basata sull'accoglienza e la solidarietà, la partecipazione e la condivisione, l'accettazione e la non discriminazione delle fragilità e delle diversità, con l'obiettivo di migliorare l'esercizio delle libertà fondamentali di ogni persona e favorire l'accesso alle cure e all'assistenza in caso di bisogno.

Nel 2023 il dato quantitativo degli utenti e dei beneficiari **medi giornalieri** presi in carico si è attestato a 17.900 pari a **più di 76.000 individui** presi in carico nell'arco dell'anno.

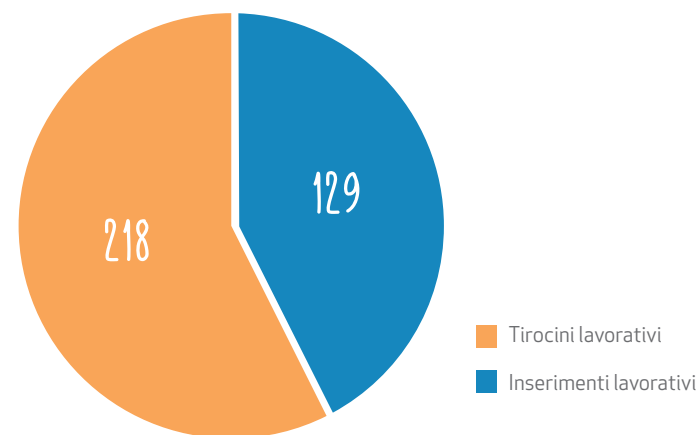


> Tirocini e inserimenti lavorativi

L'incontro con tante fragilità sollecita anche l'avvio di percorsi che vadano oltre la mera assistenza e permettano le persone in carico di riscattare la loro condizione attraverso un lavoro che gli restituisca dignità e indipendenza.

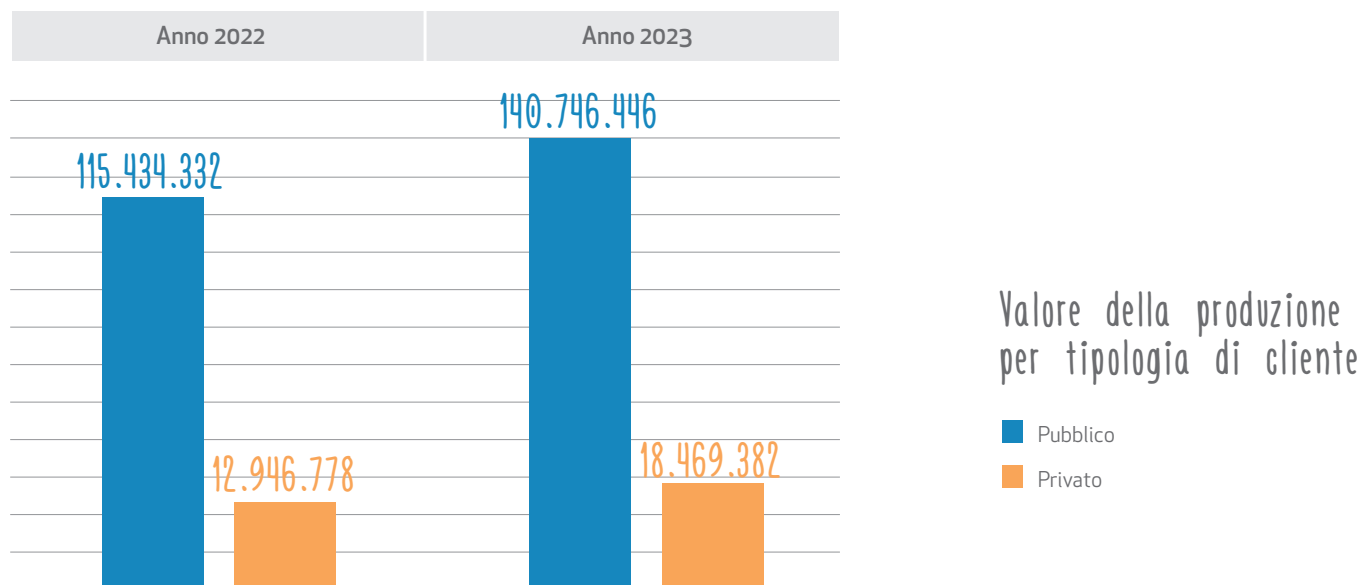
Medihospes ha creato reti sui territori con aziende del settore edilizio, ristorazione, alberghiero, logistica, servizi alle imprese che permettono l'avvio di tali percorsi, talvolta attraverso tirocini formativi ma anche attraverso inserimenti lavorativi.

Oltre a ciò, molti beneficiari hanno potuto partecipare a Corsi di formazione professionalizzanti per addetti alle vendite, operatori alta ristorazione, pasticciere e receptionist.



Settori di attività	31/12/2022	31/12/2023	Incremento %
Asilo e Immigrazione	62.684.742	75.653.941	20,69%
Assistenza alla persona	55.996.479	69.622.470	24,33%
Emergenza e marginalità sociali	8.116.249	11.148.041	37,35%
Altro	1.583.641	2.791.376	76,26%
Totale	128.381.111	159.215.828	24,02%

Di seguito, invece, si rappresenta il valore della produzione per categoria negli ultimi due anni.



Cresce l'incidenza, nel mix del fatturato, delle attività private che passano dal 6,5% del 2021 al 10,08% del 2022, all'**11,60% del 2023**