
	Titolo documento:		
	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>		
	Revisione	Data	Pag.
9	01/08/2024	1 di 3	

## POLITICA PER LA QUALITA'

**Medihospes** dichiara essere nel proprio intento il garantire, per i servizi che eroga, un livello di qualità adeguato all'uso e alle attese dei propri Clienti e che intende basare la propria Politica per la Qualità sui sotto elencati punti fondamentali:

- Operare una presa in carico globale delle persone, adulti e bambini, ed assicurare il presidio dell'intero ciclo di servizio;
- Fornire pacchetti di servizi integrati, personalizzati e dinamici e non singole prestazioni;
- Stimolare la partecipazione e il sostegno consapevole delle persone e delle loro famiglie;
- Assicurare sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e opportunità di innovazione pur valorizzando le originalità territoriali.
- Attuare procedure atte ad individuare i bisogni formativi dei professionisti del settore sociale nella realtà in cui opera
- Promuovere l'attività didattica, formativa e di aggiornamento attraverso l'organizzazione di corsi e seminari
- Individuare le attività ritenute rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti qualitativi contrattuali, con lo scopo di mantenerle sotto controllo
- Cercare e qualificare i fornitori di prodotti/servizi ritenuti critici per la qualità, impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia
- Mantenere un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- Migliorare il controllo dei processi di erogazione del servizio e di conseguenza la qualità del servizio ed il rispetto dei tempi contrattuali;
- Migliorare l'efficienza economica;
- Definire ed attuare strategie di miglioramento continuo che consentano all'intera Organizzazione di raggiungere i massimi livelli di competitività e di garantire il mantenimento e l'ampliamento della quota di mercato;
- Migliorare l'immagine dell'Organizzazione;
- Promuovere attività di formazione ed addestramento riguardanti i requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 9001 ed assicurare la piena attuazione di quanto descritto nel presente Manuale della Qualità;
- Coinvolgere il personale dell'Organizzazione, a qualsiasi livello, per la discussione, le proposte e le verifiche di miglioramento della qualità dell'Organizzazione;
- In particolar modo, assicurare le conoscenze adeguate all'espletamento delle verifiche ispettive interne da parte del personale dell'Organizzazione.

	Titolo documento:		
	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>		
	Revisione 9	Data 01/08/2024	Pag. 2 di 3

**Medihospes** persegue lo scopo di promuovere iniziative di carattere sociale, educativo, culturale, di assistenza e di accoglienza in varie forme e modalità in considerazione delle necessità locali del tessuto sociale italiano.

L'obiettivo principale è quello di promuovere azioni di miglioramento dei servizi e dell'organizzazione nel suo insieme, per offrire poi agli utenti proposte di intervento tarate sui loro reali bisogni. In questo senso è molto importante che il personale sia continuamente aggiornato e riqualificato attraverso specifici corsi di formazione, affinché possa divenire una risorsa in grado di aiutare e sostenere i singoli utenti. Per il futuro **Medihospes**, intende ampliare sempre di più i contatti e le collaborazioni con altri enti e servizi, per creare un' offerta che sia realmente integrata ed in rete con il territorio, capace quindi non solo di capire ma anche di prevenire i bisogni del singolo.

L'Organizzazione si ispira ai principi di **legalità, lealtà, equità, imparzialità, correttezza e solidarietà**, in particolare:

L'attività è improntata al pieno rispetto delle regole sancite dallo statuto, dal Regolamento interno e dalla legislazione vigente nazionale e comunitaria

Le finalità principali sono favorire il benessere della collettività e promuovere lo sviluppo locale, attraverso una forte connessione con i diversi attori della comunità territoriale di riferimento.

Senis Hospes agisce nella comunità locale per lo sviluppo di una società ricca e generativa, capace di riconoscere e valorizzare le risorse che la compongono (singole persone, gruppi, organizzazioni sociali), le competenze e le potenzialità presenti, le differenze di genere, culturali ed etniche, promuovendo benessere, integrazione e sviluppo sociale.

È precisa volontà della Direzione di **Medihospes**, comunicare all'Organizzazione l'importanza di ottemperare ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili e definire ed attuare strategie di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità, che consentano all'intera Organizzazione di raggiungere i massimi livelli di competitività.

L'esigenza di migliorare continuamente il soddisfacimento del Cliente impone che vengano raggiunti i seguenti obiettivi di medio termine per l'Organizzazione:

1. *ampliamento della quota di mercato*
2. *miglioramento dei servizi offerti;*
3. *miglioramento della struttura organizzativa e consolidamento dei processi finalizzati all'erogazione del servizio;*

attraverso:

- processi interni che soddisfino i requisiti, le necessità e le aspettative dei clienti;
- processi che soddisfino i requisiti cogenti applicabili ed i criteri nei seguenti ambiti:
  - *servizi assistenziali a carattere diurno per anziani;*
  - *servizi socio – assistenziali e sanitari in ambito domiciliare per anziani e diversamente abili;*

	Titolo documento:	
	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	
	Revisione 9	Data 01/08/2024

- *servizi di assistenza residenziale per persone in emergenza abitativa;*
  - *servizi di accoglienza per cittadini immigrati, richiedenti asilo e rifugiati;*
  - *servizi educativi per l'infanzia.*
- miglioramento della comunicazione interna ed esterna

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare una struttura fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato, attraverso la realizzazione di progetti innovativi e rendere la Customer Satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

La presente Politica per la Qualità è oggetto di riesame almeno annuale da parte della Direzione per accertarne la continua idoneità.

MEDIHOSPES COOPERATIVA SOCIALE  
Sede Legale: Via Francesco Antolisei n. 25  
00173 Roma

LA DIREZIONE

C.F./P.IVA 01708130767

